



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvsi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Pembatasan Masalah	12
1.4. Perumusan Masalah	13
1.5. Tujuan Penelitian	13
1.6. Manfaat Penelitian	13



1.6.1. Manfaat Teoritis.....	13
1.6.1. Manfaat Praktis	14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.1. Proses Terjadinya <i>Turnover Intention</i>	16
2.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	19
2.1.3. Akibat Tingginya <i>Turnover</i>	21
2.1.4. Dimensi <i>Turnover Intention</i>	22
2.2. <i>Job Insecurity</i>	24
2.2.1. Pengertian <i>Job Insecurity</i>	24
2.2.2. Dimensi <i>Job Insecurity</i>	25
2.2.3. Dampak <i>Job Insecurity</i>	26
2.3. Hubungan <i>Job Insecurity</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	28
2.4. Kerangka Konseptual	30
2.5. Hipotesis Penelitian.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Tipe Penelitian	31
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian.....	31
3.2.1. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	31
3.2.2. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	32
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
3.3.1. Definisi Operasional Variabel <i>Job Insecurity</i>	32



3.3.2. Definisi Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	34
3.4. Populasi dan Sampling	34
3.4.1. Populasi	34
3.4.2. Teknik Pengambilan Sampel	35
3.5. Teknik Pengumpulan Data	35
3.5.1. Kuisisioner <i>Turnover Intention</i>	37
3.5.2. Kuisisioner <i>Job Insecurity</i>	38
3.5.2.1. Metode Penskoran <i>Job Insecurity</i>	41
3.6. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	43
3.6.1. Validitas Alat Ukur	43
3.6.1.1. Validitas Alat Ukur <i>Turnover Intention</i>	43
3.6.1.2. Validitas Alat Ukur <i>Job Insecurity</i>	44
3.6.2. Reliabilitas Alat Ukur	46
3.7. Teknik Analisis Data	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Subjek Penelitian	48
4.1.1. Profil Blue Bird Grup	48
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	52
4.1.3. Gambaran Subjek Penelitian	53
4.2. Persiapan Penelitian.	54
4.2.1. Persiapan Pengambilan Data	54
4.2.2. Persiapan Instrumen Penelitian	55



4.2.3. Persiapan Administrasi.....	57
4.2.4. Pengambilan Data	58
4.2.5. Hambatan Proses Penelitian	59
4.3. Hasil Penelitian	60
4.3.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	60
4.3.2. Uji Asumsi.....	65
4.3.2.1. Uji Normalitas	65
4.3.2.2. Uji Linearitas.....	66
4.3.3. Hasil Uji Analisis Data.....	67
4.3.4. Hasil Wawancara Fakror yang Mengurangi <i>Turnover</i>	71
4.4. Pembahasan	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	77
5.2. Saran.....	77
5.2.1. Bagi Pihak Blue Bird	77
5.2.2. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3.1. Penskoran Kuisisioner <i>Turnover Intention</i>	37
Tabel 3.2. <i>Blueprint</i> Kuisisioner <i>Turnover Intention</i>	38
Tabel 3.3. Penskoran Kuisisioner <i>Importance of Job Features</i> dan <i>Importance of Total Job</i>	39
Tabel 3.4. Penskoran Kuisisioner <i>Likelihood of Job Features</i>	40
Tabel 3.5. Penskoran Kuisisioner <i>Likelihood of Job Lose</i>	40
Tabel 3.6. Penskoran Kuisisioner <i>Powelessness</i>	40
Tabel 3.7. <i>Blueprint</i> Kuisisioner <i>Job Insecurity</i>	41
Tabel 3.8. Validitas Item <i>Turnover Intention</i>	44
Tabel 3.9. Saran dan Masukan Validitas Alat Ukur	45
Tabel 3.10. Hasil Reliabilitas Alat Ukur	47
Tabel 4.1. Deskripsi Data Penelitian	60
Tabel 4.2. Deskripsi Data Komponen Pembentuk <i>Job Insecurity</i>	61
Tabel 4.3. Skor Item Pembentuk <i>Job Feature</i> dan <i>Total Job</i>	64
Tabel 4.4. Hasil Uji Normalitas Data	65
Tabel 4.5. Hasil Uji Linearitas	56
Tabel 4.6. Hasil Uji Korelasi Antara <i>Job Insecurity</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	68
Tabel 4.7. Kekuatan Koefisien Korelasi	69



Tabel 4.8. Korelasi antara Komponen-Komponen *Job Insecurity* dengan *Turnover*

Intention..... 70



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1. Proses Terjadinya Turnover	18
Gambar 2.2. Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 3.1. Hubungan antar Variabel Penelitian.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Alat Ukur Penelitian	83
2. Reliabilitas dan Validitas Uji Coba Alat Ukur	90
3. Skor Kasar Subjek Skala <i>Job Insecurity</i>	96
4. Proses skoring <i>Job Insecurity</i>	110
5. Skor Kasar Subjek, Skala <i>Turnover Intention</i>	102
6. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	122
7. Uji Normalitas	129
8. Uji Linearitas	132
9. Rank order <i>Job Insecurity</i> dan <i>Turnover Intention</i>	114
10. Uji Hipotesis	134
11. Rater Alat Ukur Penelitian	135
12. Surat Ijin Melakukan Penelitian	136