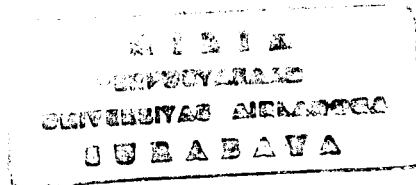


ABSTRAK

Sistem dan teknologi informasi adalah beberapa perangkat penting yang tersedia bagi manajer untuk mencapai tingkat produktivitas yang lebih tinggi dalam operasi bisnis, khususnya saat digabungkan dengan perubahan dalam praktik bisnis dan perilaku manajemen. Sistem informasi juga merupakan salah satu bagian penting bagi perusahaan dalam meningkatkan produktivitas, baik dalam memperoleh dan menggunakan informasi terutama untuk kepentingan internal perusahaan. Sistem informasi secara teknis dapat didefinisikan sebagai sekumpulan komponen yang saling berhubungan, mengumpulkan (mendapatkan), memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk menunjang pengambilan keputusan, koordinasi dan pengawasan, sistem informasi juga dapat membantu menganalisis perusahaan. Perusahaan Rokok Cemara Mas Tanggulangin masih menggunakan sistem *manual data entry* dalam mendistribusikan informasi atau data perusahaan. Menurut penulis sistem *manual data entry* rawan terjadinya kehilangan data atau informasi, menimbulkan distorsi informasi, kesalahan pencatatan, kerusakan, dan sulitnya data untuk di back up ketika sewaktu-waktu akan melakukan pengecekan tentang hasil produksi. Salah satu cara agar perusahaan dapat bersaing dengan kompetitornya adalah dengan menggunakan sistem informasi yang efektif.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif *deep interview* dalam mengumpulkan informasi dan merancang alur produksi dengan pendekatan metode *Data Flow Diagram (DFD)*, dimana dalam penelitian ini menghasilkan flowchart operasi yang ditampilkan pada rancang bangun program komputer, yang diharapkan akan memudahkan para manajer menjalankan dan memantau operasi perusahaan.

Kata Kunci: perusahaan rokok, manajemen operasional, *deep interview*, sistem informasi manajemen, kualitatif, *Data Flow Diagram (DFD)*.



ABSTRACT

Systems and information technology are some of the important tools available for managers to achieve higher levels of productivity in business operations, especially when combined with changes in business practices and behavior management. The information system is also one important part of the company to increase productivity, both in obtaining and using information principally for internal purposes of the company. Information systems are technically defined as a set of components that are interconnected, collect (acquire), process, store, and distribute information to support decision-making, coordination and supervision, information systems can also help analyze company. Cemara Mas Tanggulangin Tobacco Company still use manual data entry system in distributing information or data company. According to the author of the manual data entry system is prone to loss of data or information, cause information distortion, recording errors, damage, and the difficulty of data to be backed up at any time when it will check on production. One way for the company to compete with its competitors is to use effective information systems.

This study used a deep interview qualitative approach to collect information and design a production line with an approach method of Data Flow Diagrams (DFD), which in this study resulted in a flowchart operation shown on the design of a computer program, which is expected to make it easier for managers to run and monitor the company operation.

Keywords: tobacco company, management information system, deep interview, operational management, qualitative, Data Flow Diagrams (DFD).

