

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.5. Sistematika Skripsi.....	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	12
2.1.1. Kecerdasan, Emosional, dan Kecerdasan Emosional	12
2.1.1.1. Pengertian Kecerdasan (<i>Intelligence</i>)	12
2.1.1.2. Pengertian Emosional (<i>Emotional</i>)	13
2.1.1.3. Pengertian Kecerdasan Emosional (<i>Emotional Intelligence</i>)	14

2.1.1.4. Faktor-Faktor Kecerdasan Emosional	14
2.1.2. Stres	15
2.1.2.1. Pengertian Stres	15
2.1.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stressor	16
2.1.2.3. Dampak Stressor	17
2.1.2.4. Cara Mengatasi Stressor	19
2.1.3. Kepuasan Kerja	20
2.1.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja	20
2.1.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	25
2.1.3.3. Teori Kepuasan Kerja	23
2.1.4. Komitmen Organisasional	24
2.1.4.1. Pengertian Komitmen Organisasional	24
2.1.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional	25
2.1.4.3. Peran Penting Komitmen Organisasional	27
2.1.5. Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Komitmen Organisasional	28
2.1.6. Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Stressor	29
2.1.7. Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Kepuasan Kerja	29
2.1.8. Hubungan Stressor dengan Komitmen Organisasional	30
2.1.9. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasional	31
2.2. Penelitian Sebelumnya	32
2.3. Hipotesis	35
2.4. Kerangka Berpikir	35
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1. Pendekatan Penelitian	37
3.2. Identifikasi Variabel.....	37

3.3. Definisi Operasional Variabel	38
3.3.1. Kecerdasan Emosional (X)	39
3.3.2. Stressor (Z_1)	39
3.3.3. Kepuasan Kerja (Z_2)	40
3.3.4. Komitmen Organisasional (Y)	42
3.4. Jenis dan Sumber Data	43
3.5. Prosedur Pengumpulan Data	43
3.6. Prosedur Penentuan Sampel	44
3.7. Teknik Analisis	45
3.7.1. Uji Kualitas Data	45
3.7.1.1. Uji Validitas	45
3.7.1.2. Uji Reliabilitas	46
3.7.2. Uji Normalitas	46
3.7.3. Asumsi Path Analysis	47
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Subjek dan Objek Penelitian	49
4.1.1. Sejarah Singkat Rumah Sakit Islam Surabaya	50
4.1.2. Visi dan Misi Rumah Sakit Islam Surabaya	49
4.1.3. Tujuan Rumah Sakit Islam Surabaya	51
4.1.4. Motto Rumah Sakit Islam Surabaya	51
4.1.5. Struktur Organisasional Rumah Sakit Islam Surabaya	52
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	55
4.2.1. Karakteristik Responden	55
4.2.2. Karakteristik Jenis Kelamin Responden	55
4.2.3. Karakteristik Usia Responden	56
4.2.4. Karakteristik Status Pernikahan Responden	57
4.2.5. Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden	57
4.2.6. Karakteristik Masa Kerja Responden	58

4.2.7. Karakteristik Gaji Responden	59
4.3. Deskripsi Jawaban Responden	60
4.3.1. Deskripsi Variabel Kecerdasan Emosional (X)	61
4.3.2. Deskripsi Variabel Stressor (Z_1)	66
4.3.3. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Z_2)	70
4.3.4. Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional (Y)	74
4.4. Pengujian Validitas dan Reliabilitas	77
4.4.1. Validitas	77
4.4.2. Reliabilitas	83
4.5. Hasil Uji Analisis Jalur atau <i>Path Analysis</i>	83
4.5.1. Asumsi-asumsi Analisis Jalur	83
4.5.1.1. Uji Outlier	83
4.5.1.2. Uji Normalitas	86
4.6. Hasil Pengujian Analisis Jalur atau <i>Path Analysis</i>	87
4.6.1. Koefisien Jalur	87
4.6.2. Koefisien Determinasi	90
4.6.3. Pembuktian Hipotesis	91
4.6.4. Koefisien Jalur Tidak langsung	95
4.7. Pengujian Mediasi	97
4.8. Pembahasan	98
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	109
5.2. Saran	110

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	55
TABEL 4.2 Karakteristik Usia Responden	56
TABEL 4.3 Karakteristik Status Pernikahan Responden	57
TABEL 4.4 Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden	58
TABEL 4.5 Karakteristik Masa Kerja Responden	58
TABEL 4.6 Karakteristik Gaji Responden	58
TABEL 4.7 Kategori Penilaian	61
TABEL 4.8 Deskripsi Variabel Kecerdasan Emosional (X)	62
TABEL 4.9 Deskripsi Variabel Stres Kerja (Z_1)	66
TABEL 4.10 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Z_2)	70
TABEL 4.11 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional (Y)	74
TABEL 4.12 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kecerdasan Emosional (X)	78
TABEL 4.13 Hasil Pengujian Validitas Variabel Stres Kerja (Z_1)	79
TABEL 4.14 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Z_2)	80
TABEL 4.15 Hasil Pengujian Validitas Variabel Komitmen Organisasional (Y)	81
TABEL 4.16 Hasil Uji Reliabilitas	83
TABEL 4.17 Uji Outlier Data Secara Univariate	84
TABEL 4.18 Uji Outlier Data Secara Multivariate	85
TABEL 4.19 Uji Normalitas Data Secara Univariate	86
TABEL 4.20 Uji Normalitas Data Secara Multivariate	87
TABEL 4.21 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Antar Variabel	88

TABEL 4.22	Nilai Koefisien Determinasi	90
TABEL 4.23	Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung	92

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR 2.1 Kerangka Berpikir	36
GAMBAR 4.1 Struktur Organisasional Rumah Sakit Islam Surabaya	52
GAMBAR 4.2 Koefisien Jalur	88
GAMBAR 4.3 Koefisien jalur tidak langsung 1	95
GAMBAR 4.4 Koefisien jalur tidak langsung 2	96

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 Surat Permohonan Izin Penelitian/Riset pada RSI Surabaya
- LAMPIRAN 2 Kuesioner Penelitian
- LAMPIRAN 3 Data Penelitian
- LAMPIRAN 4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden
- LAMPIRAN 5 Uji Validitas dan Realibilitas
- LAMPIRAN 6 Hasil Olah Data
- LAMPIRAN 7 Dokumentasi

