

**BUDAYA ORGANISASI RUMAH SAKIT UNIVERSITAS
AIRLANGGA**

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Magister Profesi Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya



Disusun oleh:

RIZKA PUTRI UTAMI

111041051

**PROGRAM MAGISTER PROFESI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SEMESTER GENAP 2012**

HALAMAN PERSETUJUAN

**Tesis ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Tesis
Pada Tanggal 29 Agustus 2012**

Dr. Seger Handoyo

NIP. 131 967 668

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam Tesis yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 29 Agustus 2012
Menyetujui

Rizka Putri Utami
111041051

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil'aalamin. Segala puji penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT Tuhan yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat selalu menikmati indahny kehidupan ini. Rasanya hanya puji syukur yang patut diucapkan atas terselesaikannya tesis ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini tepat pada waktunya. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Seger Handoyo, selaku Dekan Fakultas Psikologi dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Tesis, yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama ini.
2. Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT, atas masukan dan arahan yang diberikan selama penelitian ini berlangsung
3. Aulianto Candra Wicaksono, suami yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat tanpa henti. Selain itu juga kepada Ayah, Ibu, Dini, Bang Ais, Mbak Lia, Rafa, Ayah Imam, Ibu Mul dan dan seluruh keluarga besar yang memberikan doa dan semangat yang tak ada habisnya
4. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, atas pengetahuan dan wawasan yang diperoleh penulis selama berkuliah di Fakultas Psikologi. Terima kasih untuk semua pengalaman jatuh bangun yang membuat penulis terus belajar.

5. Hapsari, Cindhy Mayasari dan Putri Maharani yang selalu hadir untuk membuat penulis terus belajar memahami sejuta perbedaan di antara kita. Terima kasih untuk ikatan itu.
6. Seluruh karyawan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang telah membantu penulis dalam segala aktivitas akademik selama penulis berkuliah.
7. Puspita Adiati dan Handini, yang selalu memberikan tawa dan kalimat-kalimat penyemangat.
8. Teman-teman seperjuangan di Magister Profesi Angkatan 2010. terima kasih telah memberikan hari-hari yang luar biasa selama penulis berkuliah.
9. Pimpinan beserta staff Rumah Sakit Universitas Airlangga, terima kasih telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian. Terima kasih atas bantuan, bimbingan, dan arahan selama penulis melakukan penelitian.
10. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan tesis ini. Semoga Allah senantiasa membalas kebaikan yang diberikan kepada penulis. Amien.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna. Masih banyak kekurangan dalam pengerjaan tesis ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bermanfaat untuk perbaikan di waktu yang akan datang. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, September 2012

Rizka Putri Utami