

**PELATIHAN INTENTIONAL CHANGE MODEL UNTUK  
MENINGKATKAN LEADER EFFECTIVENESS PENGURUS PPGT  
PAJALESANG PALOPO**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Gelar  
Magister Psikologi Terapan



Diajukan Oleh:

**ELLYANA SURYA MAHARI**

NIM: 111814353003

Program Studi

Magister Perubahan dan Pengembangan Organisasi

Fakultas Psikologi Universitas Airlangga

Semester Genap 2019/2020



## HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis dengan judul

**Pelatihan Intentional Change Model Untuk Meningkatkan Leader Effectiveness  
Pengurus PPGT Jemaat Pajalesang Palopo**

Yang Diajukan Oleh

Ellyana Surya Mahari

111814353003

Tesis ini telah disetujui untuk diujikan pada Ujian Tesis

Surabaya, 1 Juni 2020

Pembimbing 1,

**Dr. Seger Handoyo, Psikolog**  
NIP. 1967021619910031003

Pembimbing 2

**Dr. Fajrianti, M.Si., Psikolog**  
NIP. 196803081998022001



### Lembar Pernyataan


Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya buat ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam tesis yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah Saya tuliskan sumbernya dengan jelas sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah tersebut, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 06 Juli 2020

yang membuat pernyataan



  
Ellyana Surya Mahari  
NIM. 111814353003

**HALAMAN MOTTO**

*“Tak ada hari yang baik tanpa hati yang baik”*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Ungkapan syukur atas selesainya tesis ini saya persembahkan kepada pemilik hidupku, Tuhan Yesus, atas berkat dan kasih-Nya. Orangtua saya, anak saya, keempat adik saya, keluarga besar saya, sinode gereja Toraja, serta sahabat-sahabat terbaik yang tidak pernah berhenti memberi doa, dukungan, dan perhatian yang besar kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan tesis ini dengan baik.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Karya ilmiah dalam bentuk tesis yang berjudul “*Pelatihan Intentional Change Model Untuk Meningkatkan Leader Effectiveness Pada Pengurus PPGT Jemaat Pajalesang Palopo*” ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan dalam program studi Magister Psikologi Terapan di Universitas Airlangga Surabaya. Penelitian ini dilakukan dalam kurun waktu sekitar 6 bulan, yang dimulai dari penyusunan proposal hingga pengambilan data pada pengurus PPGT jemaat Pajalesang Palopo.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis masih ini terdapat kekurangan. Penulis mengharapkan masukan ataupun kritik yang membangun dari para pembaca, sehingga penyempurnaan dapat dilakukan. Penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi para akademisi maupun para praktisi yang membacanya.

Tesis ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dari pihak-pihak yang telah memberikan dukungan selama berkuliah di Fakultas Psikologi Airlangga Surabaya hingga penyelesaian tesis ini, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Nurul Hartini, M. Kes., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, yang senantiasa memberikan masukan dan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan studinya.
2. Dr. Nur Ainy Fardan N, M.Si., Psikolog, selaku wakil dekan I (Akademik) Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.

3. Ilham Nur Alfian, M.psi., Psikolog, selaku wakil dekan II (keuangan, sarana, dan prasarana) Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.
4. Dr. Dewi Retno Suminar, M.Si., Psikolog, selaku wakil dekan III (Kemahasiswaan) Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.
5. Dr. Nono Hery Yoenanto, S. Psi., M.Pd., Psikologi, selaku ketua program studi magister Psikologi Terapan Universitas Airlangga, yang senantiasa membimbing dan memberikan motivasi kepada penulis selama proses perkuliahan di program studi Magister Psikologi Terapan.
6. Dr. Fajrianti., M.Si., Psikolog, selaku pembimbing II penulisan tesis. Terima kasih atas perhatian, bimbingan, dan motivasi yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian tesis hingga selesai, dan selalu menanyakan perkembangan tesis saya. Penulis meminta maaf jikalau dalam bimbingan penulis melakukan kesalahan
7. Dr. Seger Handoyo, Psikolog, selaku pembimbing I penulis tesis. Terima kasih atas perhatian, bimbingan, motivasi dan kesabaran dalam membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tesis ini hingga selesai.
8. Prof. Dr. Fendy Suhariadi, M.T., Psikolog, selaku ketua dewan penguji dan dosen. Terima kasih sudah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi kepada penulis untuk mengerjakan naskah tesis ini.
9. Prof. Dr. Cholichul Hadi, Drs., M.Si., Psikologi, selaku dosen dan guru besar Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya dan selaku sebagai ketua Tim Jurnal Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya dan Asia University

Taiwan. Terima kasih telah menjadi salah satu *expert judgement* pada modul Pelatihan penulis dan instrument penelitian.

