

DAFTAR PUSTAKA

- Aly, I. M., dan Maureen, P. S. G. 2001. Communication Apprehension: A Note About Ethnic Diversity. *The Canadian Journal of Higher Education*. Volume 31 (1): 209-238.
- Azwar, S. 2012. *Reliabilitas dan Validitas*, Edisi 4. Jogjakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. 2013. *Penyusunan Skala Psikologi*, Edisi 2. Jogjakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. 2013. *Metode Penelitian*. Jogjakarta: Pustaka Pelajar.
- Bandura, A. 1997. *Self-Efficacy; The Exercise of Control*. New York: W.H. Freeman and Company.
- Burgoon, M., dan Ruffner, M. 1978. *Human Communication*. New York: Holt Rinehart & Winston.
- Burt, P., Butler, J., dan Boehringer, K. 2005. Communication Apprehension and Cultural Context: A Comparison of Communication Apprehension in Japanese and American Students. *North American Journal of Psychology*, Volume 7(2):1-10.
- Chaplin, J.P. 2006. *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Conway, K. M. 2010. Educational Aspirations in an Urban Community College: Differences Between Immigrant and Native Student Groups. *Community College Review*, Volume 37(3) 209–242.
- DeVito, J.A. 1996. Diterjemahkan oleh Maulana, A. 1997. *Komunikasi Antarmanusia*. Edisi Kelima. Jakarta: Professional Books.
- DeVito, J.A. 1990. *Messages: Building Interpersonal Communication Skills*. New York: Harper and Row.
- Ericson, P.M., dan John, W.G. 1992. Two Longitudinal Studies of Communication Apprehension and its Effects on College Students. *Communication Quarterly*. Volume 40 (2): 127-137.
- Fall, L.T., Stephanie, K., Patrick, MD., Charles, P., dan Whitney, H. 2013. Intercultural Communication Apprehension and Emotional Intelligence in Higher Education: Preparing Business Students for Career Success. *Business Communication Quarterly*. Volume 76 (4): 412-426.

- Goleman, D. 2000. *Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Alih Bahasa Alex Tri Kantjono Widodo. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, D. 2000. *Emotional Intelligence; Mengapa EI Lebih Penting daripada IQ*. Alih bahasa T. Hermaya. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ghufron, M.N. dan Rini, R.S. 2010. *Teori-teori Psikologi*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Gunawan, M.A. 2013. *Statistik Penelitian Pendidikan*. Jogjakarta: Paratama Publishing.
- Hasan, A. 2007. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Knapp, M.L., dan Daly, J.A. 2002. *Handbook of Interpersonal Communication (3rd ed.)*. Sage Publications, Inc.
- Kunandar. 2013. *Penilaian Autentik: Penilaian Hasil Belajar Peserta Didik Berdasarkan Kurikulum 2013*. Suatu Pendekatan Praktis. Jakarta: Rajawali Pers.
- Latif, M. A. 2007. Factors Accounting for Egyptian EFL University Students Negative Writing Affect. *Essex Graduate Student Papers in Language and Linguistics*. Volume 9: 57-82.
- Lei, J. L. 2003. (Un)Necessary Toughness?: Those “Loud Black Girls” and Those “Quiet Asian Boys”. *Antropology and Education Quaterly*. Vol. 34(2): 158-181. (Online). (<http://www.twotowns.org/Lei.pdf>, diakses pada tanggal 20 Oktober 2013).
- Littlejohn, S.W. dan Karen, A.F. 2012. *Teori Komunikasi, Theories of Human Communication*; Edisi Sembilan. Jakarta: Salemba Humanika.
- McCroskey, J. C. (1982). Oral Communication Apprehension: A Reconceptualization. Dalam Michael Burgoon (Ed.), *Communication Yearbook 6*, (pp. 136-170). Beverly Hills, California: SAGE. (<http://www.jamescmccroskey.com/publications/bookchapters/001A.pdf>, diakses pada tanggal 18 Oktober 2013).
- Myers, D.G. 2012. *Psikologi Sosial: Social Psychology*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Neuman, W.L. 2007. *Basics of social research: Qualitative and Quantitative Approaches*. Massachusetts: Allyn & Bacon.

- Nicastro, R., Frederic, L., Charles, R., dan Sonya, B. 1999, The Relationship of Imperatives and Self-Efficacy to Indices of Social Anxiety. *Journal of Rational-Emotive & Cognitive-Behavior Therapy*. Vol. 17 (4): 249-265.
- Oley, P.C. 2012. Perilaku Politik Aktivistis Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sam Ratulangi. *Jurnal Politico*. Vol. 1, No.3 2013. (Online), (<http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/politico/article/view/2514>, diakses pada tanggal 21 Oktober 2013).
- Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 1990. Pendidikan Tinggi. (Online), (http://pphp.deptan.go.id/download/regulasi/peraturan_pemerintah/pp_30_1990.pdf, diakses pada tanggal 21 Oktober 2013).
- Powell, R. G., dan Dana, C. 2004. *Classroom Communication and Diversity: Enhancing Instructional Practice*. London: Lawrence Erlbaum Associates.
- Pujiono, P. 2013. Hubungan antara Kepercayaan Diri dengan Tingkat Communication Apprehension pada Mahasiswa Prodi Psikologi Angkatan 2009 Universitas Negeri Surabaya. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Surabaya: Universitas Negeri Surabaya.
- Rakhmat, J. 1999. *Rekayasa Sosial: Reformasi, Revolusi, atau Manusia Besar*. Bandung: Penerbit Remaja Rosdakarya.
- Rubin, R.B., Elizabeth, E.G., dan James, T.M. 1990. A Longitudinal Study of College Students Communication Competence. *Journal Communication Education*. Volume 39 (1): 1-14.
- Santoso, S. 2014. *Statistik Parametrik, Edisi Revisi*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Santrock, J. W. 2010. *Psikologi Pendidikan, Edisi Kedua*. Jakarta: Kencana.
- Shagita, D.M. dan Titin, S. 2010. Self-Efficacy dengan Kecemasan Komunikasi pada Mahasiswa dalam Mempresentasikan Tugas di Depan Kelas. *Jurnal Psikologi Proyeksi*. Vol. 5 (1): 42 – 51.
- Sears, D. O., Freedman, J. L., & Peplau, L. A. 1999. *Psikologi Sosial*. Jilid 1 Edisi Kelima. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. 2011. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Susetyo, B. 2012. *Statistika untuk Analisis Data Penelitian*. Bandung: Refika Aditama.
- Szelényi, K dan June, C.C. 2002. ERIC Review: Educating Immigrants: The Community College Role. *Community College Review*. Volume 30 (2): 55-73.
- Xu, Y., Farver, J. A. M., Yang, Y., & Zeng, Q. 2008. Chinese Children's Conceptions of Shyness. *Merrill-Palmer Quarterly*. Vol. (54)4: 515-544.