

**HUBUNGAN ANTARA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA PADA  
TENAGA KERJA PT. HIKMAH JAYA PUTRA  
SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**ONEKE LUKITASARI**

**NIM. 110810227**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2013**

**HUBUNGAN ANTARA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA PADA  
TENAGA KERJA PT. HIKMAH JAYA PUTRA  
SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi  
Universitas Airlangga Surabaya

**Disusun Oleh:**

**ONEKE LUKITASARI**

**NIM. 110810227**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2013**

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, Juli 2013

Penulis

Oneke Lukitasari

NIM. 110810227

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui oleh

Dosen pembimbing skripsi

Dr.Cholichul Hadi, M.Si

NIP. 196403231989031002

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan dewan penguji pada hari Kamis, tanggal 2 Agustus 2012 dengan susunan Dewan Penguji :

Ketua,

Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi.

NIP. 196601171990021001

Sekretaris,

Anggota,

Samian, M.Psi

NIP. 197704042003121002

Dr. Cholichul Hadi, M.Si

NIP. 196403231989031002

## HALAMAN MOTTO

“Hidup adalah pilihan. Pilihan hidup yang kita ambil pasti memiliki konsekuensi dan tanggung jawab yang harus dihadapi. Jalanilah, setiailah, selanjutnya biar Tuhan yang menentukan”

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk Ibu, Bapak, Mas Fandi, anakku Raja, adik Ganang dan Dery yang senantiasa menjadi motivator, memberi semangat, mendukung, mendoakan, dan tidak pernah bosan untuk memberi pelajaran berharga dalam hidup saya.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb.

Segala puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan rizki-Nya serta kelancaran dan kemudahan jalan yang ditunjukkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan antara Kepemimpinan Transformasional dengan Kepuasan Kerja pada Tenaga Kerja PT. Hikmah Jaya Putra” sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.

Penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak luput dari banyak dukungan dan bantuan dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini peneliti bermaksud untuk menyampaikan ungkapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW atas segala ridho, karunia dan kemudahan yang diberikan pada saya.
2. Kedua orang tua tercinta, bapak dan ibu yang tak henti-hentinya memanjatkan do'a dan memberikan semangat, dukungan moril, materiil, dan kasih sayang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Abah dan ibu dewi yang selalu mendoakan dan memberi motivasi pada penulis agar tidak patah semangat dalam mengerjakan skripsi.
4. Muhammad Fandi Akhmad, pendamping hidup yang selalu menyemangati dan memberi dukungan dalam bentuk apapun, terima kasih banyak atas

kasih sayang dan pengorbanan yang diberikan pada penulis dalam proses pengerjaan skripsi.

5. Anakku Bima Adhiraja Al-Ghani, skripsi ini mama persembahkan untukmu sayang.
6. Adik tersayang, Ganang dan Deri , terima kasih atas bantuan, dukungan, semangat dan doa yang sangat membantu dalam proses pengerjaan skripsi.
7. Bapak Dr. Cholichul Hadi, M.Si yang bersedia dengan ikhlas merelakan waktunya untuk membimbing, membantu, memberikan masukan dan pelajaran berharga yang mendukung penyusunan skripsi ini hingga selesai.
8. Ibu Endang Retno Surjaningrum, S.Psi, M.Psych, selaku dosen wali, terima kasih telah menuntun saya dalam hal akademik, memberikan saran yang membantu saya dalam menyelesaikan studi di Psikologi UNAIR.
9. Seluruh dosen Psikologi UNAIR peminatan Psikologi Industri dan Organisasi, Pak Ino, Pak Fendy, Mas Aryo, Pak Seger, Bu Gressy, Pak Hadi, Pak Sam, Bu Dewi, Mas Ucok yang telah memberikan ilmu-ilmu yang sangat berharga dan bermanfaat bagi penulis.
10. Seluruh dosen Fakultas Psikologi UNAIR, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan dari awal masuk hingga akhir, sungguh ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
11. Bapak Paul E. Spector dan Bapak Avolio Bass, yang telah menyusun dan mempublikasikan penelitian yang dilakukannya beserta alat ukur tentang kepuasan kerja dan kepemimpinan, sehingga penulis dapat menggunakan acuan tersebut dalam penyusunan skripsi.

12. Rizadinata, sahabat sekaligus saudara yang rela meluangkan waktu dan selalu ada buat penulis. Terimakasih atas bantuan yang luar biasa kepada penulis. Persahabatan kita akan selalu abadi selamanya.
13. Sahabat dan senior psikologi bagi peneliti, Dewi Melani. Terimakasih telah memberikan dukungan, masukan, dan bersedia meluangkan waktu dalam proses pengerjaan skripsi ini.
14. Dilfi Nila Kharisma, Lina, dan Mita, terimakasih atas bantuan fasilitas tempat kos bagi penulis, dukungan, semangat, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
15. Sahabat tercinta nimas, mbokde, maulia yang selalu memberikan dukungan, semangat, doa, dan waktu-waktu yang sangat berharga, membahagiakan, dan tidak akan terlupakan.
16. Teman-teman yang hebat, yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi tentang skripsi, ewik, ulik, ranti, dian, gatra, fara, ayu, terima kasih atas diskusi yang sangat berharga ini, sukses buat kalian semua.
17. Seluruh staff Psikologi UNAIR, bagian akademik, kemahasiswaan, pak udin, pak rustam, pak alex, pak kokom, pak saikon, terima kasih telah berjasa membantu mempermudah proses pengerjaan skripsi ini.
18. Wakil direktur PT. HJP, personalia PT. HJP, dan tenaga kerja PT. HJP, terima kasih atas waktu dan ijin yang diberikan pada saya dalam proses pengambilan data.

19. Seluruh teman-teman Psikologi UNAIR angkatan 2008, terima kasih atas kerja samanya, kebersamaannya sejak awal masuk kuliah, benar-benar pengalaman yang tidak akan terlupakan.

20. Teman-teman KKN-45 Ngaglik Ceria, satu bulan yang begitu banyak kenangan, terima kasih untuk dukungan dan doa yang kalian berikan.

Pada intinya, penulis mengucapkan begitu banyak terima kasih untuk semua pihak yang telah membantu dan mendoakan penulis sampai saat ini. Skripsi ini sangat jauh dari sempurna sehingga penulis membutuhkan saran, kritik, dan masukan untuk terus belajar menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Wassalamualaikum, Wr. Wb.

Penulis