

**IMPOSTOR PHENOMENON PADA WANITA YANG BERPERAN
SEBAGAI PEMIMPIN**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

VISI PUSPITA

110911025

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

2013

**IMPOSTOR PHENOMENON PADA WANITA YANG BERPERAN
SEBAGAI PEMIMPIN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh :

VISI PUSPITA

110911025

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

2013

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya plagiasi, maka saya rela gelar kesarjanaan saya dicabut.

Surabaya, 2 Mei 2012

Penulis

Visi Puspita

NIM. 110911025

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi

Dr. Cholichul Hadi, M.Si
NIP. 196403231989031002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan dewan penguji
pada hari Kamis, 16 Mei 2013 dengan susunan Dewan Penguji

Ketua

Dr. Seger Handoyo
NIP. 196702161991031001

Sekretaris

Anggota

Rudi Cahyono, M.Psi., psi.
NIP. 198109102008121002

Dr. Cholichul Hadi, M.Si
NIP. 196403231989031002

HALAMAN MOTTO

Was mich nicht umbringt, macht mich starker.
Apa yang tidak membunuh, akan menjadikan kita lebih kuat.
(Friedrich Nietzsche)

When we are no longer able to change a situation,
we are challenged to change ourselves.
Ketika kita tidak bisa mengubah suatu situasi,
kita ditantang untuk mengubah diri kita sendiri.
(Viktor Frankl)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk kedua orangtua dan adikku tersayang yang selalu setia menyemangatiku untuk mempelajari banyak hal menakjubkan sepanjang hidup, juga untuk para wanita yang tak kenal lelah untuk menginspirasi banyak orang melalui kepemimpinannya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamini, segala puji syukur penulis ucapkan pada Allah SWT yang memberikan banyak rahmatnya untuk menguatkan penulis agar selalu berusaha dan tidak menyerah meskipun penulis seringkali merasa tidak bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini sesuai target. Terima kasih telah mempertemukan dan memperkenalkan penulis dengan orang-orang yang menginspirasi dan banyak membantu penulis belajar, sehingga dapat memaknai setiap proses belajar. Orang-orang tersebut adalah:

1. Ibu Titik Sutitah dan Bapak Saleh Wijaya, orangtua yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, serta doa, sehingga penulis mampu menyelesaikan studi meskipun awalnya sempat ragu untuk tetap mengambil kuliah psikologi karena tidak sesuai dengan harapan awal. Denyar Pradata, adik yang memacu penulis untuk berpikir lebih terbuka dan bersikap lebih dewasa.
2. Dr. Seger Handoyo, M.Si. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
3. Dr. Cholichul Hadi, M.Si. dosen pembimbing yang konsisten menantang penulis untuk mengalahkan kekhawatiran akan ketidakmampuan diri untuk menyelesaikan skripsi ini sesuai target.
4. Mbak Rizqy Amelia Zein yang rajin mengajak penulis belajar bersama dan ikut serta melakukan penelitian sejak penulis masih semester 2. Terima kasih banyak mbak sudah mengajakku berkenalan dengan impostor phenomenon.

5. Mbak Meta Zahro Aurelia yang dengan sabar memberi arahan bagi penulis setiap kali merasa putus asa karena merasa tersesat atau menemui jalan buntu selama menulis skripsi. Terima kasih banyak mbak atas sarannya untuk penulis mengajukan proposal skripsi ke PKM, sehingga penelitian ini mendapat dana walaupun prosesnya tidak sederhana.
6. Bapak Ilham Nuralfian yang bersedia meluangkan waktu untuk membaca tulisan yang penulis buat, juga memberi masukan yang sangat berarti.
7. Istina Puji Rahayu, Sekar Kirana Hermianto, Ni Wayan Desy Ratnasari, Windy Auliah Sumakto, Larasati Ayuningtyas, Grahita Nuradityarini, Nibras Nur Rochmah, dan Yulia Putri Sanjaya, teman berbagi pemikiran dan perasaan terdalam selama masa kuliah. Terima kasih atas banyak obrolan hangat dan kenyamanan yang kalian berikan, sehingga penulis mampu bertahan di kampus hingga lulus. Semoga pertemanan kita tidak berhenti sampai disini.
8. Rizky Meidiansyah dan Tri Hadi Waluyo, yang sering mengajak penulis bertukar pikiran tentang kehidupan di masa lalu, masa kini, dan masa depan.
9. Cindy Silvani Ayu Bahari dan Heppy Raya Putri yang sudah banyak penulis repotkan selama melakukan penelitian dan bersedia mengerjakan laporan PKM hingga larut malam. Semoga virus kegiatan ini tidak berhenti di kalian dan bisa terus berkembang di fakultas kita tercinta.
10. Nur Rachmah Aisyah Putri, Evryanti Rasari, Herlin Fitriana, Ida Fahmi, dan Musrifatul Jannah yang juga meluangkan waktu liburannya untuk membantu penulis berbagi ilmu. Semoga apa yang kita pelajari bersama bermanfaat untuk kita semua.

