

**HUBUNGAN ANTARA FAKTOR KEPERIBADIAN *THE BIG FIVE* DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RUMAH SAKIT UMUM HAJI SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**INDAH MUHAIMI MINANGKANE PUTRI**

**110610103**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2010**

**HUBUNGAN ANTARA FAKTOR KEPERIBADIAN *THE BIG FIVE* DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RUMAH SAKIT UMUM HAJI SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi  
Universitas Airlangga Surabaya

**Disusun Oleh :**

**INDAH MUHAIMI MINANGKANE PUTRI**

**110610103**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2010**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

**Skripsi ini telah disetujui oleh  
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi**

**Dr. Cholichul Hadi M.Si.**

**NIP. 196403231989031002**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji pada hari  
Selasa, tanggal 11 Januari 2011 dengan susunan Dewan Penguji

**Ketua,**

**Dra. Fajrianthi, M.Psi.**  
**NIP. 196803081998022001**

**Sekretaris,**

**Anggota,**

**Berlian Gressy S., S.Psi., M.Psych.**  
**NIP. 198009052005012003**

**Dr. Cholichul Hadi M.Si.**  
**NIP. 196403231989031002**

**HALAMAN MOTTO**

Karya besar dari Hal-Hal kecil  
membuat hidup sangat berharga..

Eugenia Price

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

Persembahkan karya ini untuk  
mereka yang mengasihiku..

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur yang tak terhingga peneliti panjatkan hanya pada Allah SWT atas segala rahmat dan kasih-Nya yang senantiasa menyertai peneliti dalam melewati semua hambatan yang ada sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Proses penyusunan skripsi ini tak lepas dari dukungan dan bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu, tidak lupa peneliti menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Seger Handoyo, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
2. Ibu Nurul Hartini, S.Psi., M.Kes., selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
3. Bapak Dr. Cholicul Hadi, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan dukungan pada peneliti.
4. Ibu Atika Dian Ariana, S.Psi., selaku dosen pembimbing akademik, yang selalu memberikan semangat bagi peneliti untuk menyelesaikan studi di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
5. Ibu Dra. Fajrianthi, M.Psi., yang telah bersedia meluangkan waktu untuk bimbingan yang memberikan banyak manfaat.
6. Bapak Achmad Chusairi, Ibu Dewi Syarifah, Ibu Pramesti Pradna P., dan Mbak Sherly Tanoto, atas kesediannya untuk menjadi rater dan untuk evaluasi dan saran yang membangun.
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Airlangga atas segala ilmu pengetahuan yang telah diberikan sehingga peneliti dapat mengembangkan wawasan dan menjadi individu yang lebih baik lagi.
8. Seluruh civitas akademika Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, khususnya teman-teman 2006, atas makna kekeluargaan yang dibangun. Tidak akan pernah terlupakan. GOOD JOB.

9. Keluarga besar Rumah Sakit Umum Haji Surabaya, khususnya Ibu Isje, Ibu Ayu, Mas Yudi, Mbak Widi, dan seluruh staf Instalasi Gawat Darurat (IGD) yang telah membantu kelancaran skripsi ini.
10. Papa, “Hidup di dalam hati yang kita tinggalkan bukanlah mati (Thomas Campbell)”.
11. Mama, “Apa yang berasal dari hati selalu menyentuh hati (Don Sibert)”.
12. Kharisma Anugrah, “Tak ada kejutan yang lebih ajaib daripada mengetahui bahwa diam-diam kita dicintai, hal itu seperti merasakan tangan Tuhan di bahu kita (Charles Morgan)”.
13. Tante dan Om, “Kehadiran adalah lebih daripada sekadar berada disana (Malcolm Forbes)”.
14. Para sahabat, Nizam, PJKA, Icha, Widya, dan Chika, “Tuhan hadir dalam hal-hal kecil (Ludwig Mies van der Rohe)”.
15. Alm. Alam Suryanandra, “Ah, sesuatu tidak mati tetapi berduka (Lord Byron)”.
16. Teman-teman seperjuangan skripsi, Romy, Kisti, Susi, Mas Luhur dan yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
17. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu selama ini.

Surabaya, 28 Desember 2010

Peneliti