



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi program Jaminan Kesehatan Nasional di Kota Surabaya, yang dilatarbelakangi adanya kebijakan pemerintah kota sebagai bentuk refleksi dari tindakan politik dengan dibuatnya Peraturan Walikota Surabaya nomor 67 tahun 2014 tentang "Pemanfaatan dana non kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional pada Puskesmas Kota Surabaya" dan juga mengetahui peranan dari stakeholder. Adanya permasalahan yang timbul dalam implementasi program Jaminan Kesehatan Nasional di Kota Surabaya ini adalah dari segi pelayanan, kepesertaan, administrasi serta pendanaan. Teori yang digunakan sebagai landasan dalam penelitian ini adalah teori implementasi kebijakan oleh Merilee S. Grindle sebagai suatu proses politik dan administrasi.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Penelitian ini dilakukan di Kota Surabaya dengan subjek penelitiannya adalah dari pihak pemerintah kota yaitu Dinas Kesehatan Kota Surabaya, dan dari pihak stakeholder yang terdiri dari DPRD Kota Surabaya, IDI Kota Surabaya, Puskesmas Balongsari, dan beberapa masyarakat sebagai peserta dari program Jaminan Kesehatan Nasional. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara secara mendalam dengan bertanya langsung kepada informan dan berpedoman pada pedoman wawancara

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pertama, peran dan upaya pemerintah Kota Surabaya melalui Dinas Kesehatan telah melakukan sebagaimana tugasnya dalam ikut serta menyukseskan jalannya program Jaminan Kesehatan Nasional, yakni melalui berbagai upaya mulai dari sosialisai hingga evaluasi. Kedua, peranan dari stakeholder yang turut berperan aktif terhadap program Jaminan Kesehatan Nasional, meskipun tidak ada keterlibatan stakeholder secara langsung dalam pembuatan peraturan. Sehingga program Jaminan Kesehatan Nasional ini bersifat *top-down* karena merupakan program dari pemerintah pusat, artinya implementasi program Jaminan Kesehatan Nasional ini terdapat kekuasaan oleh pemerintah pusat dalam mengatur kesehatan masyarakatnya.

Kata Kunci : Implementasi, kebijakan, stakeholder, Jaminan Kesehatan Nasional, Kota Surabaya.

KATA PENGANTAR

Atas rahmat Allah SWT yang maha kuasa dan usaha yang tiada henti, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional Di Kota Surabaya (Studi Deskriptif tentang Kebijakan Pemerintah Kota dalam Percepatan Pembangunan Kesehatan melalui Program Jaminan Kesehatan Nasional)” dengan baik. Tema skripsi dengan judul tersebut penulis pilih berdasarkan fenomena hadirnya program Jaminan Kesehatan yang selalu berubah, sehingga sistem didalamnya juga ikut berubah. Hal tersebut menyebabkan keingintahuan lebih dalam bahwa terdapat muatan kepentingan politik yang diatur di setiap program kesehatan yang sedang berjalan.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Penelitian ini dilakukan di Kota Surabaya dengan subjek penelitiannya adalah dari pihak pemerintah kota yaitu Dinas Kesehatan Kota Surabaya, dan dari pihak stakeholder yang terdiri dari DPRD Kota Surabaya, IDI Kota Surabaya, Puskesmas Balongsari, dan beberapa masyarakat sebagai peserta dari program Jaminan Kesehatan Nasional. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara secara mendalam dengan bertanya langsung kepada informan dan berpedoman pada pedoman wawancara.

