

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA GURU YANG
TERSERTIFIKASI PADA SEKOLAH MENENGAH
ATAS NEGERI 1 SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh:
DESTA MIFTACHUL AMIN
NIM. 111011187

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA GURU YANG
TERSERTIFIKASI PADA SEKOLAH MENENGAH
ATAS NEGERI 1 SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:
DESTA MIFTACHUL AMIN
NIM. 111011187

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiasi dalam skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya terima, beserta segala konsekuensinya.

Surabaya, 27 Juli 2015

Penulis,

Desta Miftachul Amin

NIM. 111011187

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi

Dewi Syarifah, M.Psi., Psikolog

NIP. 198009292009122001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji pada hari

Senin, 3 Agustus 2015 dengan susunan Dewan Penguji:

Ketua,

Dr. Seger Handoyo, Psikolog
NIP. 196702161991031001

Sekretaris,

Anggota,

Sami'an, M.Psi., Psikolog
NIP. 197704042003121002

Dewi Syarifah, M.Psi., Psikolog
NIP. 198009292009122001

HALAMAN MOTTO

“In life, there are many effort which ends with fruitless

And, all dream eventually disappear when a dreamers awake

But, coward just be a spectator in life”

- Desta Miftachul Amin -

HALAMAN PERSEMBAHAN

For my parents, Untung Ermaya and Intien Faluen Nadhifah, and my young brother, Okta Athour Rizqi, who always support me in any condition to learn a lot of amazing things in a lifetime, and also to every teacher that tirelessly develop people for better generation.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan ridho-Nya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Guru Yang Tersertifikasi Pada Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Surabaya”. Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses penyusunan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Seger Handoyo, Psikolog., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
2. Dr. Cholichul Hadi, Psikolog., selaku Kepala Departemen Psikologi Industri dan Organisasi Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
3. Dewi Syarifah, M.Psi., Psikolog., selaku dosen pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan semangat, motivasi, waktu, ilmu, dan pelajaran yang sangat berharga. Terima kasih telah sabar dalam membimbing dan menuntun penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Johannes Mardijono, M.M., selaku Kepala Sekolah SMAN 1 Surabaya yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Muryantinah Mulyo Handayani, M.Psych. (Ed & Dev), Psikolog., selaku dosen wali akademik. Terima kasih untuk bimbingan, dukungan, semangat, nasihat, saran, dan masukan yang sangat membantu sehingga

penulis mampu menyelesaikan studi meskipun awalnya sempat ragu untuk tetap mengambil kuliah psikologi karena tidak sesuai dengan harapan awal.

6. Nono Hery Yoenanto S.Psi., M.Pd., Psikolog., selaku Dosen Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi ini sebagai *professional judgement*.
7. Herison Pandapotan Purba, S.Psi., M.Sc., selaku Dosen Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi ini sebagai *professional judgement*.
8. Nuri Maria Ulfa M.Pd., selaku Kepala Sekolah SMAN 3 Surabaya yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi ini sebagai *professional judgement*.
9. Prof. Dr. Fendy Suhariadi., M.T., Psikolog., yang telah banyak mengajarkan banyak hal tentang perkuliahan dan hal-hal di luar perkuliahan. Terima kasih telah banyak berbagi pengalaman serta nilai-nilai kehidupan, tidak lupa juga atas kesempatan mengikuti dan merasakan perkuliahan Magister Perubahan dan Pengembangan Organisasi selama satu semester. Pengalaman yang sangat berarti bagi penulis.
10. Zain Ambi Dermawan, S.Psi., sahabat yang selalu membantu penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Sahabat dalam bertukar pikiran dan yang banyak mengajarkan materi perkuliahan pada penulis. Terima kasih atas segala doa dan dukungannya, semoga persahabatan kita tidak berhenti sampai disini.

