

**EFEKTIVITAS PERUBAHAN ORGANISASI DI UNIVERSITAS  
AIRLANGGA**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh :**

**TIARA ANINDITIA NUGERAHANI**

**110710255**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2012**

**EFEKTIVITAS PERUBAHAN ORGANISASI DI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi  
Universitas Airlangga Surabaya

**Disusun oleh :**

**TIARA ANINDITIA NUGERAHANI**

**110710255**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2012**

**i**

## **SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar kesarjanaan saya dicabut.

Surabaya, 9 Mei 2012

Penulis,

Tiara Aninditia Nugerahani

NIM. 110710255

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Skripsi ini telah disetujui oleh  
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi**

**Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi.**

**NIP. 196601171990021001**

## HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan dewan penguji  
pada hari Senin, tanggal 28 Mei 2012  
dengan susunan Dewan Penguji**

**Ketua,**

**Dr. Cholichul Hadi, M.Si**  
**NIP. 196403231989031002**

**Sekretaris,**

**Anggota,**

**Samian, M.Psi**  
**197704042003121002**

**Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi.**  
**196601171990021001**

## HALAMAN MOTTO

*Everything happens for a reason. It was in God's plan*

*for it to happen this way.*

*If there is a will, there is a way..*

*We all have our own life to pursue, our own kind of  
dream to be weaving. And we all have some power to  
make wishes come true, as long as we keep believing.*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Bismilahirrohmanirohim..*

*Ketika materi tak bisa disandingkan..*

*Dan kebahagiaan belum sampai kujanjikan..*

*Hanya ini yang baru bisa kulakukan..*

*Berusaha keras untuk bisa membanggakan..*

*Terima kasih Mama, Papa, Mas, dan Adik atas segala doa dan*

*dukungan yang tak henti kalian berikan ♥*

## UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji serta syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam yang telah memberi begitu banyak hikmah, kekuatan, ketabahan dan pelajaran kepada peneliti selama penelitian ini berlangsung. Shalawat beriring salam hanya untuk Rasulullah, Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi penulis.

Selama mengerjakan skripsi ini, penulis telah menerima dukungan, bantuan, serta semangat yang tidak terkira nilainya. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang dalam kepada semua pihak yang begitu berpengaruh dalam pembelajaran berharga yang pernah peneliti dapatkan :

1. Fakultas Psikologi Universitas Airlangga. Terima kasih atas segala cerita dan pembelajaran yang penulis dapatkan selama 9 semester ini.
2. Pak Fendy Suhariadi. Sebagai dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar melayani bimbingan walau capek karena seharian rapat. Terima kasih pak, telah memberikan nasihat-nasihat yang membangun, berkat bapak juga kemampuan saya untuk bersabar karena menunggu meningkat :p
3. Pak Ilham Nuralifian. Wakil Dekan I, terima kasih karena telah memberikan masukan, semangat, wejangan-wejangan, dan solusi yang diberikan kepada penulis. Terima kasih pak, karena sudah mau mendengarkan curhat-curhat gak penting saya hehe.
4. Mas Aryo Wicaksono. Terima kasih atas waktu yang diberikan untuk memberikan masukan dan pembelajaran dalam penulisan skripsi ini.



Terima kasih karena sudah mau direpotkan dan dipusingkan karena saya nanya terus.

5. Dosen-dosen Psikologi Industri dan Organisasi. Khususnya Pak Ino Yuwono, terima kasih pak, walau kadang suka buat *speechless* kalo ngomong, tapi setelah dipikir-pikir bener juga. Terima kasih Bu Gressy yang dulu sempat membimbing saya, Mba Dewi, Mba Sherly, Pak Bukik, dan semua yang rela diminta waktu nya untuk membantu penulisan ini.
6. Seluruh karyawan Psikologi Universitas Airlangga. Terima kasih Pak Rustam, Mas Kokom, Pak Alex, Sinyo, Pak Saikon, Pak Edi, dan lain-lain yang bersedia direpotin dan dicerewetin masalah akademik.
7. Seluruh karyawan Universitas Airlangga, khususnya bagian Humas. Terima kasih buat waktu nya, mau direpotin nganterin sana-sini, dikenalin sama banyak orang di Unair. Makasih ya mbak-mbak dan bapak-bapak.
8. Mama dan Papa. Yang selalu memberikan doa, dukungan, dan perhatian tanpa henti buatku. Maaf ya ma, pa, belum bisa kasih apa-apa. Doa ku selalu buat mama papa. Abis ini balik lagi ya jadi anak rumahan bukan kosan lagi, hehe.
9. Mas Adi dan Sandi. Makasi yaa udah support terus. Walopun pada bawel banget dan resek, tapi selalu mendukung kakak dan adeknya yang cantik ini. Haha.

10. Keluarga Galaxy Bumi Permai. Om Chairul dan Tante, terima kasih buat doa, dukungan, perhatian, dan masukan-masukan yang membangun. Mbak Ika Komeng, makasih yaa atas support nya, BBM an sama kamu itu inspiratif untuk mem-bully mu haha, terima kasih atas semangat dan doa yang selalu diberikan. Iga Rosalindah, terima kasih atas waktu curhat, gosip hot, sedih, susah, seneng yang dirasakan sama-sama, huhuhu jangan gembengan ya ayo cepet lulus. Kiki dan Tika, sukses buat kalian berdua ya. Bude dan Mbak Nab yang selalu perhatian nanya sudah makan atau belum.
11. Keluarga Salyo dan Harjo Utomo. Bude, tante, om, pakde, mas, mbak, adek, makasih atas doa dan dukungannya selama ini yaa.
12. Teman-teman dari PIO. Tiin, Ryan, Novida, Bang Yan, Kannya, Mbak Mei, Tery, Danar, dan semuanya. Terima kasih atas segala keceriaan, pembelajaran, susah, sedih, kerjasama yang kita lalui bareng-bareng. I mean it guys ☺
13. Bebi-bebi syalalaaaa. Kikok, Ravi, Tantri, Ime, Aga, Binar, Clara, LOVE YOU ALL MY BEBI!!!!!! Sedih sebenarnya karena kita pasti akan pisah-pisah. Aku gak akan melupakan kebersamaan kita beb. Nanti kita arisan ya beb :p
14. Gymboree's teachers and kids. Ms Sari, Ms Risma, Ms Chaca, Ms Aga, Ms Stella, Ms Disa, Mr Agus, Mr Bram, Ms Olin, Ms Elvira, Ms Nina. Thank you for all the happiness and cherishes moments. I will be

missing you so much guys. And thank you for all the kids, you really made my day, highly top mood booster.

15. Moonzer Community. Terima kasih atas kisah-kisah yang tak mungkin terlupakan. Putih abu-abu memang momen yang paling indah.

16. Teman-teman kos. Alfi, Estu, Mba Ragil, Mba Ita, Ayu. Terima kasih atas dukungan dan semangatnya.

17. Last but not least, Pandu Pramudita Sakalasastra. For all of the support, joy, laughter, bless, tears, smile, laugh, love, and everything, anything.. My best partner in life and I hope you'll be my last ♥ love you..

Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah memberi begitu banyak dukungan dan bantuannya selama ini. Semoga Allah SWT membalasnya dengan segala kebaikan kalian. Amin.

Surabaya, Mei 2012

Penulis