Penelitian ini menggunakan teori implementasi kebijakan oleh Merilee S. Grindle, yang berfokus pada konteks implementasi kebijakan sebagai proses politik dan administrasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program ini bersifat top-down karena program Jaminan Kesehatan Nasional ini merupakan program

pemerintah pusat, yang sedianya setiap stakeholder harus berperan aktif dalam menyukseskan program ini, sehingga dalam implementasinya terdapat semacam kekuasaan oleh pemerintah pusat dalam mengatur kesehatan masyarakat.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada program studi Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga. Selain itu, penulis juga berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat sebagai pembuka ruang diskusi bagi studi-studi dengan tema yang serupa, dan menjadi alat untuk membuka analisis baru tentang fenomena sosial dan politik.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan dan bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya, Ibu dan Bapak yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, serta doanya untuk kelancaran penulisan skripsi, dan selalu mengingatkan untuk segera menyelesaikan skripsi ini, kalian lebih dari apapun di dunia ini. - *i love you more than anything* -;
2. Ketiga saudara kandung saya, mas Fery yang selalu mengajarkan saya untuk berani menghadapi apapun, mas Angga dan mbak Astri yang senantiasa memberikan dukungan dan memfasilitasi kuliah di semester ini, serta untuk adik ku Dewi yang paling antusias dalam menunggu kelulusan ini. Kalian akan selalu menjadi motivasi untuk terus menjalani hidup yang lebih baik;

3. Bapak Wisnu Pramutanto, Drs., M.Si. selaku ketua departemen politik dan dosen yang membimbing dan mengarahkan saya sejak mata kuliah proposal skripsi;
4. Bapak Ali Sahab, S.IP., M.Si. selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dan tidak pernah bosan untuk membimbing saya dalam pengerjaan skripsi;
5. Bapak Prof. Dr. Budi Prasetyo, Drs., M.Si. dan Bapak Sutrisno, Drs., MS. selaku dosen penguji yang memberikan masukan serta arahan dalam pengerjaan skripsi;
6. Ibu Dr. Siti Aminah, Dra., M.A. selaku dosen wali saya beserta dosen-dosen di Departemen Ilmu Politik, yang selalu memberikan bimbingan dan pelajaran tentang dunia ilmu politik;
7. Ibu Eka Ratna selaku staff bidang Jaminan Kesehatan Masyarakat Dinas Kesehatan Kota Surabaya, Bapak Sugito selaku anggota DPRD Kota Surabaya, dr. Pudjo Hartono selaku ketua IDI Kota Surabaya, Ibu Mira selaku Kepala bidang Tata Usaha Puskesmas Balongsari dan seluruh narasumber terkait yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi terkait dengan penelitian;
8. Bakesbangpol dan Linmas kota Surabaya yang telah membantu saya dalam pengurusan ijin penelitian;
9. Seluruh mahasiswa ilmu politik angkatan 2012, tetap jaga silaturahmi ya.
10. Teman-teman istimewa Reza Putri Dewanti, Ainur Rahmatin, Heru Prasetya, Istianatul Mauliddia, Retno Purwaningtias, Roby Setyanegara, Arif Bagus Permadi, Yufandina Arsanti, Tiffany Barliansyah, Qoharuddin,

Anas Herlambang, dan Nuke Faridah. Kalian “you’ll be in my heart”. Tidak akan pernah terlupakan sampai kapanpun, terimakasih dukungan, doa dan motivasi dari kalian yang selalu di hati.

11. Teman yang sudah berasa saudara, anak-anak KKN-BBM 52, Putri Wijayanti, Dea, Farah, Shofi, Anggin, Fitri, Karim, Khakim, Fahri, dan Willy. Kalian luar biasa rekk! Jangan lupa #Banjarankerasvro
12. Teman ex-SK14, Arfan, Indra, Dawud, Satya, Kobel, Rany, Nikken, April, Zuzu, Ayu, Monika, Lusi, Dita, Iing. Sayang kalian yang selalu di hati, semoga jalinan sodara dari SMA hingga kapan pun gak pernah luntur ya.
13. Teruntuk Mbak Dea Etna, Sherly, Mas Yuda, Kak Dev; terima kasih petualangan alamnya, indah dan penuh makna ({})
14. Teman-teman semasa kecil yang berasa sodara, Mut Mainah, Nurul Fikria, Hayu Kartini, i love us ({})

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Maka dari itulah, kritik dan saran yang membangun akan senantiasa diharapkan dan diterima oleh penulis dengan senang hati.