11. Mas Muhammad Riza, pria yang sangat sabar menghadapi kebawelan penulis dan menjadi rekan berbagi dalam berbagai hal selama setahun ini. Terima kasih sudah memberi keleluasaan bagi penulis untuk mengeksplorasi diri, juga mengingatkan penulis untuk selalu menjadi diri sendiri.
12. Vivi Susanti, rekan senasib sepenanggungan yang tidak bosan meyakinkan penulis untuk terus mengerjakan skripsi walau banyak hambatan yang muncul.
13. Ibu DW, Ibu LE, Ibu TN, Ibu RN, Ibu MI, juga LM yang bersedia menceritakan pengalamannya selama bekerja. Terima kasih sudah berbagi kisah luar biasa yang menginspirasi penulis untuk tidak henti mengembangkan diri, namun juga tetap meluangkan waktu untuk keluarga.
14. Mas Dimas Masunga Raditya dan Ibu Wiwin Hendriani yang rela menyisihkan sebagian waktunya untuk menjelaskan penulis bagaimana cara analisis data kualitatif dengan tepat.
15. Nodya Wuri, Agnes Savista, Lorinda Adelina, Dian Wirawan, Abdillah Rizqi, dan Mbak Ramawati Setya, teman sekelompok penulis saat mengambil mata kuliah MSDM. Momen bekerja bersama kalian berkesan sekali untuk penulis.
16. Nury Eka, Ernestine Oktaviana, Grace Susilowati Man, dan Gladys Fortuna yang juga sering menjadi rekan diskusi selama penulis masuk peminatan PIO.
17. Andi Maulida Rahmania dan Miranti Rasyid, rekan seperjuangan selama kuliah terutama saat mengikuti proses seleksi mawapres untuk mewakili fakultas. Terima kasih sudah memberi dukungan bagi penulis untuk selalu semangat dan berani saat diminta untuk menampilkan kemampuan terbaik.

18. Om Andy Sulistyono dan Dwi Krisdianto yang sering menjadi rekan sekelompok penulis dalam tugas-tugas mata kuliah yang diberikan dosen sejak awal kuliah. Terima kasih banyak atas diskusi ringan yang bermanfaat.
19. Mas Rahkman Ardi dan cerita-ceritanya yang menginspirasi. Terima kasih banyak Mas atas obrolan tiap sore di Etude dan sekarang obrolan virtualnya, semoga nanti kita bisa ketemu lagi setelah studimu di Polandia selesai.
20. Almarhum Bapak Ino Yuwono yang menyadarkan penulis bahwa membaca buku sangatlah penting. Kalau saya nggak pernah masuk kelas yang diajar bapak, mungkin sampai sekarang saya nggak sadar nikmatnya membaca dan akhirnya menyesal karena sepanjang kuliah tidak dapat banyak ilmu.
21. Mas Herison Purba dan candaannya yang membuat atmosfer kerja di UP3 menjadi tidak kaku.
22. Mas Danny Sanjaya Arfensia dan Mas Jonny Eko Yulianto yang sejak pertama kali penulis magang di UP3 seringkali memotivasi penulis untuk berani menghasilkan karya sendiri sejak masih semester 2.
23. Teman-teman di Fakultas Psikologi Unair angkatan 2009, terima kasih banyak atas keceriaan dan kesan bermakna yang diberikan untuk penulis sejak awal penerimaan mahasiswa baru hingga saat ini.
24. Seluruh dosen dan karyawan di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang memfasilitasi dan membagi ilmu dalam kegiatan belajar penulis selama menjalani perkuliahan.
25. Teman-teman magang penulis di Unit Penelitian dan Publikasi Psikologi selama tahun 2010-2013, semoga terus bersemangat untuk berkarya.

