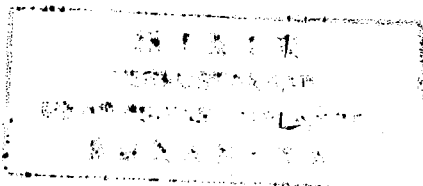


PENGARUH *ORGANIZATIONAL TRUST* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* MELALUI *ORGANIZATIONAL DEVIANT BEHAVIOR* PADA PEGAWAI DI KPP PRATAMA SURABAYA KARANGPILANG

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



KLB
KK
B.09/16
Ang
P



DIAJUKAN OLEH :

**ANITA AYU ANGGRAENI
NIM : 041311223027**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2016**



SKRIPSI

PENGARUH *ORGANIZATIONAL TRUST* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* MELALUI *ORGANIZATIONAL DEVIANT BEHAVIOR* PADA PEGAWAI DI KPP PRATAMA SURABAYA KARANGPILANG

DIAJUKAN OLEH :

ANITA AYU ANGGRAENI

NIM : 041311223027

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Arif", written over a horizontal line.

ARIF FIRMANSYAH, SE.,MM.

TANGGAL.....15/2/2016

KETUA PROGRAM STUDI,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Masmira", written over a horizontal line.

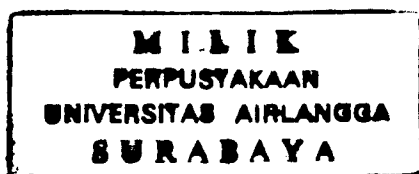
Dr. MASMIRA KURNIAWATI, SE.,M.Si.

TANGGAL.....16/2/2016

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Anita Ayu Anggraeni, 041311223027) menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan dari karya orang lain yang mengatas namakan saya, serta bukan hasil dari *plagiarism* atau penjiplakan dari hasil karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi yang lain.
2. Dalam skripsi ini tidak ada karya maupun pendapat orang lain yang telah ditulis dan dipublikasikan, kecuali secara tertulis dan dengan jelas dicantumkan sebagai acuan yang disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila dikemudian hari terjadi penyimpangan dan ketidakbenaran seperti yang telah disebutkan di pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dengan karya tulis skripsi ini, serta bersedia menerima sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.



NIM : 041311223027

'''

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan limpahan rahmat-Nya serta semua kasih karunia-Nya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Organizational Trust* terhadap *Job Performance* melalui *Organizational Deviant Behavior* pada Pegawaidi KPP Pratama Surabaya Karangpilang” dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi yang telah selesai ini adalah satu dari beberapa persyaratan guna menyelesaikan program sarjana (S1) Alih Jenis Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari peran banyak pihak melalui bimbingan, bantuan, dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu penulis selama penyusunan skripsi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dr. Prapti Yulianti, Dra. Ec., M.Si, selaku Ketua Departemen Manajemen
3. Dr. Masmira Kurniawati, SE.,M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Arif Firmansyah, SE.,MM., selaku Dosen Pembimbing. Terima kasih atas waktu, tenaga, dan pikiran yang telah diberikan selama membimbing dan memberi arahan serta motivasi pada proses penyusunan skripsi melalui saran yang berpengaruh sekali hingga skripsi ini terselesaikan.

5. Bapak Rachmat Jaya dan Ibu Elis Widiarini, selaku Kepala Kantor dan Kasubbag umum pada KPP Pratama Surabaya Karangpilang yang telah memberikan izin penelitian di lingkungan tersebut.
6. Untuk kedua orang tua penulis yang tercinta Ibu dan Ayah, terima kasih atas doa, dukungan, serta semua yang telah diberikan pada saya dari mulai kecil hingga sampai sekarang ini.
7. Untuk adek penulis, Rizky Fachmi Setiadi yang tak henti-hentinya memberikan semangat kepada saya agar segera menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Kepada keluarga besar saya terima kasih atas doa serta dukungannya selama ini.
9. Keluarga besar Manajemen Alih Jenis angkatan 2013 dan Teman-teman grup Rebyek khususnya: Harlian, Mayang, Pepi, Kiki, Oxycy yang selama 2 tahun menjadi teman di masa perkuliahan dikala susah dan senang.
10. Keluarga besar KPP Pratama Surabaya Karangpilang khususnya: tim Subbag Umum dan Teman-teman Pramubhakti yang selama ini menjadi penyemangat dan memberikaan nasehat selama penulis menyusun skripsi.
11. Keluarga besar Perpajakan angkatan 2009 khususnya grup Rempong: dianita, anies, attar, aisyah, pipit, apenk yang selama ini menjadi sahabat berkeluh kesah dan meluangkan waktu yang cukup banyak di kala sedih maupun senang dalam proses penyusunan skripsi

12. Teman-teman seperjuangan khususnya rekan-rekan satu dosen bimbingan: Modentus dan Lucky yang selama ini telah meluangkan waktu untuk saling bertukar pikiran.
13. Teman-teman KKN BBM 51 Desa Sambikerep khususnya: Ratri, Riris, dan Tiara yang memberikan dukungan dan motivasi dalam penyusunan skripsi.
14. Teman-teman Ngare: Norna Cholifah dan Siti Fauziah terima kasih atas saran-saran yang diberikan dan menjadi teman selama ini.
15. Serta semua pihak terkait yang memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari pasti ada kekurangan serta kelemahan pada penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis meminta maaf apabila ada kesalahan dalam skripsi ini, sehingga kritik dan saran merupakan hal yang sangat diharapkan oleh pihak penulis demi adanya perbaikan pada skripsi ini. Akhir kata penulis berharap skripsi ini memberikan manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Februari 2016

Penulis,

Anita Ayu Anggraeni

NIM : 041311223027