

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Sistematika Skripsi	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Kepuasan Kerja	10
2.1.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja	10
2.1.1.2. Teori-teori Kepuasan Kerja	11
2.1.1.3. Faktor-Faktor yang Menentukan Kepuasan Kerja	12
2.1.1.4. Pengukuran Kepuasan Kerja	15
2.1.2. Self Esteem	17

2.1.2.1. Pengertian Self Esteem	17
2.1.2.2. Karakteristik Self Esteem.....	18
2.1.2.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Self Esteem.....	19
2.1.2.4. Cara Meningkatkan Self Esteem.....	20
2.1.2.5. Pengukuran Self Esteem.....	21
2.1.3 Self Efficacy.....	22
2.1.3.1. Pengertian Self Efficacy	22
2.1.3.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Self Efficacy.....	23
2.1.3.3. Pengukuran Self Efficacy.....	24
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	24
2.1.4.1. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	26
2.1.4.2. Indikator-Indikator Kinerja.....	27
2.2. Penelitian Sebelumnya.....	28
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	29
2.3.1. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	29
2.3.2. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Self Esteem	30
2.3.3. Hubungan Self Esteem dengan Kinerja Karyawan.....	31
2.3.4. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Self Efficacy.....	31
2.3.5. Hubungan Self Efficacy dengan Kinerja Karyawan.....	32
2.4. Kerangka Konseptual.....	34
2.5. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Pendekatan Penelitian.....	36
3.2. Identifikasi Variabel	36
3.3. Definisi Operasional Variabel	36

3.3.1. Kepuasan Kerja (X).....	36
3.3.2. Self Esteem (Z1).....	38
3.3.3. Self Efficacy (Z2).....	39
3.3.4. Kinerja Karyawan (Y).....	40
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	41
3.5. Prosedur Pengumpulan Data.....	42
3.6. Populasi dan Sampel.....	43
3.7. Teknik Analisis.....	43
3.7.1. Statistik Deskriptif.....	44
3.7.2. Partial Least Square.....	45
3.7.3. Uji Validitas	45
3.7.4. Uji Reliabilitas.....	46
3.7.5. Path Analysis.....	47
3.7.6. Uji Signifikansi	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Subjek dan Objek Penelitian.....	50
4.1.1. Latar Belakang Perusahaan	50
4.1.2. Sejarah PT Bank Tabungan Negara Syariah	50
4.1.3. Visi dan Misi PT Bank Tabungan Negara Syariah	54
4.1.3. Struktur Organisasi.....	56
4.1.4. Deskripsi Pekerjaan.....	57
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	59
4.2.1. Karakteristik Responden Penelitian	59
4.2.1.1. Karakteristik Responden Menurut Usia.....	60

4.2.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
4.2.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
4.2.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.2.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	62
4.2.2.1. Pengujian Validitas	63
4.2.1.2. Pengujian Reliabilitas	66
4.2.3. Statistik Deskriptif	67
4.2.3.1. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X)	68
4.2.3.2. Deskripsi Variabel Self Esteem (Z1)	73
4.2.3.3. Deskripsi Variabel Self Efficacy (Z2)	75
4.2.3.4. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	78
4.3. Analisis Model dan Pembuktian Hipotesis	80
4.3.1. Analisis Partial Least Square	80
4.3.2. Kesesuaian Model (Goodness of Fit)	81
4.3.3. Evaluasi Inner Model	82
4.4. Pembuktian Hipotesis	87
4.5. Analisis Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Uji Mediasi	88
4.6. Pengujian Mediasi	89
4.7. Pembahasan	90
4.7.1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	90
4.7.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Self Esteem	92
4.7.3. Pengaruh Self Esteem Terhadap Kinerja Karyawan	93
4.7.4. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Self Efficacy	94
4.7.5. Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan	95

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan.....	97
5.2. Saran	98

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....	34
Gambar 3.1. Analisis Jalur (Path Analysis).....	48
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Bank BTN Syariah Surabaya.....	56
Gambar 4.2. Outer Model.....	64
Gambar 4.3. Inner Model.....	83

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Persentase Kehadiran Karyawan Bank BTN Syariah Surabaya.....	4
Tabel 1.2. Rekapitulasi Jumlah Keterlambatan Karyawan Bank BTN Syariah Surabaya Periode Januari - Mei 2015.....	5
Tabel 1.3. Penilaian Kinerja Karyawan Bank BTN Syariah Surabaya Tahun 2013-2014.....	6
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.5. Nilai Outer Loading.....	63
Tabel 4.6. Nilai Cross Loading.....	65
Tabel 4.7. Nilai Composite Reliability	66
Tabel 4.8. Skala Penilaian Variabel.....	67
Tabel 4.9. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X).....	68
Tabel 4.10. Deskripsi Variabel Self Esteem (Z1).....	73
Tabel 4.11. Deskripsi Variabel Self Efficacy (Z2).....	76
Tabel 4.12. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	78
Tabel 4.13. Nilai R Square.....	82
Tabel 4.14. Nilai Original Sample Estimate.....	84
Tabel 4.15. Nilai T-Statistic.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Tabel Tabulasi Hasil Pengisian Kuesioner
- Lampiran 3 Tanggapan Responden
- Lampiran 4 Statistik Deskriptif
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas
- Lampiran 6 Hasil Outer Model
- Lampiran 7 Hasil Nilai Cross Loading
- Lampiran 8 Hasil Composite Reliability
- Lampiran 9 Hasil Uji Bootstrapping

