

DAFTAR ISI

Surat Pernyataan	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Motto	iv
Halaman Persembahan.....	v
Ucapan Terima Kasih	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstrak	xiv
Abstract	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Identifikasi Masalah	12
I.3 Batasan Masalah	18
I.4 Rumusan Masalah	19
I.5 Tujuan Penelitian	19
I.6 Manfaat Penelitian	19
 BAB II LANDASAN TEORI	
II.1 Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	21
II.1.1 Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB)	21
II.1.2 Dimensi-Dimensi OCB	23
II.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi OCB	25
II.1.4 Manfaat OCB Dalam Organisasi	28
II.2 Faktor Kepribadian <i>The Big Five</i>	31
II.2.1 Pengertian Kepribadian	31

II.2.2	Pengertian Faktor Kepribadian <i>The Big Five</i>	32
II.2.3	Dimensi The Big Five	34
II.3	Hubungan antara Faktor Kepribadian <i>The Big Five</i> dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB)	37
II.4	Kerangka Konseptual	40
II.5	Hipotesis Penelitian	41

BAB III METODE PENELITIAN

III.1	Tipe Penelitian	42
III.2	Identifikasi Variabel Penelitian	42
III.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian	44
III.3.1	Faktor Kepribadian <i>The Big Five</i>	44
III.3.2	Organizational Citizenship Behavior	45
III.4	Subjek Penelitian	47
III.4.1	Populasi	47
III.4.2	Sampel dan Metode Sampling	47
III.5	Teknik Pengumpulan Data	48
III.6	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	52
III.6.1	Validitas Alat Ukur	52
III.6.2	Reliabilitas Alat Ukur.....	61
III.7.	Teknik Analisis Data	64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

IV.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	66
IV.1.1	Sejarah RSUD Haji Surabaya	67
IV.1.2	Visi, Misi, Dan Motto	68
IV.2	Gambaran Subjek Penelitian	69
IV.3	Pelaksanaan Penelitian	72
IV.3.1	Persiapan Teknis	72
IV.3.2	Persiapan Alat Ukur Penelitian	73
IV.3.3	Pelaksanaan Penelitian	75

IV.4 Hasil Penelitian	76
IV.4.1 Hasil Analisis Deskriptif	76
IV.4.2 Hasil Uji Asumsi	77
IV.4.3 Hasil Uji Hipotesis (Korelasi)	78
IV.4 Pembahasan	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
V.1 Kesimpulan	83
V.2 Saran	83
V.2.1 Bagi Rumah Sakit Umum Haji Surabaya	83
V.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Analisa Penelitian X HRDC pada IGD	8
Tabel 3.1	Standar Penilaian <i>Favorable dan Unfavorable</i>	50
Tabel 3.2	Blue Print Skala Faktor Kepribadian <i>The Big Five</i>	50
Tabel 3.3	Blue Print Skala OCB	51
Tabel 3.4	Evaluasi dan Saran Professional Judgement Variabel Faktor Kepribadian <i>The Big Five</i>	53
Tabel 3.5	Evaluasi dan Saran <i>Professional Judgement</i> variabel OCB	53
Tabel 3.6	Hasil Seleksi Aitem Skala Faktor Kepribadian <i>The Big Five</i>	55
Tabel 3.7	Daftar Aitem yang Gugur Skala Faktor Kepribadian <i>The Big Five</i>	56
Tabel 3.8	Blue Print Skala Daftar Aitem yang Gugur Skala Faktor Kepribadian <i>The Big Five</i> Setelah Seleksi Aitem	57
Tabel 3.9	Hasil Seleksi Aitem Skala Organizational Citizenship Behavior	58
Tabel 3.10	Daftar Aitem yang Gugur Skala OCB	59
Tabel 3.11	Blue Print Skala Organizational Citizenship Behavior Setelah Seleksi Aitem	59
Tabel 3.12	Reliabilitas Skala Faktor Kepribadian <i>The Big Five</i>	62
Tabel 3.13	Reliabilitas Skala Organizational Citizenship Behavior	64
Tabel 4.1	Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis kelamin, Lama Bekerja, dan Usia	70
Tabel 4.2	Statistik Deskriptif Faktor Kepribadian <i>The Big Five</i> dan Organizational Citizenship Behavior	76
Tabel 4.3	Kategori Standart Penilaian Subjek untuk Variabel X dan Y	68
Tabel 4.4	Persebaran Subjek	68
Tabel 4.5	Uji Normalitas Variabel X dan Y	77
Tabel 4.6	Hasil Uji Korelasi Faktor Kepribadian <i>The Big Five</i> dengan Organizztional Citizenship Behavior	79
Tabel 4.7	Interpretai Nilai Korelasi	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	31
Gambar 3.1.	Hubungan Antara Variabel X dan Variabel Y	43
Gambar 4.1	Diagram Sebaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Gambar 4.2	Diagram Sebaran Subjek Berdasarkan Lama Bekerja	71
Gambar 4.3	Diagram Sebaran Subjek Berdasarkan Usia.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	90
Lampiran 2	Hasil Validitas	107
Lampiran 3	Hasil Reliabilitas	114
Lampiran 4	Hasil Analisis Deskriptif	116
Lampiran 5	Hasil Uji Normalitas dan Linearitas	117
Lampiran 6	Hasil Korelasi Variabel X dan Variabel Y	127
Lampiran 7	Data Subjek Uji Coba Alat Ukur (Skala)	
Lampiran 8	Data Subjek Penelitian	
Lampiran 9	Dokumentasi Penelitian	
Lampiran 10	Evaluasi dan Saran Rater	
Lampiran 11	Surat Ijin Penelitian	