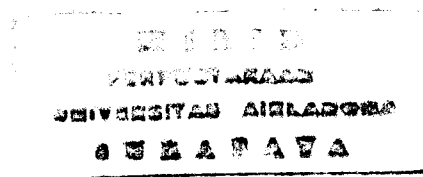


## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah terdapat hubungan antara kepuasan kerja dengan kinerja karyawan pada karyawan PT. Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Surabaya dengan *self esteem* dan *self efficacy* sebagai variabel mediasi, Penelitian dilakukan pada karyawan pada lini operasional yaitu *frontliner* dan *back office*, dengan jumlah sampel sebanyak 38 orang. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis jalur menggunakan *partial least square*. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja (X), variabel mediasi adalah *self esteem* (Z1) dan *self efficacy* (Z2), dan variabel terikat adalah kinerja karyawan (Y). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh secara langsung yang tidak signifikan terhadap kinerja karyawan pada karyawan PT. Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Surabaya, terbukti, karena memiliki nilai *t-statistic* lebih kecil dari nilai t tabel yakni 0,256. Dimana nilai t tabel sebesar 1,96, sedangkan *kepuasan kerja* terbukti berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dengan *self esteem* sebagai variabel mediasi, karena nilai *t-statistic* pada variabel *kepuasan kerja* dengan *self esteem* sebesar 15,188 dan juga pada variabel *self esteem* dengan kinerja karyawan adalah sebesar 4,027 atau lebih besar dari nilai nilai t tabel sebesar 1,96. Begitu juga *kepuasan kerja* terbukti berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dengan *self efficacy* sebagai variabel mediasi, karena nilai *t-statistic* pada variabel *kepuasan kerja* dengan *self efficacy* sebesar 6,468 dan juga pada variabel *self esteem* dengan kinerja karyawan adalah sebesar 3,600 atau lebih besar dari nilai nilai t tabel sebesar 1,96

Kata kunci: Kepuasan Kerja, *Self Esteem*, *Self Efficacy*, Kinerja Karyawan.



## ABSTRACT

This study aims to test whether there is a relationship between job satisfaction and performance of employees at PT. Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Surabaya with self esteem and self efficacy as a mediating variable, research was conducted on employees at the operational lines namely frontline and back office, with a total sample of 38 people. The analysis technique used a path analysis using partial least square. The independent variable in this study is the job satisfaction (X), mediating variables is self-esteem (Z1) and self efficacy (Z2), and the dependent variable is employee performance (Y). The results showed that job satisfaction has a direct influence were not significant to the performance of employees at PT. Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Surabaya, proven, because it has a value of t-statistic is smaller than the value of t table 0.256. Where the value of t table by 1.96, while job satisfaction proved to be a significant effect on the performance of employees with self-esteem as a mediating variable, because the t-statistic value in the variable job satisfaction and self-esteem at 15.188 and also the variable self-esteem with the performance of employees is of 4.027 or greater than the value t table by 1.96. So does job satisfaction proved to be a significant effect on the performance of employees with self-efficacy as a mediating variable, because the value of t-statistic on variables job satisfaction and self-efficacy of 6.468 and also the variable self-esteem with the performance of employees amounted to 3,600 or greater than the value table by 1.96

Keywords: Job Satisfaction, Self Esteem, Self Efficacy, Employee Performance.

