

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
DAFTAR ISTILAH	xx
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Signifikansi Penelitian.....	19
1.4 Tujuan Penelitian.....	25
1.5 Manfaat Penelitian.....	25
1.5.1 Manfaat Teoritis	25
1.5.2 Manfaat Praktis	26
BAB 2	27
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	27

2.1	Kinerja	27
2.1.1	Definisi Kinerja Kepolisian Negara Republik Indonesia.....	27
2.1.2	Konsep Kinerja Reserse dan Kriminal.....	31
2.1.3	Pengukuran Kinerja Reserse dan Kriminal.....	36
2.2	Motivasi.....	39
2.2.1	Definisi Motivasi.....	39
2.2.2	Pendekatan Teori Motivasi	39
2.2.3	Perspektif Teori Motivasi Holden Berdasarkan Herzberg.....	48
2.3	Kepemimpinan	55
2.3.1	Definisi Kepemimpinan	55
2.3.2	Pendekatan Teori Kepemimpinan.....	57
2.3.3	Pendekatan Baru Gaya Kepemimpinan Bass & Avolio.....	62
2.4	Budaya Organisasi.....	70
2.4.1	Definisi Budaya Organisasi.....	70
2.4.2	Pendekatan Teori Budaya Organisasi	72
2.4.3	Perspektif Budaya Organisasi Berdasarkan Teori Dennison	77
2.5	Kerangka Pemikiran	83
2.6	Hipotesis.....	86
BAB 3	87
METODE PENELITIAN	87
3.1	Tipe Penelitian.....	87
3.2	Identifikasi Variabel	89
3.3	Definisi Operasional.....	92
3.4	Subyek Penelitian	100
3.4.1	Populasi.....	100
3.4.2	Sampel.....	101
3.5	Tehnik Pengumpulan Data	108
3.5.1	Instrumen Penelitian.....	110

3.5.2	Validitas dan Reliabilitas Instrumen	122
3.6	Analisis Data	125
3.6.1	Uji Asumsi Klasik	125
3.6.2	Analisis Regresi Berganda	126
3.6.3	Pengujian Hipotesis.....	127
BAB 4	130
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		130
4.1	Setting Penelitian.....	130
4.1.1	Tugas Pokok dan Peranan Fungsi Reserse dan Kriminal sebagai Polisi Republik Indonesia.	130
4.1.2	Asas Penyidikan Tindak Pidana.....	138
4.1.3	Struktur Organisasi dan Daftar Struktural Pegawai	139
4.2	Pelaksanaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Pra Penggalan Data	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Penggalan Data	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Pasca Penggalan Data	Error! Bookmark not defined.
4.3	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Deskripsi Subyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Deskripsi Temuan	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Hasil Uji Asumsi.....	Error! Bookmark not defined.
A.	Uji Multikolonieritas.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Uji Heterokedastisitas	Error! Bookmark not defined.
C.	Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
D.	Uji Autokorelasi.....	Error! Bookmark not defined.
E.	Uji Linearitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	Hasil Analisis Korelasi.....	Error! Bookmark not defined.
A.	Interkorelasi Variabel Motivasi	Error! Bookmark not defined.
B.	Interkorelasi Variabel Tipe Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.

C.	Interkorelasi Variabel Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
D.	Korelasi Antar Sub Dimensi Variabel Bebas dengan Variabel Terikat	Error! Bookmark not defined.
4.3.5	Hasil Analisis Regresi	Error! Bookmark not defined.
A.	Hasil Uji Regresi Variabel Secara Simultan (Uji F).	Error! Bookmark not defined.
B.	Hasil Uji Regresi Variabel dan Dimensi Variabel Secara Parsial (Uji	
T)		Error! Bookmark not defined.
C.	Hasil Uji Regresi Sub Dimensi dan Sub Faktor Secara Parsial (uji T)	Error! Bookmark not defined.
4.4	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.5	Keterbatasan Peneilitian	Error! Bookmark not defined.
BAB 5	144
SIMPULAN DAN SARAN	144
5.1	Simpulan.....	144
5.2	Saran.....	145
DAFTAR PUSTAKA	149

