

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *READINESS*
FOR CHANGE PADA PEKERJA DI PT PERTAMINA
(PERSERO) AREA JATIM & BALINUS**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Magister Psikologi Profesi
Mayoring Industri dan Organisasi
Universitas Airlangga Surabaya**



Disusun Oleh:

Astuti Yamin

NIM. 111141035

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA
SEMESTER GENAP 2013**

HALAMAN PERSETUJUAN

**Tesis ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Tesis
Pada Tanggal 14 Agustus 2013**



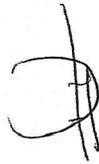
Dr. Seger Handoyo

NIP. 196702161991031001

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji pada hari Kamis, tanggal
22 Agustus 2013 dengan susunan Dewan Penguji

Ketua,



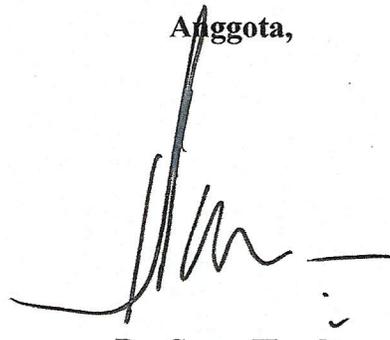
Dra. Fajrianti, M.Psi
NIP. 196803081998022001

Sekretaris,



Samian, M.Psi
NIP. 197704042003121002

Anggota,



Dr. Seger Handoyo
NIP. 196702161991031001

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang telah saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam Tesis yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas dan lengkap, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiatisme dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 22 Agustus 2013
Menyetujui

(Astuti Yamin, S.Psi)
NIM. 111141035

HALAMAN MOTTO

“Bacalah, dan Tuhanmulah Yang Maha Pemurah, Yang mengajar (manusia) dengan perantaraan kalam, Dia mengajar kepada manusia apa yang tidak diketahuinya.”

(QS. Al-‘Alaq : 3-5)

“Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyuk”

(QS. Al Baqarah: 45)

“Hai orang-orang beriman apabila dikatakan kepadamu: “Berlapang-lapanglah dalam Majlis”, maka lapangkanlah niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan: “Berdirilah kamu”, maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan.”

(QS. Al-Mujadila : 11)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ini kepada

*Orang tuaku tercinta...
yang tidak pernah berhenti menyayangiku dan
mendukungku*

*Adik-adikku tersayang...
yang senantiasa memberiku semangat*

*Almamater kebanggaanku...
Fakultas Psikologi, Universitas Airlangga*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin. Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Shalawat dan salam juga dihaturkan kepada junjungan kami Nabi Muhammad SAW. Karya tulis ini disusun oleh penulis berkat bimbingan, pengarahan, bantuan, kerjasama serta doa yang diperoleh dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga serta rasa hormat setinggi-tingginya atas segala bantuan yang diberikan.

1. Bapak Dr. Seger Handoyo, selaku Dekan Fakultas Psikologi, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Tesis, yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan, membimbing dan mengarahkan serta menjadi motivator yang menginspirasi penulis selama ini.
2. Ibu Dra. Fajrianti, M.Psi dan Bapak Samian, M.Psi., atas bimbingan dan arahan yang diberikan kepada penulis.
3. Bapak Ilham Nur Alfian, M.Psi., Psikolog, atas arahan yang diberikan selama proses analisis data ini berlangsung.
4. PT PERTAMINA (Persero) area Jatim dan Balinus khususnya Fungsi *Human Resource* area Jatim dan Balinus, Fungsi *Aviation* area Jatim dan Balinus, Fungsi *Retail Fuel Marketing Region V*, Fungsi *Supply and Distribution Region V*, dan Fungsi *Industrial Fuel Marketing Region V* yang memberikan izin bagi penulis untuk melaksanakan penelitian serta memfasilitasi selama penelitian berlangsung.

5. Ibu Ida Yulasari selaku *Section Head of People Development* di Fungsi *Human Resource* PT PERTAMINA (Persero) area Jatim dan Balinus, yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta informasi dan data yang sangat berguna selama penelitian berlangsung.
6. Jajaran pekerja dan staf Fungsi *Human Resource* area Jatim dan Balinus di PT PERTAMINA (Persero) area Jatim dan Balinus, diantaranya Mas Augustito, Mbak Newy, Mas Ari Satria, Pak Andreas, Pak Nafik, Mas Dimas, Pak Pane, Pak Sidik, Mas Fery, Mbak Ningsih, Mbak Vivi, dan Mbak Ratih, yang senantiasa memberikan bantuan dan dukungan dalam rangka pengambilan data penelitian.
7. Mama dan Papa, terima kasih untuk setiap doa dan dukungan yang tidak pernah berhenti diberikan kepada penulis. Semoga persembahan ini merupakan awal dari persembahan-persembahan lain untuk Mama Papa.
8. Adik-adikku tersayang, Hery, Mey dan Well, terima kasih untuk semua doa dan semangat yang menguatkan penulis hingga saat ini.
9. Rachmanda Yusuf, terima kasih untuk selalu ada, memotivasi dan mendoakan yang terbaik.
10. Immanuel Kornelius Silaen, terima kasih atas dukungan dan semua hal menyenangkan yang diberikan serta terima kasih telah mengajarkan untuk selalu bersemangat dalam setiap hal yang dikerjakan demi hasil yang terbaik.
11. Kakak-kakak senior di Magister Profesi Psikologi angkatan 2010, Mas Aries, Mbak Lina, Mbak Pita, Mas Azhar, Mbak Rizka, Mbak Fatma dan

lain-lain atas bimbingan dan *sharing* ilmu dan pengalaman yang diberikan kepada penulis.

12. Teman-teman Magister Profesi Psikologi angkatan 2011, khususnya Mayoring PIO, Ajie, Yuri, Wiwi, Dyah, Mbak Dian, Mbak Ratih, Mas Indra, Chris, dan Ce Nath, terima kasih atas kebersamaan dan kekompakan selama menuntut ilmu bersama di Magister Profesi Psikologi.
13. Sahabat-sahabatku GRERADINA (Grani, Elva, Rury, Ningrum, Widya dan Dewi) dan Fanny Mega Silvia Putri yang selalu memberikan dukungan dan keceriaan kepada penulis. Kalian adalah salah satu bagian terbaik dalam hidup penulis.
14. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan dan dukungan selama penulisan tesis ini, semoga Allah SWT selalu bersama kalian.

Hanya ucapan terima kasih yang penulis haturkan, semoga amal kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan yang melimpah dari Allah SWT dan harapan penulis semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semuanya.

Surabaya, 14 Agustus 2013

Penulis