

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAKSI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah	11
D. Rumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian	13
F. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Mahasiswa Pendetang	14
B. <i>Communication Apprehension</i>	15
1. Definisi <i>communication apprehension</i>	15
2. Aspek-aspek <i>communication apprehension</i>	16
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>communication Apprehension</i> ..	18
C. Efikasi Diri	21
1. Definisi efikasi diri	21
2. Dimensi efikasi diri	22
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi efikasi diri	23
D. Kecerdasan Emosional	24

1. Definisi kecerdasan emosional	24
2. Aspek-aspek kecerdasan emosional	25
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kecerdasan emosional	27
E. Hubungan Efikasi Diri dan Kecerdasan Emosional terhadap <i>Communication Apprehension</i>	28
F. Kerangka Konseptual	30
G. Hipotesis	31
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tipe Penelitian	32
B. Identifikasi Variabel Penelitian	33
C. Definisi Operasional	34
D. Subjek Penelitian	35
E. Alat Pengumpulan Data	36
F. Validitas dan Reliabilitas	38
G. Teknik Analisis Data	43
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Penelitian	44
B. Pelaksanaan Penelitian	44
1. Persiapan Penelitian	45
2. Pelaksanaan Penelitian	47
3. Analisis data penelitian	48
4. Uji hipotesis	57
C. Pembahasan	61
D. Kelemahan Penelitian	64
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	66
B. Saran	66
 DAFTAR PUSTAKA	68
 LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1	: Jumlah Subjek Penelitian	36
Tabel 2	: <i>Blue Print</i> Skala <i>Communication Apprehension</i>	37
Tabel 3	: <i>Blue Print</i> Skala Efikasi Diri	38
Tabel 4	: <i>Blue Print</i> Skala Kecerdasan Emosional	38
Tabel 5	: <i>Professional Judges</i> Skala <i>Communication Apprehension</i> , Skala Efikasi Diri, dan Skala Kecerdasan Emosional	39
Tabel 6	: <i>Blue Print</i> Skala <i>Communication Apprehension</i>	41
Tabel 7	: <i>Blue Print</i> Skala Efikasi Diri	41
Tabel 8	: <i>Blue Print</i> Skala Kecerdasan Emosional	42
Tabel 9	: Reliabilitas Alat Ukur	43
Tabel 10	: Analisis Statistik Deskriptif Variabel X ₁ , X ₂ dan Y	48
Tabel 11	: Norma kategorisasi	49
Tabel 12	: Jumlah Subjek Berdasarkan Norma Skor Efikasi Diri	49
Tabel 13	: Jumlah Subjek Berdasarkan Norma Skor Kecerdasan Emosional	50
Tabel 14	: Jumlah Subjek Berdasarkan Norma Skor <i>Communication Apprehension</i>	50
Tabel 15	: Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 16	: Hasil Uji Linearitas	53
Tabel 17	: Hasil Uji Multikolinearitas	55
Tabel 18	: Kekuatan Hubungan Variabel Bebas dan Variabel Terikat ...	57
Tabel 19	: Hasil Uji F	58
Tabel 20	: Hasil Uji t	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	: Kerangka Konseptual	30
Gambar 2	: Skema Hubungan Variabel Bebas dengan Variabel Terikat ..	33
Gambar 3	: <i>Plot of Regression Standardized Residual</i>	52
Gambar 4	: Grafik Linearitas Efikasi Diri dan <i>Communication</i> <i>Apprehension</i>	53
Gambar 5	: Grafik Linearitas Kecerdasan Emosional dan <i>Communication</i> <i>Apprehension</i>	54
Gambar 6	: Uji Heteroskedastisitas	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran – 1	: <i>Blue Print</i> Skala Penelitian	72
Lampiran – 2	: Pernyataan <i>Judges</i>	77
Lampiran – 3	: Skala Uji Coba	80
Lampiran – 4	: Tabulasi Data Uji Coba	84
Lampiran – 5	: Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	87
Lampiran – 6	: Kuesioner Penelitian	91
Lampiran – 7	: Rekapitulasi Data	96
Lampiran – 8	: Hasil Uji Asumsi, Uji F, dan Uji t	105
Lampiran – 9	: Form Pembimbingan Tesis	110