

**HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DENGAN STRES KERJA KARYAWAN PDAM SURYA SEMBADA KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

WAHYU HAMDANI

NIM. 110610102

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2012

**HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DENGAN STRES KERJA KARYAWAN PDAM SURYA SEMBADA KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya**

Disusun Oleh :

WAHYU HAMDANI

NIM. 110610102

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2012

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 30 Agustus 2012

Penulis

Wahyu Hamdani

NIM. 110610102

HALAMAN PERSETUJUAN

**Skripsi ini telah disetujui oleh:
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi**

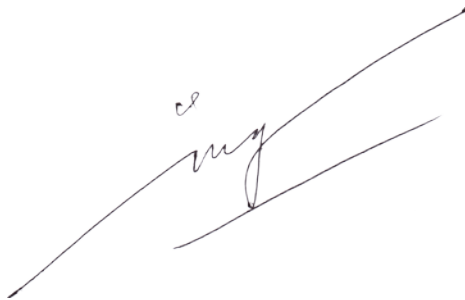
A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Seger Handoyo', written in a cursive style.

Dr. Seger Handoyo
NIP. 196702161991031001

HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji
pada hari Jumat, tanggal 7 September 2012
dengan susunan Dewan Penguji**

Ketua,



Drs. CD. Ino Yuwono, M.A.

NIP. 195407251983031002

Sekretaris,



Berlian Gressy Septarini, M.Psych.

NIP. 198009052005012003

Anggota,



Dr. Seger Handoyo

NIP. 196702161991031001

HALAMAN MOTTO

” Tugas kita bukanlah untuk berhasil. Tugas kita adalah untuk mencoba, karena didalam mencoba itulah kita menemukan dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil”

- Mario Teguh -

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhana ini untuk

Bapak & Ibu

Nenekku

Pakde & Budeku

Om & Tante

Adik-adikku

Sahabat-sahabatku

Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya

Kusampaikan terima kasih yang tiada tara atas segala dukungan yang tiada henti-hentinya diberikan kepadaku

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji hanya bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, kasih sayang dan cinta-Nya, hidayah dan ampunan-Nya sampai dengan saat ini, karena tiada daya dan upaya melainkan hanya dengan izin-Nya. Atas izin Allah SWT penulisan skripsi ini dapat selesai dengan baik. Segala rintangan dan hambatan yang muncul dalam proses pengerjaan skripsi ini dapat penulis lewati.

Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW, karena kegigihan beliau adalah manusia berada dalam alam terang benderang setelah sebelumnya menggeliat dalam kejahiliaan.

Kelancaran proses pengerjaan skripsi ini tidak lepas dari peran banyak pihak yang telah memberikan dukungan baik berupa waktu, tenaga, pikiran, dan biaya yang tidak sedikit demi terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin memberikan penghargaan yang setinggi-tingginya serta ucapan terima kasih yang tiada tara kepada:

1. Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia yang tiada tara dan skenario kehidupan yang begitu indah pada penulis.
2. Kedua orang tua penulis, Bapak Ir. Abdul Hamid Amar, M.S. dan Ibu Sri Wahyuni, S.Sos., yang selalu memberikan kasih sayang dan cinta yang begitu besar dan agung, serta suri tauladan yang baik bagi penulis dalam mengarungi hidup dan kehidupan dengan penuh kedamaian serta keikhlasan.

3. Nenek penulis, Siti Saitiyah Amar, Alm. Soedarsih, Kakek penulis, Alm. Muhammad Amar Sastrowidjojo, Alm. Soekandar, Pakde penulis Abdul Rasyid Amar, Arief Rahman, Om penulis, Abdurrachmad Amar, Samudera Santoso Amar, Imam Fajar, Ibnu Ramadhan, Agus Pranajaya, Bude penulis, Anni Kurniati, Tante penulis, Siti Aisyah Amar, Siti Salamah Amar, Silfiati, Alm. Siti Riskiyah Amar, Alm. Siti Chasiyah Amar, dan seluruh keluarga besar Sastrowidjojo, Sastroatmodjo, Soekandar, Hardjoprawiro, atas segala perhatian, doa, dan dukungan yang tiada henti-hentinya pada penulis.
4. Bapak Drs. Ec. Achmad Ganis Purnomo, selaku mantan Direktur Utama Perusahaan Daerah Pasar Surya (PDPS) Surabaya dan sekaligus sebagai Om penulis yang telah banyak membantu penulis, utamanya di awal pengerjaan skripsi.
5. Adik-adik penulis, Yuniar Syahadhatin, S.T. dan Idriansyah Faqul Aslam yang selalu penulis rindukan dimanapun dan kapanpun penulis berada.
6. Bapak Dr. Seger Handoyo, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya dan sekaligus sebagai dosen pembimbing skripsi yang sangat baik dan telah banyak membantu, memberikan semangat dan motivasi, dan bersedia meluangkan waktu di tengah kesibukan beliau, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Atika Dian Ariana, S.Psi., selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam hal rencana studi setiap semester saat penulis masih

mengikuti perkuliahan. Beliau tidak pernah bosan untuk memberikan kritik dan saran apabila penulis melakukan sesuatu yang kurang tepat.