11. Achmad Zulkifli Nur Rochim, S.Psi., sahabat yang selalu memotivasi penulis untuk berusaha keras dalam mengejar apapun yang diinginkan. Sahabat dalam bertukar pikiran, berbisnis, dan yang selalu membantu penulis selama penyusunan skripsi. Terima kasih atas semuanya, semoga persahabatan kita tidak berhenti sampai disini.
12. Hiroko Jodi Brigitte Laura Amanda, S.Psi., sahabat yang selalu memotivasi penulis untuk berusaha keras dalam mengejar mimpi. Sahabat dalam bertukar pikiran dan yang selalu membantu penulis selama penyusunan skripsi. Terima kasih atas semuanya, semoga persahabatan kita tidak berhenti sampai disini.
13. Dhuha Trieska Amalia, S.Psi., sahabat yang selalu membantu penulis dan memotivasi untuk berusaha keras dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Dinda Hapsari Pracna Paramitha, yang sudah sangat banyak membantu penulis selama mengerjakan skripsi ini di Jakarta hingga akses penuh ke Universitas Indonesia. Terima kasih untuk segala dukungan, bantuan, dan doanya.
15. Muhammad Rizki Ridlo, yang sudah berbagi suka dan duka serta menghibur penulis selama mengerjakan skripsi ini di Jakarta. Terima kasih untuk segalanya.
16. Diah Trivianur yang lebih dikenal dengan nama Diah Masdjedi, sahabat berbagi suka dan duka sejak awal kuliah hingga penulis lulus. Terima kasih atas semua pengertian dan perhatiannya, apapun yang dilakukan

penulis selalu didukung sepenuhnya. Semoga persahabatan kita tetap terjaga sampai kapanpun dan dimanapun kita nanti menjalani kehidupan.

17. Randa Nurianansyah Putra, sahabat masa kecil hingga sekarang yang sudah seperti saudara sendiri ini sering penulis ajak bertukar pikiran tentang kehidupan di masa lalu, masa kini, dan masa depan. Terima kasih atas semua kritik, saran, bantuan, dan nasihatnya. Semoga kita sama-sama meraih kesuksesan yang telah dicita-citakan dan tetap menjaga persahabatan ini.
18. Ayu Fitria Anggraini sahabat yang tidak bosan meyakinkan penulis untuk terus mengerjakan skripsi walau banyak hambatan yang muncul. Selalu menemani dan menghibur penulis ketika menemui hambatan dalam pengerjaan skripsi ini.
19. Firza Tuzzahra Aulia, S.Psi., yang membuka mata penulis dan mengenalkan sejuta hal menakjubkan yang terjadi diluar negara ini. Terima kasih telah banyak membantu penulis dalam perkuliahan dan kegiatan lain di luar perkuliahan.
20. Brian Rizki Pratama, C.Ht., dan Raden Dhimas Wibowo Wicaksono, S.Psi., yang selalu berbagi suka dan duka yang telah dilewati bersama baik dalam perkuliahan maupun di luar perkuliahan dan semoga kita tetap menjaga persahabatan ini.
21. Annisa Putri yang selalu berbagi suka dan duka, sekelas bersama, sekelompok bersama, dan bermain bersama sejak awal kuliah hingga penulis lulus.