10. Dr. Maria eko, selaku dosen dan juga sebagai salah satu *expert judgement*, terima kasih atas saran dan bimbingan yang selalu diberikan sejak awal perkuliahan dan dalam penulisan tesis ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
11. Rovien Aiyuna, S.Pd., M.PPO., M.M., sebagai salah satu *expert judgemen* untuk modul pelatihann ICM penelitian tesis. Terima kasih atas saran dan masukan ibu.
12. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, terutama seluruh dosen prodi Magister Psikologi Terapan yang telah bersedia membimbing, dan memotivasi selama proses perkuliahan.
13. Seluruh staf kepegawaian, yang telah bersedia membantu penulis mengurus berbagai keperluan administratif selama menempuh kuliah di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.
14. Junaeni Sampe Rambung, S.Pd., MM, penulis mengucapkan terima kasih atas rekomendasi yang diberikan, dan juga menjadi salah satu *expert judgement* pada terjemahan alat ukur penelitian saya.
15. Pdt. Yahya Boong, S. Th, Pdt. Suleman Allolinggi, M. Th, Dr. Suleman Manguling, M. Th, Pdt. Meisel Basongan, S. Th, Pdt. Fery Hendra atas dukungan, saran, dan rekomendasi yang diberikan untuk menempuh perkuliahan di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.
16. Orang tua penulis, Samuel Lantang dan Sarah Sabbara yang telah membesarkan penulis. Secara khusus buat mama, *The Best Mother in the world, h ow can I live*



*without you*. Terima kasih mama, yang tak berhenti berdoa untuk penulis, yang tak pernah lelah berkorban demi kebaikan dan masa depan penulis. Mohon maaf, Pa, Ma, penulis belum bisa membalas semua apa yang telah kalian berikan untuk kelangsungan hidupku. Terima kasih sudah memberi izin dan mendukung anakmu ini untuk berkuliah di Psikologi Terapan, Universitas Airlangga Surabaya, dan juga mengizinkan anakmu untuk pertama kali merantau jauh dari keluarga.

17. Aryuki Benevolent Prince, anakku. Anak lelakiku yang hebat, yang penuh kesabarannya dan kelembutan. Terima kasih anakku atas kesabaranmu dan kemandirianmu saat Bunda jauh darimu. Terima kasih buat doa-doamu dan juga dukunganmu selama Bunda menempuh pendidikan di Surabaya.
18. Saudara kandungku, Evan Satria Lantang, Elsa Setia Hari, Elkesya Septiara, terima kasih buat kalian yang juga telah mendukung dan memberi motivasi bagi penulis, secara khusus buat Ella Mulia Sari, S. Apt, *I Love You, sis, the best sister I ever had*. Terima kasih sudah bersedia untuk direpotkan oleh kakakmu ini. Terima kasih banyak atas dukungan dan semangat yang kau berikan selama kakakmu ini menempuh kuliah Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.
19. Inge, Suci, Liana, Sri, Dewi, Tina, dan Najie, Keluarga baruku selama di Surabaya. Kalian adalah adik dan juga teman yang luar biasa bagi penulis. Terima kasih untuk waktu yang kalian berikan ketika penulis dilanda kecemasan dan kegalauan. Terima kasih sudah membantu penulis dan mendukung penulis dalam menyelesaikan tesis ini. Penulis akan selalu merindukan kalian.

20. Aprinandes Ferdinand, teman berbagi, teman perjalanan, teman ngopi, yang selalu ada untuk mendengar keluh-kesah penulis. Terima kasih untuk waktumu dan ceriamu, yang selalu bisa memberi penulis motivasi dalam menyelesaikan tesis ini. Kehadiranmu adalah keajaiban bagiku.
21. Ardiyansah Jasman, S. Psi., MH dan Rosi, S. Pd, teman seangkatan yang selalu ada untuk berbagi pikiran, berbagi masalah, dan berbagi kisah hidup. Kita bertiga adalah kisah yang indah bagiku. Terima kasih buat kalian, yang selalu memberi motivasi bagi penulis untuk bisa menyelesaikan studi.
22. Kepada keluarga besarku yang telah membantu dan mendukung penulis baik secara moral maupun materi selama penulis berkuliah di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.
23. Pimpinan Majelis Gereja jemaat Pajalesang yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di OIG PPGT jemaat Pajalesang Palopo.
24. Pengurus PPGT Jemaat Pajalesang Palopo yang telah berpartisipasi dalam penelitian penulis. Semoga kedepan organisasi PPGT di jemaat Pajalesang semakin membaik dan membawa berkat bagi keluarga, masyarakat, dan secara khusus kota Palopo.

Surabaya, 20 Mei 2020  
Penulis,

Ellyana Surya Mahari  
NIM. 111814353003