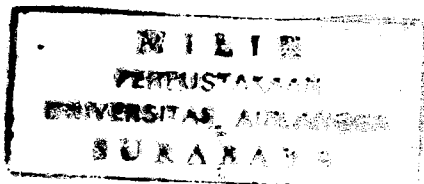


**EVALUASI PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY*  
*CHAIN* MENGGUNAKAN METODE *SUPPLY CHAIN*  
*OPERATIONS REFERENCE (SCOR)* STUDI KASUS PADA  
PT. SUMBER CITRA PERSADA**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGAI PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
DEPARTEMEN MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**



KKB  
KK  
B.10/16  
SK  
e



**DIAJUKAN OLEH  
STEFANUS  
NIM: 041211232029**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2016**

!!

NIP. 197503232006042001

Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si. Tanggal 15-02-2016

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN

NIP : 139 090 984

Drs. Ec. H. Indro Kirono, M.M. Tanggal 13-02-2016

DOSEN PEMBIMBING :

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

NIM: 041211231084

STEFANUS

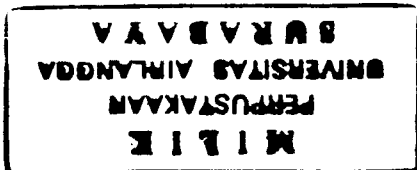
DIAJUKAN OLEH :

SUMBER CITRA PERSADA

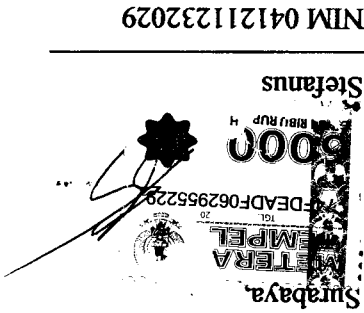
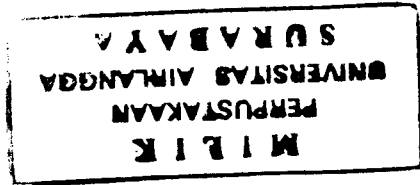
OPERATIONS REFERENCE (SCOR) STUDI KASUS PADA PT.

CHAIN MENGGUNAKAN METODE SUPPLY CHAIN

EVALUASI PENGUKURAN KINERJA SUPPLY



SKRIPSI



1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar asli hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil penitruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis. Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Saya, (Stefanus, 041211232029), menyatakan bahwa:

**PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

iii

Segala puji dan syukur bagi Tuhan atas segala rahmat dan berkat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul "EVALUASI PENGURAN KINERJA SUPPLY CHAIN DENGAN MENGGUNAKAN METODE SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR) STUDI KASUS PADA PT. SUMBER CITRA PERSADA".

Skripsi ini didedikasikan oleh penulis untuk perkembangan dalam dunia pendidikan, khususnya dalam perkembangan praktik manajemen. Skripsi ini hanyalah sebagian kecil ilmu yang mampu dipersembahkan oleh penulis untuk memperkaya pengetahuan kita bersama.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian prasyarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung turut membantu penyelesaian skripsi ini.

1. Tuhan Yang Maha Esa yang hingga saat ini menjaga dan mengamankan segala berkat untuk penulis dapat menyelesaikan penelitian yang dapat berguna bagi banyak pihak.

