

**DAFTAR PUSTAKA**

- Anastasi, A., & Urbana, S. (1997). *Tes Psikologi (Psychological Testing 7e), Edisi Bahasa Indonesia Jilid 1*. Jakarta: PT Prehallindo.
- Aishwarya, R., & Ganesh, M.P. (2013). *Attrition among Indian Hotel Executives: The Role of Job Characteristics and Burnout*. India: Indian Institute of Technology Madras.
- Azwar, Saifuddin. (2009). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, Saifuddin. (2010). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bakker, A. B., & Costa, P.L. (2014). Chronic job burnout and daily functioning: A theoretical analysis. *Journal of Burnout Research*. Article in Press.
- De Jonge dan Schaufeli, Wilmar B. (1998). Job Characteristics dan Employee Well-being: A Test of Warr's Vitamin Model in Health Care Workers Using Structural Equation Modelling. *Journal of Organizational Behavior*. Vol. 19, 387-407.
- Field, A. (2009). *Discovering Statistics Using SPSS (3<sup>rd</sup> Edition)*. London: SAGE Publications Ltd.
- Gibson, Ivancevish, dan Donnelly. (2006). *Organizations Behavior*, 12<sup>nd</sup> Edition. Boston.
- Hackman, J.R dan Oldham, G.R. (1974). Development of the Job Diagnostic Survey, *Journal of Applied Psychology*, 57, 159-170.
- Hackman, J.R dan Oldham, G.R. (1976). Motivation Through the Design of Work: Test of A Theory, *Organizational Behaviour and Human Performance*, 16, 250-279.
- Ivancevich, John M., Konopaske, R., & Matteson M.T. (2006). *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta : Erlangga.
- Kerlinger, A.N. (2006). *Asas-asas Penelitian Behavioral*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Knani, Mouna., dan Fournier, Pierre. (2013). Burnout, Job Characteristics, and Intent to Leave: Does Work Experience Have Any Effect. *Journal of Emerging Trends in Economics and Management Science*, 4, 403-408.

- Kotler, P., dan Armstrong, G. (2008). *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Edisi 12, Jilid 1. Jakarta : Erlangga.
- Kotler, P., dan Keller, K. L. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Edisi 12. Jakarta : Indeks
- Kulik, C.T., Hackman, J.R dan Oldham, G.R. (1987). Work Design as an Approach to Person-Environment Fit, *Journal of Vocational Behavior*, 31, 278-296.
- Luthans, F. (2006). *Organizational Behavior*. 10<sup>th</sup> Edition. Alih Bahasa: Vivin Andhika, dkk. Yogyakarta: Andi.
- Maslach, C., Leiter, M.P., & Schaufeli, W.B. (2001). Job Burnout. *Annual Review Psychology*, 52, 397-422.
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The Measurement of Experienced Burnout, *Journal of Occupational Behaviour*, 2, 99-113.
- Miles, R.E., dan Porter, L.W. (1994). *Motivation and Management*. New Jersey: PrinticeHall.
- Muchinsky, Paul. M. (2006). *Psychology Applied to Work*, Eighth Edition. USA: Thomson Wadsworth.
- Neuman, W.L. (2007). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches* (fourth ed). Boston: Allyn & Bacon.
- Ozbag, Gonul., & Cehyun, Gokce. (2014). The Impact of Job Characteristics on Burnout; The Mediating Role of Work Family Conflict and the Moderating Role of Job Satisfaction. *Journal of Academic Research ini Management*, 3, 291-309.
- Pallant, J. (2007). *SPSS survival guide*. Open University Press, Maidenhead.
- Priyatno, Duwi. (2014). *SPSS 22: Pengelolaan Data Terpraktis*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Robbins, Stephen P. (2003). *Essentials Of Organizational Behavior* (7th Edition). New Jersey: Prentice Hall.
- Santoso, S. (2002). *Statistik Multivariat*. Elex Media Komputindo.
- Schultz, D.P., & Schultz, S.E. (1994). *Psychology and work today: A introduction to industrial and organizational psychology*. New York : Macmillan Publishing Company.

- Simamora, H. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Bagian Penerbit Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Stanton, William. J. (1993). *Prinsip Pemasaran*. Edisi ke-7. Alih Bahasa: Y. Lamarto. Jakarta: Erlangga.
- (2014) Tugas Pokok Agen Asuransi Diakses pada tanggal 20 Maret 2015 dari <https://asuransideal.wordpress.com/tugas-pokok-agen-asuransi/>
- (2015) AAJI Targetkan Jumlah Agen Asuransi Tembus 1 Juta Orang. Diakses pada tanggal 20 Maret 2015 dari <http://kaltim.tribunnews.com/2015/03/24/di-2020-aaji-targetkan-jumlah-agen-asuransi-tembus-1-juta-orang>
- (2015) Profesi Agen Asuransi Berjaya hingga 20 Tahun Kedepan. Diakses pada tanggal 20 Maret 2015 dari <http://www.tribunnews.com/bisnis/2015/03/17/profesi-agen-asuransi-masih-berjaya-hingga-20-tahun-ke-depan>
- (2014) Bakal Ada Investor Baru di Asuransi Jiwa. Diakses pada tanggal 20 Maret 2015 dari <http://www.tribunnews.com/bisnis/2014/02/03/bakal-ada-investor-baru-di-asuransi-jiwa>
- (2015) AAJI, Masyarakat Belum Sadar Pentingnya Asuransi. Diakses pada tanggal 20 Maret 2015 dari <http://www.tribunnews.com/bisnis/2015/03/19/aaji-masyarakat-belum-sadar-pentingnya-asuransi>
- (2014) Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia. Diakses pada tanggal 20 Maret 2015 dari <http://www.tribunnews.com/tag/asosiasi-asuransi-jiwa-indonesia-aaji>
- (2013) Jumlah Tenaga Pemasar Asuransi Jiwa Naik. Diakses pada tanggal 20 Maret 2015 dari <http://www.tribunnews.com/bisnis/2013/05/03/jumlah-tenaga-pemasar-asuransi-jiwa-naik-1912-persen>
- (2014) Jumlah agen asuransi di indonesia naik 10 persen tiap tahun. Diakses pada tanggal 20 Maret 2015 dari <http://askrida.com/jumlah-agen-asuransi-di-indonesia-naik-10-persen-tiap-tahun.html#.Vbq8kvOqqko>
- (2015) Penetrasi Asuransi Terus Dipacu. Diakses pada tanggal 20 Maret 2015 dari <http://www.koran-jakarta.com/?30779%penetrasi%20asuransi%20terus%20dipacu>