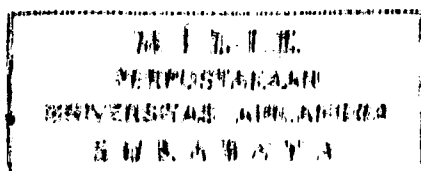


**EFEK MEDIASI IDENTIFIKASI MEREK PADA HUBUNGAN
ANTARA IDENTITAS SOSIAL TERHADAP INTENSI PASCA
PEMBELIAN DALAM KOMUNITAS WISATA VIRTUAL**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PRASYARAT
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



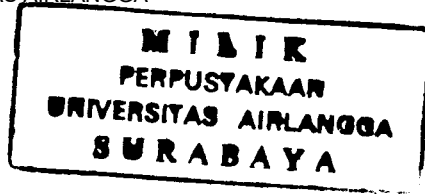
FFB
Kk.
B.16/16
Sar
e



DIAJUKAN OLEH

**FAJAR HERVIA SARI
NIM : 041112053**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2016**



SKRIPSI

**EFEK MEDIASI IDENTIFIKASI MEREK PADA HUBUNGAN
ANTARA IDENTITAS SOSIAL TERHADAP INTENSI PASCA
PEMBELIAN DALAM KOMUNITAS WISATA VIRTUAL**

**DIAJUKAN OLEH :
FAJAR HERVIA SARI
NIM: 041112053**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH
DOSEN PEMBIMBING,**

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and lines.

BAEHRI MUNIR SUKOCO, SE., MBA., Ph.D.

NIP:19780911200501100

TANGGAL.....18/2/2016

KETUA PROGRAM STUDI,

A handwritten signature in black ink, featuring a large, elegant loop at the top and a few smaller strokes below.

Dr. MASMIRA KURNIAWATI, SE., M.Si.

NIP:197503232006042001

TANGGAL.....18/2/16

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, Fajar Hervia Sari, 041112053, menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.



Surabaya, Desember 2015



Fajar Hervia Sari

041112053

Kata pengantar

Derap langkah kaki dan deru mesin terdengar saat subuh, bertubrukan satu sama lain, terjerembab dan bangun kembali, mentari terbit menyilaukan mata, usaha di pagi hari tak pernah tertolak rejeki Tuhan. Maka pergilah segera, mencari penghidupan yang layak, sepagi mungkin sebelum sesal merasuki relung hatimu. Ujian akan selalu tiba, tapi ia yang yakin pada Tuhan akan selalu bisa bangkit kembali.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, penulis telah menggenapi pendidikan tertinggi yang pernah digapai, kini penulis telah sah jadi sarjana muda. Semoga ilmu dan pengalaman yang penulis miliki berguna bagi negeri ini. Amin.

Alhamdulillah, walaupun tertahan tiga semester, akhirnya selesai juga skripsi ini, dari segala *kesembronoan*, menjadi sebuah kepedulian terhadap etos diri. Tanpa daya dan upaya, dan restu Allah SWT, tidak akan ada kemampuan dan kemauan untuk membuat skripsi ini.

Peneliti meneliti komunitas wisata virtual ini, tidak lebih karena interaksi peneliti yang cukup lama dengan komunitas wisata virtual, bergabung dengan komunitas backpacker indonesia *chapter* Surabaya sejak 2014 lalu dan mulai memiliki tim berwisata sendiri. Sejak awal mengikuti wisata ini langsung jatuh cinta dengan wisata Indonesia. Sejak saat itulah peneliti ingin membuat sedikit kontribusi dibidang pariwisata indonesia ini.

Tak lupa peneliti ucapkan beribu terimakasih pada orang-orang yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih pada dosen pembimbing peneliti, yang sering peneliti abaikan dan peneliti datangi tiba-tiba, bapak Badri Munir Sukoco, yang tetap setia menasihati peneliti untuk terus berbenah. Terimakasih pada orangtua peneliti, yang sudah selalu bawel setiap akhir pekan menceramahi peneliti akan relativitas waktu dan banyak kesempatan yang sudah peneliti buang sia-sia namun tak henti-hentinya untuk terus menyemangati peneliti. Terimakasih atas berjuta letupan semangatnya, bromonya,

kesetiaan, dan banyak hal indah lainnya pada Firmansyah Eko, tanpamu skripsi ini ga ada artinya karena kita memulai ini bersama. Terimakasih banyak untuk teman-teman terbaik peneliti semasa kuliah ini, Niko untuk amosnya, candaan garing, dan curhat kejombloannya, Rara untuk curhatannya, bawelnya, dan nasihat yang tak henti untuk pergi ke jalan lurus Tuhan YME, Avissa, Tommy, Donna untuk kenyamanannya dan semua pertemanan tulus (maaf peneliti tidak pandai berteman), Riesa, Regita, Andan untuk segala doa agar tidak menyerah. Terimakasih untuk mas Agyl Hananta sebagai pemandu utama skripsi yang sudah peneliti buat.

Terima kasih untuk teman seperjalanan yang terbaik takkan bisa terlupa, mas Abid, mbak Dewi yang menunggu anak pertamanya, mbak Kiki, Fadhli yang mempersiapkan skripsi akhirnya, mas Rizal dengan kerendahhatiannya, mas Yusi yang sedang berdiet, dan mas Choi. Kita geng terkompak kalo sedang tidak sibuk. Terimakasih atas segala inspirasi, dan penyembuhan luka di hatinya. Terimakasih telah mengajarkan padaku bagaimana menjadi penyabar dan mudah memahami.

Terimakasih untuk waktu dan kebahagiaannya untuk teman-teman komunitas *backpackeridndonesia.com* chapter Surabaya dan Sidoarjo, Komunitas pecinta alam semester (kopialas) jatim, dan teman-teman MEC Unair. Tak lupa terimakasih telah melengkapi dan menggenapi masa-masa kuliah penulis, menjadikan penulis lebih baik dari waktu ke waktu: untuk teman-teman kosan bu Tutik, kosan mbak Tiwi, dan Ibu kos Bu Yasin, teman-tean KKN-50 unair, Team Tambaan yang dahsyat dan kece-kece, teman-teman 2012-2014 UKM TS UNAIR untuk segala prestasi yang diberikan padaku, teman-teman alumni BPH MoSAIC 2013 yang telah meneguhkan iman dihati, dan teman-teman Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah untuk segala ilmu, ukhawah, dan kepemimpinan padaku. Terlalu banyak *supporting person* yang membantu peneliti selama berkuliah tak akan cukup untuk ditulis dalam skripsi ini. terimakasih atas segala hal, doaku menyertai kalian.^^

Terimakasih untuk masa kuliah yang telah memberikan banyak kisah indah dan pembelajaran tidak henti atas soft skill, sikap dan etos kerja pada peneliti. Terima kasih masa kuliah, atas semua pengalaman yang telah diberikan berikan, dari pekerjaan magang, wirausaha di waktu lapang dan sempit, pertemuan dengan orang-orang penting, beasiswa, konferensi, silat, dan segala hal yang membentuk peneliti menjadi sekarang ini.

Skripsi ini peneliti dedikasikan untuk perkembangan pemahaman pemasaran event pariwisata khususnya di Indonesia, negeri 10000 pantai. Semoga negeri ini semakin jaya dan sukses. Amin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Penulis bisa dihubungi lewat surel fajar.hervia@gmail.com.

Surabaya, Desember 2015

Penulis

Fajar Hervia Sari