

ABSTRAK

Tiara Aninditia Nugerahani, 110710255, Efektivitas Perubahan Budaya Organisasi di Universitas Airlangga, *Skripsi*, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2012.

xix+126 halaman, 6 lampiran.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana efektivitas perubahan organisasi yang terjadi di Universitas Airlangga. Universitas Airlangga mengubah status dari PTN (Perguruan Tinggi Negeri) menjadi BHMN (Badan Hukum Milik Negara) yang membawa dampak bagi perubahan sistem menjadi otonom. Perubahan tersebut membawa pertanyaan mengenai efektivitas dalam pencapaian tujuannya. Efektivitas yang dimaksud adalah sejauh mana organisasi mencapai tujuan yang sudah ditetapkan dan bagaimana organisasi mencapai tujuan dan merealisasikan visi dan misi organisasi yang telah ditetapkan tersebut. Menurut Steers (1977) cara terbaik untuk meneliti efektivitas ialah memperhatikan secara serempak tiga buah konsep yang saling berhubungan, yaitu optimasi tujuan, perspektif sistem, dan tekanan pada tingkah laku manusia di susunan organisasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus intrinsik. Penelitian ini dilakukan pada enam pimpinan atas Universitas Airlangga. Penggalan data dilakukan dengan teknik wawancara dan dokumen. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik analisis tematik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pencapaian visi, misi, dan tujuan dapat berjalan efektif karena adanya perubahan organisasi tersebut. Jika berangkat dari visi yang sama, koordinasi, gerakan serempak, evaluasi, dan pengelolaan sumber daya manusia yang baik maka akan semakin mendukung efektivitas pencapaian tujuan universitas.

Kata kunci: efektivitas, perubahan organisasi

Daftar Pustaka, 29 (1977-2012)

ABSTRACT

Tiara Aninditia Nugerahani, 110710255, The Effectiveness of Organizational Changes at Airlangga University, *Undergraduate Thesis*, Psychology Faculty of Airlangga University Surabaya, 2012.

xix+126 pages, 6 attachments.

This study aims to determine how the effectiveness of organizational changes that occurred at the University of Airlangga. Airlangga University changed their status from PTN (public universities) to BHMN, which brings the impact of changes in the system to be autonomous. These changes bring the question of effectiveness in achieving its objectives. Effectiveness is the extent to which an organization reaches a predefined goal and how organizations achieve goals and realize the vision and mission of the organization that has been set. According to Steers (1977) the best way is to examine the effectiveness of simultaneous attention to three interrelated concepts, namely the optimization objectives, a systems perspective, and emphasis on human behavior in organizational structure.

This research was using the qualitative approach with the intrinsic case study method. It was done by the six top managements in the Airlangga University. It carried out with interviews and documents as data collecting. The collected data were analyzed by thematic analysis technique.

The results showed that the achievement of the vision, mission, and goals can be effective because of changes in the organizational culture. If all the people have a same vision, good coordination, same movements, do the evaluation, and have a good human resource management, it will further support the effectiveness of university goals.

Keywords: *effectiveness, organizational change*

References, 29 (1977-2012)