22. Aulya Rachmi Ramadhani dan Rachmah Dewi Firdausi yang selalu mengingatkan penulis agar segera menyelesaikan skripsi ini dengan caranya yang unik.
23. Gilang Wicaksono Sudiby, Dimas Yudistira, Rizka Anugrawan, Khorudin Syah Sulaiman, dan Nugroho Rudy Pradhana Bastam yang selalu berbagi kisah dan saling memberi motivasi dalam menempuh studi.
24. Ardio Dipta Aprilino, S.E., Bhre Reza Rama, Erik Himawan, S.A., Febrian Endarto, Intan Permata Sari, Miftachul Fauzan Luthfiansyah, Ryan Dwi Soelaksono, sahabat dari masa kecil dan sekitar komplek perumahan yang selalu menghabiskan waktu bersama untuk saling berbagi kisah dan motivasi dalam menjalani hidup agar lebih sukses. Semoga kita semua tetap menjaga persahabatan ini.
25. Letda Laut Aulia Rahmadia Asyhadi S.T.Han., sahabat yang memberikan semangat dan cerita pengalaman hidup sebagai Angkatan Laut yang selalu siap sedia melindungi negara ini tanpa kenal waktu. Semoga kita menjadi manusia yang lebih bermanfaat untuk nusa dan bangsa.
26. Febby Arsyi dan Fastia Wulandari Monadisa yang rela menyisihkan waktunya untuk berbagi suka dan duka serta memotivasi penulis agar segera menuntaskan skripsi ini. Terima kasih untuk dukungan dan waktunya.
27. Vito Daryfauzi Saptonoadi yang mengenalkan kepada penulis bahwa sejak manusia dilahirkan hingga menutup usia selalu tidak lepas dari politik. Dinamika politik dari hal yang sederhana dalam kehidupan sehari-hari

hingga politik nasional dan internasional selalu didiskusikan dengan penulis. Terima kasih sudah memperkenalkan sisi lain kehidupan manusia kepada penulis.

28. Haryo Sasmito Adi Kusumo S.Psi., yang mengenalkan kepada penulis bahwa selama manusia hidup perlu untuk mengikuti perkembangan perubahan teknologi dan mengajarkan banyak hal tentang teknologi yang selalu menarik untuk didiskusikan dengannya. Terima kasih sudah mengajarkan bahwa meskipun kuliah di bidang psikologi tetapi tetap teknologi harus selalu mengiringi demi kemajuan bersama. Terima kasih atas waktu dan ilmunya serta segala bentuk bantuannya yang diberikan kepada penulis.

29. Kezia Widyanita Novianti Putri, S.M., yang selalu memberikan motivasinya dengan caranya yang unik. Semoga kita sama-sama meraih kesuksesan yang telah dicita-citakan dan tetap menjaga persahabatan.

30. Abel Qodri Sudarmono Widjanadi dan Hardian Ichwansah, S.H., sahabat sejak SMA yang selalu menemani dan menghibur penulis ketika menemui hambatan dalam pengerjaan skripsi. Terima kasih untuk dukungannya. Semoga kita sama-sama meraih kesuksesan yang telah dicita-citakan dan tetap menjaga persahabatan ini.

31. Nur Sopiah, nenek yang selalu menginspirasi penulis bahwa tidak ada yang tidak bisa diraih didunia ini lewat usaha dan doa. Selalu memberi semangat dan tidak bosan mengingatkan penulis untuk segera menyelesaikan skripsi. Terima kasih atas semua dukungannya.

32. Teman-teman 12 IPA 3 SMAN 9 Surabaya lulusan tahun 2009-2010 Norrista Ulil Albab, Vella Febrian, Dwi Sinta Nirmala, Firman Insan Muhammad, Edho Pramana, Siti Suliha, Zaky Wahyu Sabhana, Sofyan Sahri, Faizal Ramadhan Ichtardi, Pretty Elisa R, Muhammad Andry Prio Utomo, Larasati Lathifah Faza, Ferina Oktavia, M. Affrilian Kurnia Putra, Lia Trisnawati, Helmy Radityatama yang selalu berbagi suka dan duka, meskipun sudah menjadi alumni tetapi tetap kompak. Terima kasih untuk semuanya dan semoga kita semua tetap menjaga persahabatan ini.
33. Teman-teman Fakultas Psikologi Universitas Airlangga baik dari angkatan 2006 hingga 2014, khususnya angkatan 2010, yang telah memberi kesan tersendiri kepada penulis selama menempuh studi. Terima kasih atas pengalamannya.
34. Seluruh dosen dan karyawan di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang memfasilitasi proses belajar penulis selama menjalani perkuliahan.
35. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Penulis sangat berterima kasih atas setiap bantuan meski sekecil apapun tetapi sangat berarti bagi penulis.

Surabaya, 27 Juli 2015

Penulis