

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Signifikansi dan Keunikan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.5.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Kajian Pustaka	12

2.1.1 Organisasi Rumah Sakit.....	12
a. Struktur Organisasi Rumah Sakit.....	13
b. Komponen Organisasi Rumah Sakit.....	16
c. Klasifikasi Rumah Sakit.....	18
2.1.2 Budaya Organisasi	24
a. Level Budaya	25
b. Dimensi-Dimensi Budaya Organisasi.....	27
c. Peran Budaya dalam Organisasi.....	29
2.1.3 <i>Competing Value Framework</i>	30
2.1.4 Teori Nilai.....	36
2.2 Kerangka Konseptual.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tipe Penelitian	40
3.2 Unit Analisis	44
3.3 Subyek Penelitian.....	45
3.4 Teknik Penggalan Data.....	45
3.5 Teknik Pengorganisasian dan Analisa Data.....	49
3.6 Teknik Pemantapan Kredibilitas Penelitian.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Setting Penelitian	51
4.1.1 Tahap Pra Penggalan Data.....	57
4.1.2 Tahap Penggalan Data	58
4.1.3 Tahap Pasca Penggalan.....	61

4.2 Hasil Penelitian	64
4.2.1 Deskripsi Penemuan.....	64
4.2.2 Hasil Analisa Data	78
4.3 Pembahasan.....	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	94
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian	102
Lampiran 2. Struktur Organisasi	103
Lampiran 3. Informed Concerned	104
Lampiran 4. Kusioner Penelitian.....	105
Lampiran 5. Daftar Pertanyaan	108
Lampiran 6. Hasil Analisa OCAI.....	110
Lampiran 7. Identitas Subyek Penelitian	111
Lampiran 8. Jawaban Subyek pada Dominansi Budaya <i>Clan</i>	113
Lampiran 9. Jawaban Subyek pada Dominansi Budaya <i>Adhocracy</i>	115
Lampiran 10. Jawaban Subyek pada Dominansi Budaya <i>Market</i>	117
Lampiran 11. Jawaban Subyek pada Dominansi Budaya <i>Hierarchy</i>	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Empat Komponen dalam Organisasi Rumah Sakit.....	16
Gambar 2.2 Rancangan Struktur Organisasi Rumah Sakit.....	18
Gambar 2.3 <i>Competing Value Framework</i>	32
Gambar 2.4 Kerangka Konseptual.....	38
Gambar 4.1 Hasil Analisa <i>Organization Culture Assessment Instrument</i>	62
Gambar 4.2 Nilai-Nilai dalam Budaya Rumah Sakit Universitas Airlangga...	64
Gambar 4.3 <i>Competing Value Framework</i>	87
Gambar 4.4 Budaya Organisasi <i>Clan</i>	88
Gambar 4.5 <i>Situational Leadership Theory</i>	91

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint <i>Organization Culture Assessment Instrument</i>	47
Tabel 4.1 Rincian Jumlah Pegawai Rumah Sakit Universitas	55
Tabel 4.2. Jadwal Wawancara.....	60
Tabel 4.3 Nilai-Nilai Budaya Rumah Sakit Universitas Airlangga	78