

**ABSTRAK**

Desta Miftachul Amin, 111011187, Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Guru Yang Tersertifikasi Pada Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Surabaya, *Skripsi*, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2015.

xxii + 151 halaman, 46 lampiran

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi pada komponen afektif, kontinu, dan normatif terhadap kinerja guru yang tersertifikasi pada Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Surabaya. Kinerja guru adalah tugas utama guru, dimana hal tersebut tidak dapat dipisahkan dari kemampuan seorang guru dalam penguasaan pengetahuan, penerapan pengetahuan, keterampilan, dan pelaksanaan tugas tambahan yang relevan bagi sekolah (Pedoman Penilaian Kinerja Guru, 2012). Kepuasan kerja adalah perasaan positif pada suatu pekerjaan yang merupakan dampak atau hasil evaluasi dari berbagai aspek pekerjaan itu sendiri (Robbins dan Judge, 2011). Sedangkan komitmen organisasi adalah keadaan psikologis yang dapat berupa keinginan, kebutuhan, dan rasa kewajiban individu untuk menjaga keanggotaan di sebuah organisasi (Meyer dan Allen, 1991).*

*Penelitian ini dilakukan pada guru yang tersertifikasi pada Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Surabaya dengan jumlah subyek sebanyak 37 responden. Alat pengumpul data yang digunakan berupa skala kinerja guru (25 item valid) yang disusun oleh Widyati (2014), skala job satisfaction (20 item valid) yang disusun oleh Weis dkk (1967) dan skala organizational commitment (18 item valid) yang disusun oleh Meyer dkk (1993). Reliabilitas skala kinerja guru ( $r$ ) adalah 0,97, job satisfaction ( $r$ ) adalah 0,96, dan organizational commitment ( $r$ ) adalah 0,77 untuk affective commitment, 0,73 untuk continuance commitment, dan 0,81 untuk normative commitment. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik regresi ganda menggunakan bantuan SPSS 20.0 for Windows.*

*Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja guru yang tersertifikasi pada Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Surabaya. Kedua variabel bebas dapat digunakan secara bersama-sama sebagai prediktor terhadap kinerja guru. Hasil dari uji pengaruh masing-masing variabel terhadap kinerja guru menunjukkan bahwa hanya variabel kepuasan kerja yang memiliki pengaruh secara signifikan, sedangkan komitmen afektif, kontinu, dan normatif tidak ada pengaruh yang signifikan terhadap kinerja guru tesertifikasi.*

**Kata kunci:** *kepuasan kerja, komitmen organisasi, komitmen afektif, komitmen kontinu, komitmen normatif, kinerja guru tersertifikasi.*

*Daftar pustaka, 47 (1967-2014).*

**ABSTRACT**

Desta Miftachul Amin, 111011187, The Effect of Job Satisfaction and Organizational Commitment to Performance of Certified Teacher at Senior High School State 1 Surabaya, *Unergraduate Thesis*, Faculty of Psychology in Airlangga University, 2015.

xxii + 151 pages, 46 appendixes.

*This research aimed to examine the effect of job satisfaction and organizational commitment (affective, continuance, and normative) on performance of certified teacher in Senior High School State 1 Surabaya. Teacher's performance is the main task of teacher. It could not be separated with teacher's ability on mastery and application of knowledge, skill, and the implementation of additional tasks that are relevant to the school (Pedoman Penilaian Kinerja Guru, 2012). Job satisfaction is a positive feeling on an occupation that is the impact or the evaluation from various aspects of the the work itself (Robbins and Judge, 2011). Organizational commitment is a psychological condition such as desire, need, and sense of obligation that can maintain membership in an organization (Meyer and Allen, 1991)*

*This research conducted on certified teacher in Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Surabaya and collected 37 respondents. Data were collected with teacher's job performance scale (25 valid items) from Widyati (2014), job satisfaction scale (20 valid items) from Weis et al. (1967), and organizational commitment scale (18 valid items) from Meyer et al. (1993). The reliability of teacher's performance scale is 0,97, job satisfaction scale is 0,96, and organizational commitment scale with affective commitment scale is 0,77, continuance commitment scale is 0,73, and normative commitment scale is 0,81. Data were analyzed with multiple regression analysis that used SPSS 20.0 for Windows to help this analysis.*

*The result of this research shows that there is significant effect of job satisfaction and organizational commitment on performance of certified teacher in High School State 1 Surabaya. Both of the independent variable could be used simultaneously as predictor of teacher's performance. In other word, the result indicates that only job satisfaction has significant effect on performance of certified teacher, but affective, continuance, and normative commitment have not significant effect on performance of certified teacher.*

**Kata kunci:** *job satisfaction, organizational commitment, affective commitment, continuance commitment, normative commitment, performance of certified teacher.*

References, 47 (1967-2014).