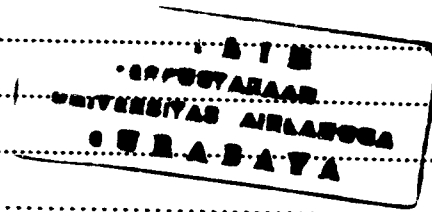


DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Skripsi	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Kepercayaan Rekan Kerja	9
2.1.2 Kinerja Karyawan	12
2.1.2.1 Pengertian Kinerja	12
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	13
2.1.2.3 Penilaian Kinerja.....	15
2.1.3 Komitmen Organisasional.....	17
2.1.3.1 Pengertian Komitmen Organisasional	17
2.1.3.2 Faktor Penyebab Komitmen Organisasional.....	21
2.1.3.3 Akibat dari Komitmen Organisasional	23
2.1.3.4 Pengukuran Komitmen Organisasional	24
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	25



2.2.1 Hubungan Antara Kepercayaan Rekan Kerja dengan Kinerja.....	25
2.2.2 Hubungan Komitmen Organisasional Terhadap Kepercayaan Pada Rekan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	26
2.3 Penelitian Terdahulu.....	27
2.4 Kerangka Berpikir	28
2.5 Hipotesis	29
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN	30
3.1 Pendekatan Penelitian.....	30
3.2. Identifikasi Variabel	30
3.3 Definisi Operasional Variabel	31
3.3.1 Kepercayaan Pada Rekan Kerja	31
3.3.2 Komitmen Organisasional	32
3.3 Kinerja Karyawan.....	32
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.5 Pengukuran Data.....	33
3.5. Prosedur Pengumpulan Data.....	34
3.6 Populasi dan Sampel.....	34
3.6.1 Populasi	34
3.6.2 Sampel.....	35
3.7 Teknik Analisis Data	35
3.7.1 Uji Validitas	35
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	36
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	37
3.7.4 Uji Regresi Linier Sederhana dan Uji Regresi Moderasi	38
3.7.5 Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	40
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	41
4.1.1 Struktur Organisasi.....	41
4.1.2 Deskripsi Pekerjaan.....	43

4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	43
4.2.1	Karakteristik Responden	43
4.2.1.1	Karakteristik Responden Menurut Jenis kelamin	44
4.2.1.2	Karakteristik Responden Menurut Usia	44
4.2.1.3	Karakteristik Responden Menurut MasaKerja.....	45
4.2.1.4	Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan	46
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	47
4.3.1	Pengujian Validitas	47
4.3.2	Pengujian Reliabilitas.....	49
4.4	Deskripsi Jawaban Responden	50
4.4.1	Deskripsi Variabel Kepercayaan Rekan Kerja (X)	51
4.3.2	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional (Z).....	54
4.3.3	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	57
4.5	Analisis Model.....	59
4.5.1	Analisis Pengaruh Kepercayaan Rekan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	60
4.5.2	Analisis Pengaruh Kepercayaan Rekan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Moderasi Komitmen Organisasional.....	62
4.6	Uji Penyimpangan Model Regresi.....	65
4.6.1	Multikolinieritas	65
4.6.2	Heteroskedastisitas	67
4.6.3	Normalitas	69
4.7	Pengujian Hipotesis	69
4.7.1	Pengujian Hipotesis Pertama.....	69
4.7.2	Pengujian Hipotesis Kedua	70
4.8	Pembahasan	71
4.8.1	Pengaruh Kepercayaan Pada Rekan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	71
4.8.2	Pengaruh Kepercayaan Rekan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Moderasi Komitmen Organisasional	72

BAB V	75
SIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1 Simpulan.....	75
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.4. Kerangka Konsep Penelitian	28
Gambar 4.1. Struktur Organisasi UD. Mega Jaya.....	42

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Menurut Usia	45
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja.....	46
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian	48
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	49
Tabel 4.7. Skala Penilaian Variabel	50
Tabel 4.8. Deskripsi Variabel Kepercayaan Rekan Kerja (X)	52
Tabel 4.9. Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional (Z)	55
Tabel 4.10. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	58
Tabel 4.11. Analisis Regresi Kepercayaan Rekan Kerja (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	60
Tabel 4.12. Hasil Analisis Regresi Kepercayaan Rekan Kerja (X), Variabel Komitmen Organisasional (Z) dan Interaksi antara Kepercayaan Rekan Kerja (X) dan Komitmen Organisasional (Z) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	62
Tabel 4.13. Uji Gejala Multikolinieritas Variabel Bebas.....	67
Tabel 4.14. Uji Heteroskedastis	68
Tabel 4.15. Uji Gejala Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	69