

**ABSTRAK**

Mariyani Husen, 111214253010, Pengaruh Efikasi Diri dan Kecerdasan Emosional terhadap *Communication Apprehension* pada Mahasiswa Pendatang di Surabaya. Tesis, Magister Psikologi Universitas Airlangga Surabaya. 2015  
xvi+ 71 halaman, 39 lampiran

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh efikasi diri dan kecerdasan emosional terhadap communication apprehension pada mahasiswa pendatang di Surabaya. Communication apprehension yaitu ketakutan atau perasaan negatif yang dirasakan individu ketika melakukan hubungan komunikasi yang akan dilakukan individu dengan orang lain maupun dengan orang banyak. Efikasi diri adalah keyakinan individu terhadap kemampuan yang dimiliki dirinya dalam melakukan suatu tugas atau tindakan tertentu untuk mencapai tujuan. Kecerdasan emosional yaitu kemampuan untuk merasakan, memahami, mengarahkan, dan mengendalikan emosi sehingga dapat digunakan untuk memandu pikiran dan tindakan ketika berhadapan dengan tantangan hidup, musibah, dan perlawanan orang lain.*

*Metode penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Subjek dalam penelitian ini adalah sebanyak 80 orang mahasiswa yang terpilih melalui metode insidental sampling. Alat pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala communication apprehension, skala efikasi diri, dan skala kecerdasan emosional yang peneliti rancang sendiri.*

*Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel communication apprehension dapat diprediksi nilainya, jika nilai dari variabel efikasi diri dan kecerdasan emosional diketahui. Hal tersebut terlihat dari hasil analisis data dengan menggunakan analisis regresi berganda melalui program SPSS 16.0, dimana nilai  $F$  hitung sebesar 139,216 dan  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ). Berdasarkan hasil analisis tersebut, dapat disimpulkan bahwa variabel efikasi diri dan variabel kecerdasan emosional secara signifikan berpengaruh terhadap variabel communication apprehension pada mahasiswa pendatang di Surabaya.*

**Kata Kunci:** *Communication Apprehension*, Efikasi Diri, Kecerdasan Emosional  
Daftar Pustaka, 42 (1978 2014)

**ABSTRACT**

Mariyani Husen, 111214253010, The effect of self efficacy and emotional intelligence to the communication apprehension on immigrant students in Surabaya. *Thesis, Master of Psychology Airlangga University of Surabaya*. 2015 xvi + 71 pages, 39 appendix

*The purpose of this study is to determine the effect of self efficacy and emotional intelligence to the communication apprehension on immigrant students in Surabaya. Communication apprehension is a fear or a negative feelings that was felt when she/he does any relationship with the other person. Self-efficacy is an individual beliefs with her/his ability to do some task to achieve their goals. Emotional intelligence is an ability to receive, understand, direct, and controll the emotions that can be used to guide the thoughts and actions when dealing with the challenges of life, accident, and resistance of the others.*

*The study method is quantitative research methods. Subjects in this study were 80 students who were selected with incidental sampling method. Data collection techniques in this study is communication apprehension scale, self efficacy scale, and emotional intelligence scale.*

*The results showed the variables of communication apprehension predictable value, if the value of the variable self efficacy and emotional intelligence are known. The results of the data analysis using multiple regression analysis through SPSS 16.0, showed the calculation F value of 139.216 and  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ ). Based on the analysis, we can conclude that the self-efficacy and emotional intelligence variables significantly influence to the communication apprehension on immigrant students in Surabaya.*

Keywords: Communication Apprehension, Self Efficacy, Emotional Intelligence  
Bibliography, 42 (1978 2014)