

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAKSI.....	xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	7
1.3. Signifikansi dan Keunikan Penelitian.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	10
1.5.2. Manfaat Praktis	10

BAB II PERSPEKTIF TEORITIS

2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1. Sejarah Singkat Universitas Airlangga	12
2.1.1.1. Visi, Misi, dan Tujuan Universitas Airlangga	14
2.1.1.2. Strategi Pengembangan Universitas Airlangga.....	16
2.1.1.3. Struktur Organisasi Universitas Airlangga	17
2.1.2. Perubahan Organisasi.....	20
2.1.2.1. Pengertian Organisasi	20
2.1.2.2. Pengertian Perubahan Organisasi.....	21
2.1.2.3. Permasalahan yang Terjadi dalam Proses Perubahan	25
2.1.2.4. Mengatasi Resistensi terhadap Perubahan.....	29
2.1.3. Efektivitas Organisasi	31
2.1.3.1. Pengertian Efektivitas	31
2.1.3.2. Efektivitas Perubahan Organisasi.....	38
2.2. Perspektif Teoritis	36
2.3. Kerangka Konseptual.....	42

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Tipe Penelitian.....	43
3.2. Unit Analisis.....	44
3.2.1. Efektivitas.....	45
3.2.2. Perubahan Budaya Organisasi.....	45

3.3. Subjek Penelitian.....	46
3.4. Teknik Penggalan Data.....	48
3.4.1. Wawancara	48
3.4.2. Dokumen.....	48
3.5. Teknik Pengorganisasian dan Analisis Data.....	51
3.6. Teknik Pemantapan Kredibilitas Penelitian.....	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Setting Penelitian.....	55
4.1.1. Tahap Pra Penggalan Data	55
4.1.2. Tahap Penggalan Data	57
4.1.3. Tahap Pasca Penggalan.....	60
4.1.4. Lokasi Penelitian	60
4.2. Hasil Penelitian.....	63
4.2.1. Deskripsi Penemuan.....	63
4.2.1.1. Optimasi Tujuan.....	63
4.2.1.2. Perspektif Sistem.....	82
4.2.1.3. Tekanan pada Segi Tingkah Laku Manusia dalam Susunan Organisasi	88
4.2.2. Hasil Analisis Data	93
4.3. Pembahasan.....	115

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	120
5.2. Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN	127

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Jadwal Wawancara	59
Tabel 4.2. Tabel Perbandingan Transkrip Wawancara Antar Subjek.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Organisasi Universitas Airlangga	19
Gambar 2.2. <i>Lewin Force-Field Analysis</i>	22
Gambar 2.4. Kerangka Konseptual.....	42
Gambar 4.1. Target Pencapaian dan Hasil yang Diperoleh Universitas.....	81
Gambar 4.2. Sistem Pencapaian Universitas Airlangga	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Transkrip Wawancara Subjek 1	127
Lampiran 2 : Transkrip Wawancara Subjek 2	157
Lampiran 3 : Transkrip Wawancara Subjek 3	180
Lampiran 4 : Transkrip Wawancara Subjek 4	197
Lampiran 5 : Transkrip Wawancara Subjek 5	223
Lampiran 6 : Transkrip Wawancara Subjek 6	246