

## DAFTAR ISI

|  |       |
|--|-------|
| HALAMAN PERNYATAAN .....   | iii   |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....  | iv    |
| HALAMAN EPENGESAHAN.....   | v     |
| HALAMAN MOTTO .....  | vi    |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....  | vii   |
| KATA PENGANTAR .....   | viii  |
| DAFTAR ISI .....   | xii   |
| DAFTAR TABEL .....   | xv    |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xvi   |
| ABSTRAK .....  | xvii  |
| ABSTRACT .....   | xviii |
| BAB I.....   | 1     |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....                                      | 1     |
| 1.2. Identifikasi Masalah .....  | 11    |
| 1.3. Batasan Masalah.....  | 13    |
| 1.4. Rumusan Masalah .....   | 13    |
| 1.5. Tujuan Penelitian.....  | 14    |
| 1.6. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....                               | 14    |
| 1.6.1. Manfaat Teoritis.....   | 14    |
| 1.6.2. Manfaat Praktis .....   | 15    |
| BAB II.....  | 16    |
| 2.1. Semangat Kerja .....  | 16    |
| 2.1.1. Definisi Semangat Kerja .....                                   | 16    |
| 2.1.2. Dimensi Semangat Kerja.....                                     | 18    |
| 2.1.3. Faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja .....                   | 19    |
| 2.1.4. Indikasi Turunnya Semangat Kerja.....                           | 21    |
| 2.1.5. Upaya Meningkatkan Semangat Kerja.....                          | 24    |
| 2.2. <i>Subjective Well-Being</i> .....                                | 26    |
| 2.2.1. Definisi <i>Subjective Well-Being</i> .....                     | 28    |
| 2.2.2. Komponen <i>Subjective Well-Being</i> .....                     | 28    |
| 2.2.3. Faktor yang Mempengaruhi <i>Subjective Well-Being</i> .....     | 31    |
| 2.3. Hubungan antara <i>Subjective Well-Being</i> dan Semangat Kerja . | 32    |
| 2.4. Kerangka Konseptual.....  | 35    |
| 2.5. Hipotesis .....   | 36    |
| BAB III.....   | 37    |
| 3.1. Tipe Penelitian.....  | 37    |

|  |    |
|--|----|
| 3.2. Identifikasi Variabel Penelitian .....                                      | 38 |
| 3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....                              | 39 |
| 3.4. Subyek Penelitian .....   | 40 |
| 3.4.1. Populasi .....  | 40 |
| 3.4.2. Teknik <i>Sampling</i> .....  | 41 |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data.....  | 42 |
| 3.5.1. Skala <i>Subjective Well-Being</i> .....                                  | 43 |
| 3.5.2. Skala Semangat Kerja .....  | 45 |
| 3.6. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....                                   | 46 |
| 3.6.1. Validitas Alat Ukur .....   | 46 |
| 3.6.1.1. Validitas Skala <i>Subjective Well-Being</i> .....                      | 46 |
| 3.6.1.2. Validitas Skala Semangat Kerja .....                                    | 48 |
| 3.6.2. Reliabilitas Alat Ukur.....   | 50 |
| 3.6.2.1. Reliabilitas Skala <i>Subjective Well-Being</i> .....                   | 50 |
| 3.6.2.2. Reliabilitas Semangat Kerja.....  | 51 |
| 3.7. Analisa data.....   | 51 |
| BAB IV .....   | 53 |
| 4.1. Gambaran Subyek Penelitian .....  | 53 |
| 4.1.1. Profil Kecamatan .....  | 53 |
| 4.1.2. Gambaran Subyek Penelitian.....   | 55 |
| 4.2. Pelaksanaan Penelitian.....   | 58 |
| 4.2.1. Persiapan Penelitian .....  | 58 |
| 4.2.2. Pengambilan Data .....  | 61 |
| 4.2.3. Hambatan Proses Penelitian .....  | 62 |
| 4.3. Hasil Penelitian.....   | 64 |
| 4.3.1. Analisis Deskriptif .....   | 64 |
| 4.3.1.1. Analisis Deskriptif Skala <i>Subjective Well-Being</i> ....             | 65 |
| 4.3.1.2. Analisis Deskriptif Skala Semangat Kerja.....                           | 67 |
| 4.3.2. Analisis Deskriptif Berdasarkan Norma.....                                | 68 |
| 4.3.2.1. Deskripsi Berdasarkan Kategori Skala <i>Subjective Well-Being</i> ..... | 68 |
| 4.3.2.2. Deskripsi Berdasarkan Kategori Skala Semangat Kerja.....                | 70 |
| 4.3.3. Uji Normalitas .....  | 70 |
| 4.3.4. Uji Linearitas .....  | 71 |
| 4.3.5. Uji Korelasi.....   | 72 |
| 4.4. Pembahasan .....  | 74 |
| BAB V.....   | 80 |
| 5.1. Kesimpulan .....  | 80 |
| 5.2. Saran .....   | 80 |

|  |    |
|--|----|
| 5.2.1. Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....   | 80 |
| 5.2.2. Saran untuk Kecamatan Kota Surabaya ..... | 81 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                             | 83 |
| LAMPIRAN .....                                   | 87 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 3.1. <i>Blue Print</i> Skala <i>Subjective Well-Being</i> .....                    | 45 |
| Tabel 3.2. <i>Blue Print</i> Skala Semangat Kerja .....                                  | 45 |
| Tabel 3.3. Kritik dan Saran dari Ahli untuk Alat Ukur <i>Subjective Well-Being</i> ..... | 47 |
| Tabel 3.4. Kritik dan Saran dari Ahli untuk Alat Ukur Semangat Kerja .....               | 49 |
| Tabel 4.1. Frekuensi Subjek Penelitian Berdasarkan Kecamatan .....                       | 56 |
| Tabel 4.2. Frekuensi Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin....                     | 56 |
| Tabel 4.3. Frekuensi Subjek Penelitian Berdasarkan Golongan .....                        | 57 |
| Tabel 4.4. Frekuensi Subjek Penelitian Berdasarkan Masa Kerja.....                       | 57 |
| Tabel 4.5. <i>Case Processing Summary</i> .....  | 64 |
| Tabel 4.6. Analisis Deskriptif.....  | 64 |
| Tabel 4.7. Norma Kategorisasi SWLS.....  | 69 |
| Tabel 4.8. Norma Kategorisasi PANAS .....  | 69 |
| Tabel 4.9. Norma Kategorisasi Semangat Kerja .....                                       | 70 |
| Tabel 4.10 Uji Normalitas .....  | 71 |
| Tabel 4.11 ANOVA .....   | 72 |
| Tabel 4.12. Uji Korelasi .....   | 73 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 2.1. Kerangka Konseptual..... | 35 |
|--------------------------------------|----|