Salam Sejahtera

KATA PENGANTAR

2. Kedua orang tua penulis, Bapak Hendrawan dan Ibu Lidya Situmorang segala perhatian, kasih sayang dan dukungannya baik secara doa, moral maupun materi kepada penulis dalam menempuh pendidikan di perguruan tinggi, serta untuk Samuel, dan Siska kakak dan adik dan semua keluarga besar yang selama ini memberi dukungan.
3. Ibu Prof. Dr. Dian Agustina, SE., M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Bapak Drs. Sri Gunawan, M.Com., DBA., selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
5. Ibu Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
6. Bapak Indro Kirono selaku dosen pembimbing yang dengan sabar telah mendampingi, membimbing, dan memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen, staf, karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, khususnya dosen Manajemen Operasi yaitu Bapak Tuwanku Aria Auliandri, SE., M.Sc., Bapak Drs. Hermawanto, M.Sc., M.BA., Ibu Dr. Hj. Indriawanawati Usman, SE., M.Sc., Bapak Drs. Puspandam Katias, M.M., Ibu Yetty Dwi Lestari, SE., M.T., Ibu Febriana Wurfaningrum, SE., M.T., Bapak Amak Yaqoub, SE., M.SM., Bapak Drs. Ec. Indro Kirono, M.M., Bapak Ir. Baling Kusriyono, M.M., atas segala ilmu pengetahuan, masukan, dan motivasi yang sudah diberikan.

8. Bapak Apang selaku manajer produksi di PT. Sumber Citra Persada yang bersedia berkerja sama dengan penulis dalam menyelesaikan penelitian tentang pengukuran kinerja *supply chain* dan dengan sabar menjawab dan membimbing penulis untuk mendapatkan semua informasi dan data yang diperlukan bagi penelitian ini. Kak Pambudi selaku Kepala Accounting yang membukakan jalan bagi penulis untuk melakukan penelitian di PT. Sumber Citra Persada dan membantu penulis menghubungkan kepada bagian-bagian internal perusahaan yang berkaitan dengan penelitian. Kepada setiap karyawan dan staff yang sudah dengan ramah menerima dan menyambut penulis dan menjawab semua pertanyaan yang diajukan dan membantu penelitian.
9. Bapak Didik dan staff Departemen Manajemen Universitas Airlangga Surabaya yang dengan sabar melayani setiap pertanyaan dan keluhan mahasiswa serta memberikan solusi yang tepat dalam setiap permasalahan selama perkuliahan.
10. Bapak Peter dan Ibu Amelia Magindaan yang menjaga dan merawat penulis selama menempuh perkuliahan di Surabaya serta semua gembala dan saudara-saudari gereja yang memberi perhatian selama ini.
11. Teman dan ketua kelas yang selalu bisa diandalkan untuk memberi informasi tugas ataupun hal yang menyangkut perkuliahan serta membantu dan mendukung penulis selama studi di Universitas Airlangga, Paringga Putra Dewa dan Ilham Ciptolaksomo.
12. Teman – teman yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini dengan meminjam buku, membantu menemukan *Software Expert Choice* dan melakukan diskusi bersama Rosa dan Arie.

13. Teman-teman seperjuangan selama menempuh kuliah di FEB Universitas Airlangga, Annas, Rohman, Abraham, Humam, Bobby, Rizal, Nashish, Lutfan, Mario, Evi atas kebersamaan dan pertemanan selama ini.
14. Teman-teman Manajemen 2012 khususnya manajemen operasi, terima kasih atas *spirit, unity, and pride* dalam perjuangan kita selama menempuh perkuliahan.
15. Teman-teman yang tinggal di *brother's house* yang sudah lulus maupun yang masih menempuh sekolah dan kuliah, Natanael, Kristian, Chepie, Wira, Lesman, Bagus, ko Bobby, ko Gary yang selalu memberikan dukungan.
16. Teman-teman KKN BBM-51 Desa Rambaan, Kecamatan Sumber, Probolinggo, selama kurang lebih satu bulan tinggal bersama memberi pengalaman hidup yang berarti. Terima kasih juga kepada seluruh warga Desa Rambaan yang sudah mau menerima kami dengan baik.
17. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang membantu terselesainya skripsi ini, mendoakan, menghibur, dan menguatkan. Terima kasih semoga Tuhan senantiasa menjaga dan memberkati kalian.
- Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun, sehingga dapat dijadikan pelajaran dan acuan dalam penulisan skripsi-skripsi selanjutnya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, dunia pendidikan, maupun semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 15 Februari 2016