

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP *COMMUNICATION* SURABAYA**

TESIS



Disusun Oleh:

**MARIYANI HUSEN
111214253010**

**Program Magister Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Airlangga
Surabaya
2015**



LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam Tesis yang saya peroleh dari hasil karya orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 07 Agustus 2015

Mariyani Husen
NIM 111214253010

HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis ini telah disetujui untuk diujikan

Pada Sidang Ujian Tesis



Dra. Prihastuti, SU
NIP. 195406131981032004

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini telah dipertahankan di hadapan dewan penguji pada

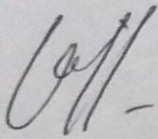
Jumat, 07 Agustus 2015

dengan susunan Dewan Penguji sebagai berikut:

Ketua,

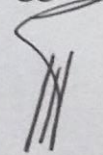
Prof. Dr. Mareyke M.A.W. Tairas
NIP. 194703131987032001

Sekretaris,



Fitri Andriani, S.Psi., M.Si.
NIP.197111191998022001

Anggota,



Dra. Prihastuti, SU
NIP. 195406131981032004

HALAMAN MOTTO

Libatkan Allah dalam segala urusanmu,

Insyah Allah berberkah.

Dan

Mensyukuri segala nikmat yang ada,

Maka kita akan tergolong orang-orang yang bahagia.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Untuk ibu,

Kupersembahkan karya ini dengan ketulusan hati,

Engkau sumber ketenangan dan kesejukan jiwa dalam hidupku.

**Ayah, adik, dan suamiku tercinta terima kasih atas dukungan dan perhatian
yang telah kalian berikan padaku.**

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta kemudahan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Pengaruh Efikasi Diri dan Kecerdasan Emosional terhadap *Communication Apprehension* pada Mahasiswa Pendetang di Surabaya”. Shalawat dan salam tak lupa peneliti panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW. Selama menempuh studi dan penyusunan tesis di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada:

- Dr. Seger Handoyo, psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang memberikan motivasi untuk sesegera menyelesaikan tesis.
- Ilham Nur Alfian, M.Psi., psikolog, selaku Wakil Dekan I, Sami'an, M.Psi., psikolog, selaku Pembantu Dekan II, Endah Mastuti, S.Psi., M.Si., psikolog, selaku Pembantu Dekan III, dan Dr. Wiwin Hendriani, selaku KPS Magister Sains Psikologi Universitas Airlangga, yang membantu dan memberikan masukan kepada penulis demi perbaikan tesis agar lebih baik.
- Dra. Prihastuti SU, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk kepada penulis sebagai pedoman untuk menyelesaikan tesis ini dengan lebih baik.
- Prof. Dr. Mareyke M.A.W. Tairas, konselor, Fitri Andriani, S.Psi., M.Si., psikolog, Dr. Hamidah, M.Si., psikolog, Dr. Dewi Retno Suminar,

M.Si., psikolog, Prof. Dr. Suryanto, M.Si., psikolog, Dr. M.G. Bagus Ani Putra, psikolog, Duta Nurdibyanandaru, Drs., MS., psikolog, Dra. Veronika Suprapti, MS.Ed., psikolog, Nono Hery Yoenanto, S.Psi., M.Pd., psikolog, Achmad Chusairi, MA., Aryani Tri Wrastari, S.Psi., M.Ed ReEvAss, para dosen yang tidak dapat peneliti sebut satu per satu. Terima kasih atas bimbingan dan motivasi yang diberikan kepada penulis selama kuliah.

- Seluruh staf Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang telah memberikan kemudahan bagi penulis dalam mengakses informasi yang dibutuhkan serta senyum dari kalian memberikan motivasi tersendiri bagi penulis untuk tetap semangat mengerjakan tesis ini.
- Kedua orang tua, bapak Ibrahim Husen dan Ibu Malka Hasan yang selalu membimbing dan memberikan doa demi keselamatan dan kesuksesan anak-anaknya. Suamiku tercinta Munawir Mansur, SP dan adik kecilku Fitryani, terima kasih atas setiap untaian doa kemudahan yang selalu kalian kirimkan untuk penulis.
- Para partisipan, terima kasih yang sebesar-besarnya peneliti ucapkan atas waktu dan kesabarannya dalam mengisi kuesioner sehingga penulisan penelitian ini dapat diselesaikan. Semoga kalian bisa menjadi sarjana yang berguna bagi bangsa Indonesia dan terkhusus bagi daerah asal kalian.
- Fit, Anot, dan Arnila, terima kasih atas bantuannya yang telah membantu penulis mencari partisipan untuk mengisi kuesioner penelitian sesuai dengan ciri-ciri populasi penelitian ini.

- Sahabat Pasca Psiko UNM-Unair Emil, Evi, Ana, kak Wiwi, kak Novi, kak Yaz, kak Adi, kak Ancu, kak Arman, kak Maro, bu Fani, bu Ira, bu Iwa, Putri, Titin, Ria dan buat semua anak rantau di Surabaya, mari sukses bersama.
- Teman-teman Magister Sains Psikologi angkatan 2012 terima kasih atas kebersamaan selama kuliah dan motivasi untuk meraih sukses dalam karir dan memilih pasangan hidup, kalian istimewa.
- Keluarga Besar Balai Rehabilitasi BNN Baddoka, terima kasih atas *love, care, and concern* yang diberikan pada penulis.
- Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuannya dalam memperlancar penulis selama menyusun tesis ini.

Penulis hanya mampu berdoa semoga Allah SWT membalas segala amal kebaikan kalian dengan sebaik-baik balasan, dilimpahkan rahmat, kesejahteraan serta karunia yang tak henti-hentinya. Amin, Allahumma Amin.

Akhirnya penulis berharap semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Surabaya, 10 Agustus 2015

Mariyani Husen