

HUBUNGAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN (*JOB CHARACTERISTICS*) DENGAN *JOB BURNOUT* PADA KARYAWAN (AGEN ASURANSI) *SALES OFFICE AXA FINANCIAL CABANG IMAM BONJOL, SURABAYA*

SKRIPSI



Disusun Oleh :

**CHONI OKTAVIAN ULLYANGGRAENI
NIM. 111 111 064**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2015**

HUBUNGAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN (*JOB CHARACTERISTICS*) DENGAN *JOB BURNOUT* PADA KARYAWAN (AGEN ASURANSI) *SALES OFFICE AXA FINANCIAL CABANG IMAM BONJOL, SURABAYA*

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Universitas Airlangga



Disusun Oleh :

**CHONI OKTAVIAN ULLYANGGRAENI
NIM. 111 111 064**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila kemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 23 September 2015

Penulis

Choni Oktavian Ullayangraeni

NIM. 111 111 064

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing Skripsi

Berlian Gressy Septarini, M.Psych (Org). Psikolog

NIP. 1980009052005012003

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji

Pada hari Rabu, 16 September 2015

Dengan susunan Dewan Penguji

Ketua,

Berlian Gressy Septarini, M.Psych (Org). Psikolog

NIP. 1980009052005012003

Sekretaris,

Anggota,

Sami'an M.Psi

NIP. 197704042003121002

Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT. Psi

NIP. 196601171990021001

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini untuk :

Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa mengasihi dan memelihara

dalam setiap perjalanan hidupku

Untuk Papa dan Mama yang telah mendukung dan mendoakan saya

dengan penuh kasih sayang dan kesabaran,

Untuk Adikku tersayang yang selalu memberikan perhatian dan kasih

sayangnya kepadaku, serta

Untuk Tanteuku tersayang yang juga mendukungku selama ini dan

memacuku untuk rajin belajar dan berdo'a,

HALAMAN MOTTO

“We Know that all things work together for good to them that

love God”

Romans 8:28

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, perlindungan dan pendampingannya, penulis dapat menyelesaikan dengan baik skripsi yang berjudul “Hubungan Karakteristik Pekerjaan (*Job Characteristics*) dengan *Job Burnout* pada Karyawan (Agen Asuransi) *Sales Office* Axa Financial Cabang Imam Bonjol, Surabaya”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program S1 Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak di bawah ini yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini:

1. Dr. Seger Handoyo, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.
2. Ibu Berlian Gressy Septarini, M.Psych (Org)., Psikolog, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak waktu, ilmu, dan perhatiannya untuk sabar membimbing dan memotivasi sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Sami'an M.Psi, selaku dosen wali yang memberikan dukungan dan kemudahan penulis selama menempuh pendidikan sebagai mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
4. Jajaran Dosen Departemen Psikologi Industri dan Organisasi beserta seluruh dosen dan karyawan di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan dukungannya kepada penulis selama menempuh pendidikan sebagai mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
5. Mbak Rini yang telah memberikan kemudahan bagi penulis dalam proses pengambilan data di *sales office* AXA cabang Imam Bonjol, Surabaya.
6. Seluruh subjek yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

7. Bapak Wuliyadi dan Ibu Soeradini sebagai orangtua terbaik yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan do'a yang tak henti-henti sampai saat ini. Terimakasih untuk setiap kepercayaan, didikan, kesabaran, dan do'a yang tidak pernah berhenti mengalir kepada penulis.
8. Tante Laksmi sebagai orang tua keduku yang sungguh luar biasa mendukungku untuk maju dan mengajarku tentang berbagai hal dalam hidup ini.
9. Adikku terkasih Bimashena Aprilio W, terimakasih untuk dukungan, kasih sayang, dan semangat yang tidak putus-putusnya kepada penulis.
10. Keluarga Selasih (Makita, Uum, Esty, Eny, Ayla, Susi) yang penuh dengan keceriaan. Terima kasih telah menjadi keluarga terbaikku di Surabaya.
11. Sancaka (Anita, Rissya, Hanifah, Mala) yang telah menjadi teman terbaik penulis di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.
12. Seluruh keluarga besar penulis baik dari Bapak Wuliyadi maupun Ibu Soeradini.
13. Sahabat-sahabat S1 Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya angkatan 2011, terima kasih untuk pengalaman yang sangat berharga yang telah kalian berikan kepada penulis.
14. Santi, June, dan Dhuha yang telah membantu penulis dalam penulisan skripsi ini serta meluangkan waktu untuk menjadi editor dalam penulisan skripsi ini.
15. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungannya. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Tuhan yang Maha Esa.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini merupakan perwujudan dari proses pembelajaran dan pendewasaan diri bagi penulis. Oleh karena itu banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Kritik, saran dan masukan sangat diharapkan penulis sebagai penyempurnaan skripsi ini.

Surabaya, 23 September 2015

ix