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Crime Index Polda Jawa Timur dan Jajaran Tahun 2010, 2011, dan 2012.....	8
Tabel 2 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3 Jumlah Anggota Reskrim Tingkat Polsek di seluruh Jajaran Polda Jawa Timur.....	100
Tabel 4 Persentase Penyelesaian Kasus Per Polres Tahun 2010 - 2012	105
Tabel 5 Item Skala Holden’s Motivational Questionnaire (HMQ).....	111
Tabel 6 Blue Print Skala Holden’s Motivational Questionnaire.....	112
Tabel 7 Item Skala Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ)	114
Tabel 8 Blue Print Skala Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ)	116
Tabel 9 Tabel Sistem Penilaian.....	117
Tabel 10 Item Skala Denison's Organizational Culture Survey (DOCS)	118
Tabel 11 Blue Print Skala Dennison’s Organizational Culture Survey	121
Tabel 12 Sistem Penilaian Item Kuesioner Dennison’s Organizational Culture Survey	122
Tabel 13 Reliabilitas Skala Holden’s Motivational Questionnaire (HMQ) sebelum pengambilan data	122
Tabel 14 Reliabilitas Skala Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ) sebelum pengambilan data	123
Tabel 15 Reliabilitas Dennison’s Organizational Culture Survey (DOCS) sebelum pengambilan data	123
Tabel 16 Reliabilitas Skala Holden’s Motivational Questionnaire (HMQ) setelah pengambilan data	124
Tabel 17 Reliabilitas Skala Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ) setelah pengambilan data	124
Tabel 18 Reliabilitas Skala Dennison’s Organizational Culture Survey (DOCS) setelah pengambilan data	125
Tabel 19 Distribusi A1, A2, dan A3 Polda Jawa Timur	142

Tabel 20 Rencana Penggalian Data pada Polsek Jajaran Polda Jawa Timur **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 21 Hasil Penggalian Data pada Polsek Jajaran Polda Jawa Timur **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 22 Jumlah Data Kuesioner **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 23 Deskripsi Temuan Variabel pada Polsek jajaran Polda Jatim..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 24 Kategori Penilaian Variabel..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 25 Rasio Skewness Tiap Variabel..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 26 Rasio Kurtosis Tiap Variabel..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 27 Hasil Uji Multikolonieritas (Korelasi variabel independen, Tolerance, dan VIF) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 28 Hasil Uji Homokedastisitas..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 29 Hasil Uji Normalitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 30 Hasil Uji Autokorelasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 31 Hasil Uji Linearitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 32 Interkorelasi Motivator Factor **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 33 Interkorelasi Hygiene Factor..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 34 Interkorelasi Kepemimpinan Transaksional **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 35 Interkorelasi Budaya Organisasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 36 Korelasi Antar Variabel Bebas dan Variabel Terikat . **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 37 Korelasi antar Sub Faktor Varibel Motivasi dengan Kinerja..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 38 Korelasi antar Sub Dimensi Tipe kepemimpinan dengan Kinerja.. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 39 Korelasi antar Sub Dimensi Varibel Budaya Organisasi dengan Kinerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 41 Hasil Uji Variabel Secara Simultan (Uji F) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 42 Hasil Uji Variabel Secara Parsial (Uji T) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 43 Hasil Uji Sub Dimensi dan Sub Faktor Secara Parsial (uji T) **Error!**
Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tingkat Ketidakpuasan Masyarakat pada Kinerja Lembaga Penegakan Hukum Tahun 2011	3
Gambar 2 Data Trend Kasus (Prosentase Penyelesaian Kasus) Polda Jawa Timur dan Jajaran Tahun 2010, 2011, dan 2013 (Sumber: Direktorat Reserse dan Kriminal Umum Polda Jatim)	9
Gambar 3 Data Tunggakan Kasus Polda Jatim dan Jajaran Tahun 2005 sampai 2012.....	10
Gambar 4 Sasaran Reformasi Kultural	11
Gambar 5 Jalur Untuk Melakukan Perubahan Budaya Organisasi.....	12
Gambar 6 Model Budaya dan Efektivitas Denison (Denison, 1990).....	77
Gambar 7 Pengaruh Motivasi, Tipe Kepemimpinan, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Organisasi.....	83
Gambar 8 Skema Hubungan Antar Variabel	91
Gambar 9 Susunan Organisasi dan Tata Kerja Kepolisian Resort (SOTK, 2010)	140
Gambar 10 Jumlah Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 11 Jumlah Sampel Berdasarkan Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 12 Jumlah Sampel Berdasarkan Pangkat	Error! Bookmark not defined.
Gambar 13 Jumlah Sampel Berdasarkan Umur	Error! Bookmark not defined.
Gambar 14 Jumlah Sampel Berdasarkan Lama Dinas di Polsek	Error! Bookmark not defined.
Gambar 15 Jumlah Sampel Berdasarkan Lama Dinas	Error! Bookmark not defined.
Gambar 16 Motivator Factor, transactional leadership, budaya organisasi terhadap kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 17 Hygiene Factor, transactional leadership, budaya organisasi terhadap kinerja.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Surat Perijinan.....	154
LAMPIRAN 2 Holden’s Motivational Questionnaire (HMQ)	155
LAMPIRAN 3 Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ) (Pemimpin).....	157
LAMPIRAN 4 Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ) (Anggota Reskrim)	160
LAMPIRAN 5 Lampiran Denisson’s Organizational Culture Survey (DOCS) .	163
LAMPIRAN 6 Hasil Uji Analisis SPSS	167

