

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Skripsi.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 <i>Organizational Trust</i> .....	10
2.1.1.1 Pengertian <i>Trust</i> .....	11
2.1.1.2 Definisi <i>Organizational Trust</i> .....	13
2.1.1.3 Jenis Kepercayaan Organisasi.....	14

2.1.1.4 Dimensi <i>Organizational Trust</i> .....	15
2.1.2 <i>Organizational Deviant Behavior</i> .....	17
2.1.2.1 Pengertian <i>Organizational Deviant Behavior</i> .....	17
2.1.2.2 Faktor-faktor Penyimpangan Perilaku .....	21
2.1.3 <i>Job Performance</i> .....	22
2.1.3.1 Pengertian <i>Job Performance</i> .....	22
2.1.3.2 Faktor-faktor Kinerja .....	24
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	25
2.3 Hipotesis .....	28
2.3.1 Hubungan Antara <i>Organizational Trust</i> dengan <i>Organizational Deviant Behavior</i> .....	28
2.3.2 Hubungan Antara <i>Organizational Deviant Behavior</i> dengan <i>Job Performance</i> .....	29
2.3.3 Hubungan Antara <i>Organizational Trust</i> dengan <i>Job Performance</i> .....	30
2.3.4 Hubungan Antara <i>Organizational Trust</i> terhadap <i>Job Performance</i> melalui <i>Organizational Deviant Behavior</i> .....	31
2.4 Kerangka Pemikiran.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	34
3.2 Identifikasi Variabel.....	34
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	36
3.4 Skala Pengukuran .....	39

3.5 Jenis dan Sumber data.....	40
3.6 Prosedur Pengumpulan Data.....	41
3.7 Teknik Analisis.....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
4.1 Gambaran Umum Organisasi.....	46
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	47
4.2.1 Karakteristik Responden.....	48
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
4.3 Deskripsi Hasil Tanggapan Responden.....	50
4.3.1 <i>Organizational Trust</i> .....	51
4.3.2 <i>Job Performance</i> .....	53
4.3.3 <i>Organizational Deviant Behavior</i> .....	55
4.4 Analisis Model.....	57
4.3.1.2 Uji Validitas.....	57
4.3.1.3 Uji Realibilitas.....	60
4.5 Pengujian Hipotesis.....	61
4.6 Pembahasan.....	65
4.6.1 Pengaruh <i>Organizational Trust</i> berpengaruh signifikan terhadap <i>Organizational Deviant Behavior</i> .....	65

4.6.2 Pengaruh <i>Organizational Deviant Behavior</i> berpengaruh signifikan terhadap <i>Job Performance</i> .....	66
4.6.3 Pengaruh <i>Organizational Trust</i> berpengaruh signifikan terhadap <i>Job Performance</i> .....	67
4.6.4 Pengaruh <i>Organizational Trust</i> berpengaruh signifikan terhadap <i>Job Performance</i> melalui <i>Organizational Deviant Behavior</i> .....	69
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>71</b>
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Daftar Jumlah Pegawai.....	41
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel 4.4	Kategori Penilaian.....	51
Tabel 4.5	Deskripsi Jawaban Responden Mengenai <i>Organizational Trust</i> .....	51
Tabel 4.6	Deskripsi Jawaban Responden Mengenai <i>Job Performance</i> .....	52
Tabel 4.7	Deskripsi Jawaban Responden Mengenai <i>Organizational Deviant Behavior</i> .....	53
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel <i>Organizational Trust</i> .....	58
Tabel 4.9	Uji Validitas Variabel <i>Job Performance</i> .....	58
Tabel 4.10	Uji Validitas Variabel <i>Organizational Deviant Behavior</i> Putaran 1.....	59
Tabel 4.11	Uji Validitas Variabel <i>Organizational Deviant Behavior</i> Putaran 2.....	59
Tabel 4.12	Uji Realibilitas Variabel Penelitian.....	60
Tabel 4.13	Model Analisis Regresi Variabel Mediasi.....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Analisis.....	30
Gambar 4.1 Model <i>Regresi</i> Sebelum jalur <i>Organizational Deviant Behavior</i> dihilangkan .....	40
Gambar 4.2 Model <i>Regresi</i> Sesudah jalur <i>Organizational Deviant Behavior</i> dihilangkan.....	40

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 -- Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 – Data Penelitian

Lampiran 3 – Distribusi Frekuensi Subyek Penelitian

Lampiran 4 – Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden

Lampiran 5 – Mean dan Standard Deviasi Tanggapan Responden

Lampiran 6 – Uji Validitas

Lampiran 7 – Uji Realibilitas

Lampiran 8 -- Regresi 1

Lampiran 9 – Regresi 2

Lampiran 10 – Regresi 3

Lampiran 11 – Tabel Statistik untuk Korelasi Pearson

