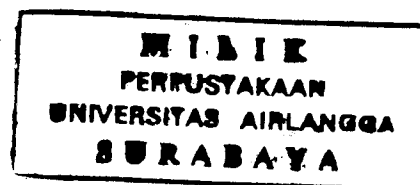


ABSTRAK

Organisasi merupakan sebuah lingkungan atau budaya yang terdiri dari sumber daya manusia yang memiliki karakteristik maupun kepribadian yang berbeda dalam menyikapi sebuah permasalahan dan pekerjaan dalam organisasi, dimana persepsi setiap individu berpengaruh terhadap tujuan organisasi. Dalam mempengaruhi persepsi individu diperlukan rasa keterkaitan serta kenyamanan yang efektif agar menciptakan suasana selaras dan harmonis. Sehingga membutuhkan seberapa jauh keyakinan individu pada perilaku organisasi yang terdapat dalam diri pegawai untuk menghindari sebuah penyimpangan perilaku dalam organisasi agar kinerja yang dihasilkan semakin baik dan efektif. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji seberapa besar pengaruh *organizational trust* terhadap *job performance*. Kemudian, dalam penelitian ini juga digunakan *organizational deviant behavior* sebagai variabel intervening yang dapat mempengaruhi antar variabel bebas dengan variabel terkait. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 40 pegawai di KPP Prataama Surabaya Karangpilang.

Penelitian ini menggunakan teknik analisis *Stastical Product and Solution Service (SPSS)*. Berdasarkan hasil penelitian, terbukti bahwa *organizational trust* berpengaruh signifikan terhadap *organizational deviant behavior*, *organizational deviant behavior* berpengaruh signifikan terhadap *job performance*, dan *organizational trust* berpengaruh signifikan terhadap *job performance*. Sedangkan *organizational trust* berpengaruh signifikan terhadap *job performance* melalui *organizational deviant behavior* sebagai variabel mediasi.

Kata kunci: *organizational trust*, *job performance*, dan *organizational deviant behavior*



ABSTRACT

The organization is an environment or culture consisting of human resources have characteristic and different personalities in response to a problem and work in organization, where perception of each individual influences organizational goals. To influence perception of individual needed an effective and communication to create a harmony and harmonious. That is how far belief individual at the organization behaves contained in organization to avoid a deviation behavior in performance organization that produce more effective. This study attempts to assess how big the influence of *organizational trust* against *job performance*. Then, in this research also used *organizational deviant behavior* as variable intervening that can affect between variable free or related variables. The sample used in this research is 40 employees in Surabaya (Prataama Karangpilang).

This research using analysis technique *stastical solution product service (spss)*. Based on the results of research, proven that *organizational trust* influential significantly to *organizational deviant behavior*, *organizational deviant behavior* influential significantly to *job performance*, *organizational trust* influential significantly to *job performance*. While *organizational trust* influential significantly to *job performance* through *organizational deviant behavior* as variable mediation.

Keywords : *organizational trust, job performance, and organizational deviant behavior*