8. Bapak Drs. Sudaryono, S.U., selaku dosen Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya yang bersedia meluangkan waktu di tengah kesibukan beliau untuk berdiskusi dan dari diskusi ini penulis mendapatkan banyak sekali inspirasi.
9. Bapak Drs. CD. Ino Yuwono, M.A. dan Ibu Berlian Gressy Septarini, M.Psych., selaku dewan penguji yang telah memberikan banyak masukan baik kritik maupun saran terhadap skripsi penulis dan ini menginspirasi penulis untuk berkarya lebih baik.
10. Seluruh dosen, atas seluruh ilmu pengetahuan yang diberikan selama penulis mengikuti perkuliahan di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.
11. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, Pak Jito, Pak Jo, Pak Udin, Pak Catur, Pak Edi, Pak Lasiman, Pak Rustam, Pak Gito, Bu Sum, Bu Pulung, Mas Wawan, dan semua yang pernah berinteraksi dengan penulis, atas segala bantuan yang diberikan selama penulis menjadi mahasiswa di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.
12. Ibu Dra. Ec. Niniek Yuniwati, selaku Direktur Bidang Keuangan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya yang telah membukakan jalan kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.

13. Ibu Ir. Indrarini Tenrisau, Dipl., S.E., selaku Sekretaris PDAM Surya Sembada Kota Surabaya A.n. Direksi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
14. Seluruh staf dan karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya, Pak Hendro, Pak Suminar, Pak Bimo, Pak Totok, Pak Erwin, Pak Hadi, Pak Bambang, Pak Irwan, Pak Dani, Pak Eko, Pak Anton, Pak Mukhid, Pak Harbani, Pak Nasrudin, Pak Iman, Pak Widji, Pak Wahono, Pak Irsal Harahap, Pak Suparno, Pak Sukarmin, Pak Sudjono, Pak Wawan, Pak Yuswandono, Pak Djoko, Pak Muhadi, Pak Nurul, Bu Widya, Bu Nina, Bu Ira, Bu Lalak, Bu Riati, Bu Nana, Bu Farida, Bu Katmini, Bu Neni, Bu Farida, dan semua yang pernah berinteraksi dengan penulis, atas segala bantuan yang diberikan selama penulis melakukan penelitian di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.
15. Noor Rifa'atul Mahmudah, atas seluruh kasih sayang dan cinta, semangat dan motivasi, dukungan dengan penuh keikhlasan yang diberikan, serta selalu menemani setiap gerak dan langkah yang dilakukan oleh penulis. Penulis merasa sangat beruntung karena dalam perjalanan hidup penulis dapat mengenal, belajar, dan berbagi denganmu.
16. Teman-teman angkatan 2006, Dian, Agung, Fandi, Fendi, Dimas, Haekal, Rado, Andi, Lakso, Putri, Josephine, Rom, Titi, Mei, Prima, Diana, Hanifah, Echa, Mega, Risa, Uly dan seluruh teman-teman angkatan 2006

yang lain yang tidak mungkin penulis sebut satu-persatu, dengan kalian penulis temukan indahny kebersamaan dalam perbedaan. *Keep Good Job!*

17. Adik-adik angkatan 2007, 2008, 2009, Muzammil, Andra, Muammar, Sofyan, Bilham, Putri, Reyza, Nadia, Endah, Nanang, Dhania, Fauzi, dan semua yang pernah berinteraksi dengan penulis, atas segala semangat dan motivasi yang diberikan selama penulis menjadi mahasiswa di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.
18. Kakak-kakak angkatan 2005, 2004, 2003, Dipta, Mahendra, Hendra, Mawy, Danang, Arin, Ipung, Fatma, Afina, Irul, Eky, Nila, Aulia, Ginta, Bagus dan semua yang pernah berinteraksi dengan penulis, atas segala dukungan yang diberikan selama penulis menjadi mahasiswa di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.
19. Teman-teman KKN ke-41 Kelurahan Dukuh Sutorejo, Kecamatan Mulyorejo, Kota Surabaya, Indres, Dion, Umi, Ria, Azela, dan seluruh teman-teman KKN ke-41 yang lain yang tidak mungkin penulis sebut satu-persatu, dengan kalian penulis rasakan hal-hal baru. Semoga kalian sukses dengan apapun yang kalian kerjakan.
20. Teman-teman SMA, SMP, dan SD yang masih aktif, Rike, Reza, Wisnu, Ferry, Nisa, Menik, Selvy, Dian, Kiki, Ira, Nuansa, Nova, Awal, Syafidi, Ryan, Rizka, Febrina, dan seluruh teman-teman SMA, SMP, dan SD yang lain yang tidak mungkin penulis sebut satu-persatu, yang telah memberikan kenangan indah di hidup penulis.

21. Teman-teman baru, Mas Agung, Mbak Weni, Rindhi, Nova, Dewi, Rizka, dan seluruh teman-teman baru yang lain yang tidak mungkin penulis sebut satu-persatu, terima kasih atas waktu, tenaga, dan pikiran yang dicurahkan, mudah-mudahan Allah SWT memberikan pahala yang sesuai dengan ketulusan dan keikhlasan masing-masing.
22. Semua orang yang pernah berinteraksi dengan penulis dan dari mereka penulis dapatkan inspirasi.

Surabaya, 30 Agustus 2012

Penulis