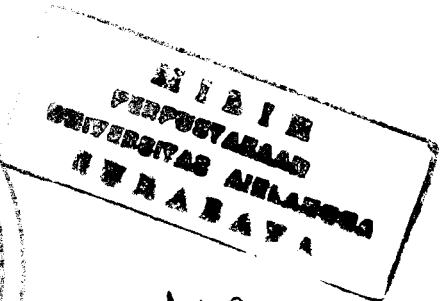


PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN *STRESSOR* DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PERAWAT INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT ISLAM SURABAYA

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN DEPARTEMEN MANAJEMEN PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN



KKB
KK
B.43/116
Sun
P.

DIAJUKAN OLEH :

**ELVIANA PRAMITHASARI SUNGKONO
NIM : 041012171**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2016**

SKRIPSI

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN STRES KERJA
DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA PERAWAT INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT
ISLAM SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH:

ELVIANA PRAMITHASARI SUNGKONO

NIM: 041012171

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



Dra. Ec. NURTJAHJA MOEGNI, M.Si

TANGGAL.....

11 / 2 / 16

KETUA PROGRAM STUDI,



Dr. MASMIRA KURNIAWATI, SE., M.Si

TANGGAL.....

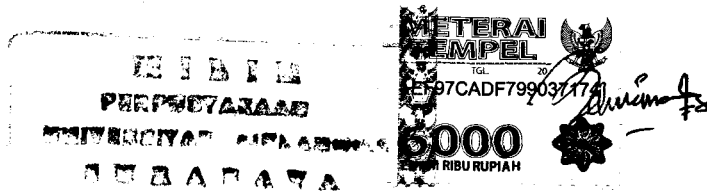
16-Februari-2016

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

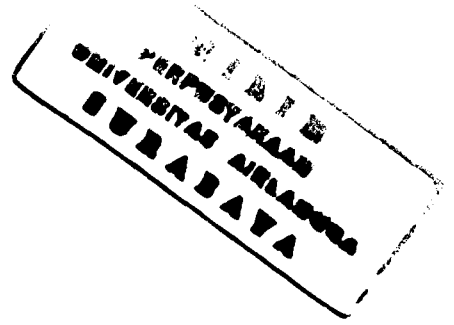
Saya, (Elviana Pramithasari Sungkono, 041012171), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 27 Januari 2016



Elviana Pramithasari Sungkono
NIM: 041012171



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan berkat serta karunia-Nya saja penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Komitmen Organisasional Dengan Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Perawat Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Islam Surabaya”, dengan baik dan lancar sebagai salah satu syarat guna meraih gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.

Tidak habis kata yang keluar sebagai ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada banyak pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih tersebut ditunjukkan penulis kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dr. Praptini Yulianti, Dra. Ec. M.Si, selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Dra. Ec. Hj. Nurtjahja Moegni, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberi dorongan, waktu, arahan, dan bantuan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen Pengajar pada program studi Manajemen khususnya konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, terima kasih atas ilmu pengetahuan dan pembelajaran yang telah diberikan kepada penulis selama berkuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
6. Pihak-pihak Manajemen dan para perawat bagian rawat inap RSI Surabaya, terima kasih atas bantuan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Kedua orang tua penulis, Bapak Sungkono, S.Pd dan Bunda Ernawati Suwarno yang telah memberikan curahan cinta dan kasih sayang, doa, serta dukungan yang bersifat moril maupun materiil demi kelancaran pendidikan yang penulis jalani sampai menyelesaikan penulisan skripsi.
8. Adik tercinta Evan Alfatih, terima kasih selalu memberikan perhatian, dukungan, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat penulis, Ratna Juwita, One Anindyawati, Ike Yulianingtyas, Lukman, dan Nurul Qomariah, terima kasih untuk semua semangat, bantuan, dan kebersamaan yang kita jalani selama ini.
10. Teman-teman Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2010, terima kasih atas kebersamaan selama perkuliahan. Semoga kita semua sukses.

Surabaya, 27 Januari 2016

ELVIANA PRAMITHASARI SUNKONO