26. Teman-teman belajar penulis di BEM KBM Psikologi Universitas Airlangga selama tahun 2010, 2011, dan 2012. Terima kasih banyak atas pengalaman berharga yang menjadikan penulis lebih percaya diri dan termotivasi untuk mengembangkan diri, baik sejak penulis masih mahasiswa baru, menjadi junior, hingga akhirnya menjadi senior.
27. Destriana Orchidea, Bella Karenina, Winny Wulandari, dan Santika. Semoga kita bisa berkumpul lagi setelah belajar masing-masing saat kuliah.
28. Gita, Friska, Asep, Kiki, Samir, Valdi, Adit, Amel, Brenda, Mbak Sari, dan Dita, teman-teman sekelompok penulis saat mengikuti KKN BBM Tematik I di Kelurahan Genteng, Kecamatan Genteng. Terima kasih menghadirkan pengalaman seru dalam hidup penulis di akhir masa perkuliahan.
29. Bapak Agus dan Ibu Widi, sebagai bapak dan ibu kos yang sangat baik hati sehingga sepanjang kuliah penulis tidak terlintas untuk pindah tempat tinggal.
30. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Sekecil apapun bantuan yang diberikan, penulis sangat berterima kasih karena tanpa ada bantuan kecil maka hal yang besar tidak akan terwujud.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
ABSTRAKSI.....	xxiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	10
1.3. Signifikansi Penelitian.....	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	15
1.5. Manfaat Penelitian.....	15
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	15
1.5.2 Manfaat Praktis.....	15

BAB II PERSPEKTIF TEORITIS

2.1. Kajian Pustaka.....	17
2.1.1 Pemimpin	17
2.1.1.1 Peran Pemimpin dalam Organisasi.....	18
2.1.1.2 Karakteristik Pemimpin yang Efektif	18
2.1.2 Wanita yang Bekerja	19
2.1.2.1 Wanita yang Bekerja sebagai Pemimpin.....	20
2.1.2.2 Isu-isu Terkait Wanita yang Bekerja sebagai Pemimpin...	21
2.1.3 Impostor Phenomenon.....	22
2.1.3.1 Pengertian Impostor Phenomenon.....	22
2.1.3.2 Etiologi Impostor Phenomenon.....	24
2.1.3.3 Karakteristik Impostor	25
2.1.3.4 Dampak Impostor Phenomenon.....	28
2.1.3.5 Impostor Phenomenon pada Orang yang Bekerja.....	29
2.1.3.6 Stress dalam Bekerja Terkait Impostor Phenomenon.....	30
2.2 Perspektif Teoritis.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tipe Penelitian.....	33
3.2 Unit Analisis.....	34
3.3 Subjek Penelitian.....	35
3.4 Teknik Penggalan Data.....	35
3.5 Teknik Pengorganisasian dan Analisis Data.....	39
3.6 Teknik Pemanjapan Kredibilitas Penelitian.....	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Setting Penelitian	46
4.1.1 Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian.....	46
4.1.2 Tahap Penggalan Data	47
4.1.3 Lokasi Pengambilan Data.....	49
4.1.3.1 Pengambilan Data Subjek 1.....	49
4.1.3.2 Pengambilan Data Subjek 2.....	50
4.1.3.3 Pengambilan Data Subjek 3.....	51
4.1.3.4 Pengambilan Data Subjek 4.....	52
4.1.3.5 Pengambilan Data Subjek 5.....	53
4.1.3.6 Pengambilan Data Subjek 6.....	54
4.1.3 Gambaran Subjek Penelitian	55
4.1.3.1 Gambaran Subjek 1.....	55
4.1.3.2 Gambaran Subjek 2.....	56
4.1.3.3 Gambaran Subjek 3.....	57
4.1.3.4 Gambaran Subjek 4.....	59
4.1.3.5 Gambaran Subjek 5.....	60
4.1.3.6 Gambaran Subjek 6.....	61
4.2 Hasil Penelitian.....	63
4.2.1 Deskripsi Penemuan Penelitian.....	63
4.2.1.1 Deskripsi Subjek 1	63
4.2.1.1.1 Impostor Cycle.....	63
4.2.1.1.2 The Need to be Special.....	65

