

## DAFTAR ISI

Surat Pernyataan.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Motto.....	iv
Halaman Persembahan .....	v
Ucapan Terima Kasih.....	vi
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel .....	xv
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Lampiran .....	xvii
Abstrak .....	xviii
<i>Abstract</i> .....	xix

### BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	8
1.3. Batasan Masalah .....	10
1.3.1. Stres Kerja .....	10
1.3.2. Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	10
1.4. Rumusan Masalah .....	10
1.5. Tujuan Penelitian.....	11
1.6. Manfaat Penelitian.....	11
1.6.1. Manfaat Teoritis .....	11
1.6.2. Manfaat Praktis.....	11

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Stres.....	12
2.1.1. Definisi Stres Kerja Karyawan .....	15
2.2. Gaya Kepemimpinan.....	29
2.2.1. Definisi Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	32
2.3. Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Stres Kerja Karyawan .....	43
2.4 Kerangka Konseptual .....	46
2.5. Hipotesis Penelitian.....	47

**BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Tipe Penelitian .....	48
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian.....	48
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	49
3.4. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling .....	52
3.4.1. Populasi .....	52
3.4.2. Sampel .....	53
3.4.3. Teknik Sampling .....	53
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	54
3.6. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	58
3.6.1. Validitas Alat Ukur.....	58
3.6.2. Reliabilitas Alat Ukur.....	59
3.7. Teknik Analisis Data.....	60

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. <i>Setting</i> Penelitian.....	61
4.1.1. Sejarah PDAM Surya Sembada Kota Surabaya .....	61
4.1.2. Sejarah Perkembangan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya .....	61
4.1.3. Kondisi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya Saat Ini ..	63
4.1.4. Sumber Air Baku PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	64
4.1.4.1. Sumber Air Baku PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.....	64
4.1.4.2. Kapasitas Produksi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.....	65
4.1.5. Kualitas Air Produksi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya .....	65
4.1.6. Revitalisasi Aset PDAM Surya Sembada Kota Surabaya .	65
4.1.7. Jumlah Pelanggan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya Saat Ini .....	66
4.1.8. Komposisi Direksi dan Pegawai PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.....	67
4.1.9. Lokasi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya .....	67
4.1.10. Visi, Misi, dan Budaya Kerja PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.....	68
4.1.10.1. Visi.....	68
4.1.10.2. Misi.....	68
4.1.10.3. Budaya Kerja .....	68
4.1.11. Pengembangan Sumber Daya Manusia PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.....	69

4.1.12. TSI (Teknologi Sistem Informasi) PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.....	69
4.1.13. Tantangan Ke Depan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya .....	70
4.1.14. Struktur Organisasi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya .....	71
4.1.15. Gambaran Subjek Penelitian .....	72
4.2. Pelaksanaan Penelitian .....	78
4.2.1. Persiapan Penelitian.....	78
4.2.2. Pengambilan data.....	80
4.2.3. Hambatan Penelitian .....	84
4.3. Hasil Penelitian .....	85
4.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	85
4.3.1.1. Validitas Alat Ukur .....	85
4.3.1.2. Reliabilitas Alat Ukur .....	88
4.3.2. Deskripsi Data Penelitian .....	89
4.3.3. Uji Asumsi.....	90
4.3.3.1. Uji Normalitas.....	90
4.3.3.2. Uji Linearitas .....	91
4.4. Analisis Data .....	93
4.5. Pembahasan.....	94
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	99
5.2. Saran.....	99
5.2.1. Saran untuk PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.....	99
5.2.2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	101
<b>LAMPIRAN</b> .....	103

**DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1	Jumlah Pelanggan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya .....	66
Tabel 4.2	Validitas Alat Ukur Gaya Kepemimpinan Transformasional ...	86
Tabel 4.3	Validitas Alat Ukur Stres Kerja Karyawan .....	87
Tabel 4.4	Deskripsi Data Penelitian .....	89
Tabel 4.5	Hasil Uji Normalitas Data .....	91
Tabel 4.6	Hasil Uji Linearitas Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Stres Kerja Karyawan .....	92
Tabel 4.7	Hasil Uji Korelasi <i>Spearman Rank</i> .....	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Karasek Job Strain Model</i> .....	26
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....	46
Gambar 3.1 Skema Hubungan Variabel Penelitian .....	49
Gambar 4.1 Jumlah Pelanggan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya ....	66
Gambar 4.2 Komposisi Direksi dan Karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya .....	67
Gambar 4.3 Frekuensi Subjek Berdasar Jenis Kelamin Setiap Bidang .....	72
Gambar 4.4 Frekuensi Subjek Berdasar Jenis Kelamin .....	73
Gambar 4.5 Frekuensi Subjek Berdasar Rentang Usia Setiap Bidang .....	74
Gambar 4.6 Frekuensi Subjek Berdasar Rentang Usia .....	75
Gambar 4.7 Frekuensi Subjek Berdasar Pendidikan Terakhir Setiap Bidang .....	76
Gambar 4.8 Frekuensi Subjek Berdasar Pendidikan Terakhir .....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Alat Ukur Penelitian .....	103
Lampiran 2: Skor Kasar Subjek Skala Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	108
Lampiran 3: Skor Kasar Subjek Skala Stres Kerja Karyawan .....	118
Lampiran 4: Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	128
Lampiran 5: Deskripsi Statistik.....	130
Lampiran 6: Uji Normalitas.....	132
Lampiran 7: Uji Linearitas .....	137
Lampiran 8: Uji Hipotesis .....	137