

**HUBUNGAN ANTARA *WORK-FAMILY CONFLICT* DAN *BIG FIVE PERSONALITY* DENGAN *CAREER SELF-EFFICACY*
PADA KARYAWAN BAGIAN *OPERATION AND MAINTENANCE* DI PT. PEMBANGKIT JAWA-BALI
*SERVICES (PT. PJB SERVICES)***

SKRIPSI



Disusun Oleh:

NINA KUSUMIARTONO

NIM.111011173

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

2014

**HUBUNGAN ANTARA *WORK-FAMILY CONFLICT* DAN *BIG FIVE*
PERSONALITY DENGAN *CAREER SELF-EFFICACY* PADA
KARYAWAN BAGIAN *OPERATION AND MAINTENANCE* DI PT.
PEMBANGKIT JAWA-BALI *SERVICES* (PT.PJB *SERVICES*)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya**

Disusun Oleh :

**NINA KUSUMIARTONO
111011173**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

SURABAYA

2014

HALAMAN PERSETUJUAN**SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 22 Juni 2014

Peneliti

Nina Kusumiarsono

NIM. 111011173

HALAMAN PERSETUJUAN

**Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi,**

Dr. Seger Handoyo

NIP. 196702161991031001

HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji
pada Selasa, 15 Juli 2014
dengan susunan Dewan Penguji**

Ketua,

Nono Hery Yoenanto, S.Psi, M.Pd

NIP. 196706221998021001

Sekretaris,

Anggota,

Nur Ainy Fardana N, M.Si

NIP. 197202271998022001

Dr. Dewi Retno Suminar

NIP.196703131991032002

HALAMAN MOTTO

*WHY CRY, WHY WORRY, WHY
ASK, WHY WHEN YOU KNOW GOD
IS IN CONTROL*

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan ridha-Nya kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini. Setelah melewati perjalanan yang panjang akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Penulisan skripsi ini tidak mungkin dapat diselesaikan tanpa dukungan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada semua pihak, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu penggarapan skripsi ini. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Seger Handoyo selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga sekaligus Dosen Pembimbing dalam penyusunan Skripsi penulis yang telah mencurahkan segenap kemampuan guna pengembangan dan kemajuan Psikologi Unair. Terimakasih atas segala bimbingan dan dukungan Bapak terhadap penulisan skripsi ini.
2. Pak Ilham selaku Dosen Wali saya yang telah membimbing penulis mulai dari awal kuliah sampai saat ini.
3. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Airlangga. Terimakasih telah membimbing dan memberikan ilmu serta pengalamannya yang sangat berharga dan bermanfaat.
4. Pihak manajemen PT. PJB *Services*, terimakasih atas kerjasama dan kesediaannya dalam membantu pelaksanaan penelitian ini. Ucapan terimakasih secara khusus ditujukan kepada Mbak Marinda yang sangat membantu dengan segala sarannya, Ibu Mei, Pak Adi, Mbak Tutik, Mbak

- Zulva, Mas Eko, Mas Rochim. Terimakasih untuk semua informasi, bimbingan dan masukan yang diberikan guna penelitian ini.
5. Keluarga tercinta, khususnya Bapak dan Ibu tercinta, Mas Hanter, Dek Dea, Mbak Citna. Terimakasih karena selalu mendukung, mendoakan dan membimbing penulis hingga menyelesaikan penelitian ini.
 6. Jonathan Kusuma Runtu, yang selalu menjadi *mood booster*. Terimakasih sudah selalu mengingatkan dan meyakinkan penulis untuk menyelesaikan penelitian ini, nggak pernah lelah dengan keluh kesah penulis.
 7. Sahabat-sahabat SMA, Ambar, Titi, Irma, Rani, Dina, Taufan, si kembar Evi Eva, Thika, Pita yang selalu memberikan semangat dan inspirasinya. Terimakasih buat waktu, tenaga, pikiran, hiburan, ketawa-ketawa kalian, kumpul-kumpul dan kegilaan kalian.
 8. Teman seperjuangan dalam pengambilan data penelitian, Linda Widi Artin yang saling dukung, galau dan bahagia puas bersama. Terimakasih buat kerjasama, perjuangan dan suka dukanya mencari data mulai dari Surabaya, Sidoarjo hingga ke Rembang 😊
 9. Teman-teman kuliah seperjuangan, Lissa, Ebi, Vic, Nita, Asa, Puput, Wenny, Hestiana, Sadidah, Hepi, teman kelompok MSDM, teman seangkatan 2010 (Paten). Terimakasih atas dukungan, kebersamaan di masa kuliah, menjadi tempat curhat dan keluh kesah serta berbagi suka duka.
 10. Pak Parno, Pak Lasiman, Pak Sinyo, Pak Kokom, Pak Udin, dan segenap staf di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, terimakasih atas segala bantuan yang diberikan selama penulis menjalani perkuliahan.

Segala Upaya telah dilakukan untuk menyempurnakan skripsi ini, namun bukan mustahil dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan komentar yang dapat dijadikan masukan dalam menyempurnakan skripsi ini di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang terkait, khususnya dalam pengembangan ilmu psikologi.

Surabaya, Juni 2014

Nina Kusumiarsono

Penulis