

ABSTRAK

Choni Oktavian Ulyanggraeni, 111111064, Hubungan Karakteristik Pekerjaan (Job Characteristics) dengan Job Burnout Pada Karyawan (Agen Asuransi) Sales Office AXA Cabang Imam Bonjol, Surabaya, Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya 2015

xviii + 86 Halaman + 11 Lampiran

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya hubungan karakteristik pekerjaan dengan job burnout pada karyawan (agen asuransi) sales office AXA Jl. Imam Bonjol no.129, Surabaya. Menurut Maslach et al (2001) job burnout merupakan sindrom kelelahan, baik secara fisik maupun mental yang termasuk di dalamnya berkembang konsep diri yang negatif, kurangnya konsentrasi serta perilaku kerja yang negatif.

Karakteristik pekerjaan (Job Characteristics) didefinisikan sebagai upaya mengidentifikasi karakteristik tugas dari pekerjaan, bagaimana karakteristik itu digabung untuk membentuk pekerjaan yang berbeda dan hubungannya dengan motivasi, kepuasan kerja, dan kinerja pekerja. (Robbins, 2003).

Reliabilitas alat ukur dalam penelitian menggunakan Alpha Cronbach dengan bantuan SPSS 16.00 for windows. Berdasarkan hasil analisis data, diperoleh koefisien reliabilitas pada variabel job burnout sebesar 0,694 sedangkan untuk variabel karakteristik pekerjaan (job characteristics) sebesar 0,776. Validitas alat ukur dalam penelitian ini menggunakan analisis rasional professional judgement yang bertujuan untuk melihat validitas isi dalam alat ukur tersebut.

Berdasarkan hasil uji korelasi dengan menggunakan spearman rho, diperoleh nilai korelasi negatif antara karakteristik pekerjaan dengan job burnout sebesar 0,407 dengan signifikansi 0,003. Angka tersebut menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan dan cukup kuat antara karakteristik pekerjaan dengan job burnout pada karyawan (agen asuransi) sales office AXA Jl. Imam Bonjol no.129 Surabaya.

Kata Kunci: *Karakteristik pekerjaan, job burnout*

Daftar Pustaka, 36 (1974-2015)

ABSTRACT

Choni Oktavian Ulyanggraeni, 11111064, Association between Job Characteristics and Job Burnout in Employees (Insurance Agent) of AXA Branch Sales Office Imam Bonjol, Surabaya, Skripsi, Faculty of Psychology, Airlangga University, Surabaya, 2015

vxiii + 86 pages + 11 appendixes.

The purpose of this study was to examine the relationship between job characteristics and job burnout on employees (insurance agent) of AXA branch sales office Imam Bonjol, Surabaya. According to Maslach et al (2001) job burnout is a syndrome of fatigue, both physically and mentally which includes the development of a negative self concept, lack of concentration and negative work behaviors.

Job characteristic is defined as an attempt to identify the characteristics of job duties, how these characteristics are combined to form a different job and its relationship with the motivation, job satisfaction, and employee performance (Robbins, 2003).

Cronbach Alpha SPSS 16.00 for windows was used to examine the reliability of the instrument in this study. Based on the data analysis, coefficient of reliability on the job burnout variable is at 0.694 while the coefficient of reliability on job characteristic variable is at 0.776. Instruments validity in this study was tested using a rational analysis from professional judgment, purpose for showing content validity for this instruments.

Result of Spearman's Rho correlation method showed that there is negative correlation between job characteristic and job burnout, with coefficient of correlation at 0.407 and significance at 0.003. That result shows that there is significant correlation between job characteristic and job burnout of employees (insurance agent) of AXA branch sales office Imam Bonjol, Surabaya.

Keywords: *Job characteristics, job burnout*

References, 36 (1974-2015)