

ABSTRAK

Astuti Yamin, 111141035, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi *Readiness for Change* pada Pekerja di PT PERTAMINA (Persero) Area Jatim dan Balinus, Tesis, Program Studi Magister Profesi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, Surabaya, 2013.

XIX + 161, 7 lampiran.

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kesiapan untuk berubah (*readiness for change*) pada pekerja PT PERTAMINA (Persero) area Jatim dan Balinus. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya perubahan organisasi di PT PERTAMINA (Persero) yang berdasarkan hasil survei dengan menggunakan *Readiness For Change Scale* menunjukkan bahwa pekerja cenderung agak siap (tidak sepenuhnya siap). Berdasarkan hasil survei tersebut, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kesiapan untuk berubah (*readiness for change*) pada pekerja PT PERTAMINA (Persero) area Jatim dan Balinus.*

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif, dimana prosedur penelitiannya dengan mengumpulkan data dalam bentuk kata atau gambar. Metode penggalan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara. Kuisisioner disebarkan ke beberapa fungsi di PT PERTAMINA (Persero) area Jatim dan Balinus, diantaranya Aviation area Jatim dan Balinus, Retail Fuel Marketing Region V, Supply and Distribution Region V, dan Industrial Fuel Marketing Region V, sebagai pengambilan data awal untuk memperoleh gambaran tingkat kesiapan pekerja dalam menghadapi perubahan organisasi. Wawancara dilakukan untuk memperoleh informasi mengenai hal-hal seputar perubahan organisasi serta faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kesiapan dan ketidaksiapan pekerja dalam menghadapi perubahan organisasi di PT PERTAMINA (Persero).

*Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi kesiapan untuk berubah (*readiness for change*) dan faktor-faktor yang mempengaruhi ketidaksiapan untuk berubah pada pekerja PT PERTAMINA (Persero) area Jatim dan Balinus dikategorikan menjadi 2 faktor, yaitu faktor individu dan faktor workplace sangat erat kaitannya dengan karakteristik kesiapan untuk berubah (*readiness for change*), diantaranya *appropriateness, management support, change efficacy* dan *personally beneficial (personal valence)*.*

Kata Kunci: Faktor-Faktor, *Readiness for Change*, *Unreadiness*

Daftar Pustaka, 27 (1990-2012)

ABSTRACT

Astuti Yamin, 111141035, *Influential Factors Readiness for Change in Workers at PT PERTAMINA (Persero) Jatim and Balinus Areas, Thesis, Post Graduate Program, Psychology Department of Airlangga University, Surabaya, 2013.*

XIX + 161, 7 attachments

This research aimed to determine the factors that influence readiness for change in workers at PT PERTAMINA (Persero) Jatim and Balinus areas. This research background by an organizational change at PT Pertamina (Persero) which is based on the results of the survey using the Readiness For Change Scale shows that workers tend to be slightly ready (not fully ready). Based on the survey results, the researcher is interested in doing research on the factors that influence readiness for change on workers at PT Pertamina (Persero) Jatim and Balinus areas.

This research conducted using a qualitative approach, in which research procedures to collect data in the form of words or images. The method to collecting data in this research were interviews. Questionnaires distributed to some function of PT Pertamina (Persero) Jatim and Balinus areas, including Aviation Jatim dan Balinus areas, Retail Fuel Marketing Region V, Supply and Distribution Region V, dan Industrial Fuel Marketing Region V, as the initial data collection to obtain a view of the level of readiness of workers in facing organizational change. Interviews were conducted to obtain information on issues surrounding organizational change and the factors that influence readiness of and unreadiness of workers in facing changes in the organization of PT Pertamina (Persero).

The factors that influence readiness of for change and the factors that influence unreadiness of for change in workers at PT PERTAMINA (Persero) Jatim and Balinus areas categorized into two factors, namely individual factors and workplace factors are closely linked to the characteristics of readiness for change, including appropriateness, management support, change efficacy and personally beneficial (personal valence).

Keywords: Factors, Readiness for Change, Unreadiness

References, 27 (1990-2012)