4.2.1.1.3 Superwoman Aspect.....	67
4.2.1.1.4 Fear of Failure.....	68
4.2.1.1.5 Denial of Competence.....	70
4.2.1.1.6 Fear and Guilt about Success.....	73
4.2.1.2 Deskripsi Subjek 2.....	76
4.2.1.2.1 Impostor Cycle.....	76
4.2.1.2.2 The Need to be Special.....	77
4.2.1.2.3 Superwoman Aspect.....	79
4.2.1.2.4 Fear of Failure.....	80
4.2.1.2.5 Denial of Competence.....	82
4.2.1.2.6 Fear and Guilt about Success.....	85
4.2.1.3 Deskripsi Subjek 3.....	87
4.2.1.3.1 Impostor Cycle.....	87
4.2.1.3.2 The Need to be Special.....	89
4.2.1.3.3 Superwoman Aspect.....	91
4.2.1.3.4 Fear of Failure.....	94
4.2.1.3.5 Denial of Competence.....	96
4.2.1.3.6 Fear and Guilt about Success.....	99
4.2.1.4 Deskripsi Subjek 4.....	101
4.2.1.4.1 Impostor Cycle.....	101
4.2.1.4.2 The Need to be Special.....	103
4.2.1.4.3 Superwoman Aspect.....	105
4.2.1.4.4 Fear of Failure.....	107

4.2.1.4.5 Denial of Competence.....	109
4.2.1.4.6 Fear and Guilt about Success.....	113
4.2.1.5 Deskripsi Subjek 5.....	115
4.2.1.5.1 Impostor Cycle.....	115
4.2.1.5.2 The Need to be Special.....	117
4.2.1.5.3 Superwoman Aspect.....	119
4.2.1.5.4 Fear of Failure.....	122
4.2.1.5.5 Denial of Competence.....	123
4.2.1.5.6 Fear and Guilt about Success.....	128
4.2.1.6 Deskripsi Subjek 6.....	130
4.2.1.6.1 Impostor Cycle.....	130
4.2.1.6.2 The Need to be Special.....	133
4.2.1.6.3 Superwoman Aspect.....	135
4.2.1.6.4 Fear of Failure.....	139
4.2.1.6.5 Denial of Competence.....	140
4.2.1.6.6 Fear and Guilt about Success.....	142
4.2.2 Analisis Data.....	145
4.2.2.1 Analisis Data Subjek 1.....	145
4.2.2.2 Analisis Data Subjek 2.....	149
4.2.2.3 Analisis Data Subjek 3.....	154
4.2.2.4 Analisis Data Subjek 4.....	159
4.2.2.5 Analisis Data Subjek 5.....	164
4.2.2.6 Analisis Data Subjek 6.....	170

4.3 Pembahasan.....	176
4.3.1 Pembahasan Impostor Phenomenon pada Wanita yang Berperan sebagai Pemimpin.....	176
4.3.1.1 Gambaran Impostor Cycle.....	176
4.3.1.2 Gambaran <i>The Need to be Special</i>	179
4.3.1.3 Gambaran Superwoman Aspect.....	182
4.3.1.4 Gambaran Fear of Failure.....	184
4.3.1.5 Gambaran Denial of Competence.....	188
4.3.1.6 Gambaran Fear and Guilt about Success.....	192
4.3.3 Pembahasan Hasil Penelitian Secara Umum.....	198
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	208
5.2 Saran	209
DAFTAR ISTILAH.....	213
DAFTAR PUSTAKA	214
LAMPIRAN	218

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terkait Impostor Phenomenon.....	11
Tabel 3.1 Pedoman Wawancara dengan Subjek.....	36
Tabel 3.2 Pedoman Wawancara dengan Significant Other	37
Tabel 3.3 Blueprint Skala Impostor Phenomenon.....	38
Tabel 3.5 Blueprint Skala Performance Attributional Style.....	39
Tabel 4.1 Pelaksanaan Wawancara.....	48
Tabel 4.2 Life History Questionnaire Subjek 1.....	74
Tabel 4.3 Hasil Skala Impostor Phenomenon Subjek 1.....	75
Tabel 4.5 Hasil Skala Performance Attributional Style Subjek 1.....	75
Tabel 4.6 Life History Questionnaire Subjek 2.....	86
Tabel 4.7 Hasil Skala Impostor Phenomenon Subjek 2.....	86
Tabel 4.8 Hasil Skala Performance Attributional Style Subjek 2.....	87
Tabel 4.9 Life History Questionnaire Subjek 3.....	100
Tabel 4.10 Hasil Skala Impostor Phenomenon Subjek 3.....	100
Tabel 4.11 Hasil Skala Performance Attributional Style Subjek 3.....	101
Tabel 4.12 Life History Questionnaire Subjek 4.....	113
Tabel 4.13 Hasil Skala Impostor Phenomenon Subjek 4.....	114
Tabel 4.14 Hasil Skala Performance Attributional Style Subjek 4.....	114
Tabel 4.15 Life History Questionnaire Subjek 5.....	129

