

## ABSTRAK

**Rizka Putri Utami, 111041051, Budaya Organisasi Rumah Sakit Universitas Airlangga, Tesis, Program Studi Magister Profesi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, Surabaya, 2012.**

**xiv + 100 halaman, 12 lampiran.**

*Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran mengenai budaya organisasi dalam Rumah Sakit Universitas Airlangga yang dapat mendukung efektivitas Rumah Sakit Universitas Airlangga di masa mendatang. Penelitian ini dilatar belakangi oleh adanya kebutuhan baik internal maupun eksternal bagi suatu perusahaan untuk mampu bersaing dan memiliki kinerja yang baik. Untuk mengatasi permasalahan baik secara internal maupun eksternal, Rumah Sakit Universitas Airlangga perlu membentuk suatu budaya organisasi yang kuat dan sehat, bahkan jika ingin berkembang menjadi organisasi yang efektif. Untuk mendapatkan pemahaman tersebut, penulis menggunakan pendekatan teori Competing Value Framework untuk memperoleh gambaran mengenai budaya organisasi yang dinilai efektif untuk Rumah Sakit Universitas Airlangga.*

*Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif dimana prosedur penelitiannya dengan mengumpulkan data dalam bentuk kata atau gambar. Metode penggalan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara. Kuisisioner disebarakan kepada seluruh pimpinan dan staff Rumah Sakit Universitas Airlangga sebagai pengambilan data awal untuk memperoleh karakter budaya yang dinilai efektif untuk Rumah Sakit Universitas Airlangga. Wawancara dilakukan untuk memperoleh gambaran nilai-nilai apa saja yang dapat dikembangkan dalam budaya organisasi yang telah ditentukan sebelumnya.*

*Budaya clan (kekeluargaan) merupakan budaya organisasi yang dinilai efektif untuk mendukung pengembangan Rumah Sakit Universitas Airlangga. budaya clan merupakan budaya organisasi yang fokus pada pengembangan internal yaitu pada pengembangan sumber daya manusia. Fleksibilitas dan kekeluargaan menjadi karakteristik utama dalam organisasi. Kombinasi nilai-nilai yang akan dikembangkan dalam tiap dimensi budaya membentuk budaya yang dapat mendukung efektivitas Rumah Sakit Universitas Airlangga untuk menghadapi tantangan organisasi baik secara internal maupun eksternal.*

**Kata kunci :** Budaya Organisasi, Clan.

Daftar Pustaka : 26 (1997-2012)

## ABSTRACTS

**Rizka Putri Utami, 111041051, Organization Culture of Airlangga University Hospital, Tesis, Post Graduate Program, Psychology Department of Airlangga University, Surabaya, 2012.**

**xiv + 100 pages, 12 attachment files.**

*The purpose of this study was to explore perspective about organization culture of Airlangga University Hospital that can supporting effectiveness of Airlangga University Hospital effectivity in the future. This research begin from organizational's internal and external needs to compete and have good performances. Competing Value Framework used to explore perspective about organization culture of Airlangga University Hospital that valued as effective to Airlangga University Hospital.*

*This research was performed by collecting data or picture with qualitative approach. The method to collecting data using interview. Questionare was distributed to all board of management and staff of Airlangga University Hospital as pre elementary data for determine perspective about organization culture of Airlangga University Hospital that can supporting effectiveness of Airlangga University Hospital effectivity. Interview were conducted to obtain an idea or value can be developed within the existing organization culture.*

*Clan is organization culture that valued as effective to supporting development of Airlangga University Hospital. Clan is focus on internal development especially in human resource development. Flexibility and clan approach is main characteristic of organization. The combination of value that will be developed in each culture's dimension conducting the values that supporting organizational effectivity to face organizational challenge, both internal or external.*

**Kata kunci :** *Organization Culture, Clan.*

References : 26 (1997-2012)