

2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Proses Bisnis .....	6
2.1.2 Supply Chain .....	9
2.1.2.1 Strategi Supply Chain .....	12
2.1.3 Supply Chain Management .....	13

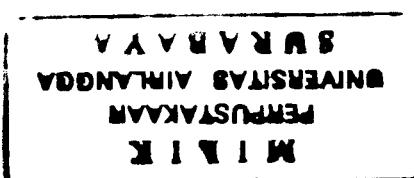
## BAB 2 LANDASAN TEORI

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Sistematisasi Skripsi .....	7

## BAB 1 PENDAULUAN

ABSTRAK .....	A
DATAR ISI .....	IV
DATAR TABEL .....	VII
DATAR GAMBAR .....	VI
DATAR GRAFIK .....	ix
HALAMAN COVER .....	I
LEMBAR PERSETUJUAN .....	II
LEMBAR ORISINALITAS .....	III
KATA PENGANTAR .....	IV
DAFTAR ISI .....	VI
DAFTAR TABEL .....	VII
DAFTAR GAMBAR .....	VI
DAFTAR GRAFIK .....	ix

## DAFTAR ISI



.....	48
4.2 Struktur Organisasi .....	48
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	47

## BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

.....	43
3.6 Tahapan Penelitian .....	43
3.5 Teknik Analisis Data .....	42
3.4 Prosedur dan Pengumpulan Data .....	41
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	40
3.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	40
3.1 Pendekatan Penelitian .....	39

## BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

2.1.10 Kerangka Berpikir .....	38
2.1.9. Research Question .....	37
2.1.8 Penelitian Terdahulu .....	35
2.1.7.2 Tahapan Metode AHP .....	32
2.1.7.1 Prinsip Pokok AHP .....	31
2.1.7 Analytical Hierarchy Process .....	29
2.1.6 Key Performance Indicator .....	28
2.1.5.1 Metrik SCOR .....	26
2.1.5 Supply Chain Operation Reference .....	21
2.1.4.1 Tujuan Pengukuran Kinerja .....	20
2.1.4 Pengukuran Kinerja .....	19
2.1.3.3 Hambatan Pada Supply Chain Management .....	17

4.3 Proses Bisnis.....	51
4.4 Proses Produksi.....	52
4.5 Deskripsi Hasil Penelitian.....	54
4.5.1 Rancangan Aktivitas Supply Chain PT SCP .....	54
4.5.2 Identifikasi Kinerja Performance Indicator PT. SCP .....	62
4.5.3 Spesifikasi Kinerja Performance Indicator PT. SCP .....	67
4.5.4 Pembobotan Kinerja Performance Indicator .....	68
4.5.5 Analisis Pembobotan Aktivitas-aktivitas Supply Chain .....	71
4.5.6 Analisis Perbandingan Hasil Pembobotan Kinerja Performance Indicator dan nilai Kinerja aktual PT. Sumber Citra Persada .....	74
5.1 Kesiimpulan .....	77
5.2 Saran .....	79
Dafar Pustaka .....	VII
Lampiran .....	VIII

## BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Table 2.1 Skala Perbandingan AHP .....	34
Table 2.2 Research Question .....	19
Table 2.3 Cakupan Model SCOR .....	22
Table 2.4 Level Detail Proses SCOR .....	24
Table 2.5 Research Question .....	53
Table 4.1 Identifikasi Key Performance Indicator Proses Plan .....	63
Table 4.2 Identifikasi Key Performance Indicator Proses Source .....	64
Table 4.3 Identifikasi Key Performance Indicator Proses Make .....	65
Table 4.4 Identifikasi Key Performance Indicator Proses Deliver .....	66
Table 4.5 Identifikasi Key Performance Indicator Proses Return .....	66
Table 4.6 Spesifikasi Key Performance Indicator .....	62
Table 4.7 Pembandingan Key Performance Indicator .....	69

## DAFTAR TABLE

Gambar 2.1 Model Supply Chain .....	10
Gambar 2.2 Model Supply Chain .....	11
Gambar 2.3 Proses Reference Model .....	22
Gambar 2.4 Cakupan Model SCOR .....	22
Gambar 2.5 Level Detail Proses SCOR .....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Sumber Citra Persada .....	51
Gambar 4.2 Toolkit Pemetaan Aktivitas Supply Chain PT. Sumber Citra Persada .....	55
Gambar 4.3 Supply Chain PT. Sumber Citra Persada .....	61

## DAFTAR GAMBAR