Tabel 4.16 Hasil Skala Impostor Phenomenon Subjek 5.....	129
Tabel 4.17 Hasil Skala Performance Attributional Style Subjek 5.....	130
Tabel 4.18 Life History Questionnaire Subjek 6.....	143
Tabel 4.19 Hasil Skala Impostor Phenomenon Subjek 6.....	144
Tabel 4.20 Hasil Skala Performance Attributional Style Subjek 6.....	144
Tabel 4.21 Hasil Penelitian secara Umum.....	194

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2. Surat Pernyataan Kesiediaan Subjek 1
- Lampiran 3. Surat Pernyataan Kesiediaan Subjek 2
- Lampiran 4. Surat Pernyataan Kesiediaan Subjek 3
- Lampiran 5. Surat Pernyataan Kesiediaan Subjek 4
- Lampiran 6. Surat Pernyataan Kesiediaan Subjek 5
- Lampiran 7. Surat Pernyataan Kesiediaan Subjek 6
- Lampiran 8. Pedoman Wawancara Subjek
- Lampiran 9. Pedoman Wawancara Significant Other Keluarga Subjek
- Lampiran 10. Pedoman Wawancara Significant Other Rekan Kerja Subjek
- Lampiran 11. Life History Questionnaire
- Lampiran 12. Skala Impostor Phenomenon
- Lampiran 13. Skala Performance Attribution
- Lampiran 14. Transkrip dan Koding Wawancara 1 Subjek 1
- Lampiran 15. Transkrip dan Koding Wawancara 2 Subjek 1
- Lampiran 16. Transkrip dan Koding Wawancara 1 Subjek 2
- Lampiran 17. Transkrip dan Koding Wawancara 2 Subjek 2
- Lampiran 18. Transkrip dan Koding Wawancara 1 Subjek 3
- Lampiran 19. Transkrip dan Koding Wawancara Significant Other Subjek 3

- Lampiran 20. Transkrip dan Koding Wawancara 1 Subjek 4
- Lampiran 21. Transkrip dan Koding Wawancara 2 Subjek 4
- Lampiran 22. Transkrip dan Koding Wawancara Significant Other Subjek 4
- Lampiran 23. Transkrip dan Koding Wawancara 1 Subjek 5
- Lampiran 24. Transkrip dan Koding Wawancara 2 Subjek 5
- Lampiran 25. Transkrip dan Koding Wawancara Significant Other Subjek 5
- Lampiran 26. Transkrip dan Koding Wawancara 1 Subjek 6
- Lampiran 27. Transkrip dan Koding Wawancara 2 Subjek 6
- Lampiran 28. Transkrip dan Koding Wawancara Significant Other Subjek 6
- Lampiran 29. Life History Questionnaire Subjek 1
- Lampiran 30. Skala Impostor Phenomenon Subjek 1
- Lampiran 31. Skala Performance Attributional Style Subjek 1
- Lampiran 32. Life History Questionnaire Subjek 2
- Lampiran 33. Skala Impostor Phenomenon Subjek 2
- Lampiran 34. Skala Performance Attributional Style Subjek 2
- Lampiran 35. Life History Questionnaire Subjek 3
- Lampiran 36. Skala Impostor Phenomenon Subjek 3
- Lampiran 37. Skala Performance Attributional Style Subjek 3
- Lampiran 38. Life History Questionnaire Subjek 4
- Lampiran 39. Skala Impostor Phenomenon Subjek 4
- Lampiran 40. Skala Performance Attributional Style Subjek 4
- Lampiran 41. Life History Questionnaire Subjek 5
- Lampiran 42. Skala Impostor Phenomenon Subjek 5

Lampiran 43. Skala Performance Attributional Style Subjek 5

Lampiran 44. Life History Questionnaire Subjek 6

Lampiran 45. Skala Impostor Phenomenon Subjek 6

Lampiran 46. Skala Performance Attributional Style Subjek 6