DAFTAR ISTILAH

POLRI	Kepolisian Republik Indonesia
POLDA	Kepolisian Daerah (tingkat Propinsi)
POLRES	Kepolisian Resort (tingkat Kabupaten/ Kotamadya)
POLRETABES	Kepolisian Resort Kota Besar
POLSEK	Kepolisian Sektor
<i>Crime index</i>	Indeks kriminalitas (kejahatan konvensional yang paling sering terjadi, dan menjadi pusat perhatian)
<i>Crime clearance</i>	Jumlah tindak pidana/ kriminalitas yang berhasil ditangani/ diselesaikan
<i>Clearance rate</i>	Perbandingan jumlah tindak pidana/ kriminalitas yang berhasil ditangani/ diselesaikan dengan jumlah tindak pidana yang dilaporkan
Kanit	Kepala Unit
Panit	Perwira Unit
Reskrim	Reserse dan Kriminal
Pengaduan	Adalah pemberitahuan disertai permintaan oleh pihak yang berkepentingan kepada pejabat yang berwenang untuk menindak menurut hukum yang berlaku terhadap seseorang yang telah melakukan tindak pidana yang merugikannya
Laporan	Adalah pemberitahuan yang disampaikan oleh seseorang karena hak atau kewajiban berdasarkan undang-undang kepada pejabat yang berwenang tentang telah atau sedang atau diduga akan terjadinya peristiwa pidana.
Penyelidikan	Adalah serangkaian tindakan penyelidikan untuk mencari dan menemukan suatu peristiwa yang diduga sebagai tindak pidana guna menentukan dapat atau tidaknya dilakukan penyidikan menurut cara yang diatur dalam undang-undang.
Penyidikan	Adalah serangkaian tindakan penyidik dalam hal dan menurut cara yang diatur dalam undang-undang untuk mencari serta mengumpulkan bukti yang dengan bukti itu membuat terang tentang tindak pidana yang terjadi dan guna menemukan tersangkanya

Tindak pidana	Adalah suatu perbuatan melawan hukum berupa kejahatan atau pelanggaran yang diancam dengan hukuman pidana penjara, kurungan atau denda.
Laporan Polisi	Adalah laporan tertulis yang dibuat oleh petugas Polri tentang adanya suatu peristiwa yang diduga terdapat pidananya baik yang ditemukan sendiri maupun melalui pemberitahuan yang disampaikan oleh seseorang karena hak atau kewajiban berdasarkan peraturan perundang-undangan.