

ABSTRAK

Indah Muhaimi Minangkane Putri, 110610103, Hubungan Antara Faktor Kepribadian *The Big Five* Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Umum Haji Surabaya, Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, 2010.

xiiv + 89 halaman, 58 lampiran

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara Faktor Kepribadian The Big Five dengan organizational citizenship behavior pada karyawan Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Umum Haji Surabaya. Penelitian ini dilakukan pada 53 karyawan Instalasi Gawat Darurat, yang terdiri atas 30 perempuan dan 23 laki-laki.

Alat pengumpul data berupa kuesioner. Pertama, skala Faktor Kepribadian The Big Five yang terdiri dari 38 item dengan lima dimensi, yaitu Surgency atau extraversion, Agreeableness, Conscientiousness, Emotional Stability, dan Intellect atau Imagination, yang dikembangkan oleh Goldberg (1990). Kedua, skala Organizational Citizenship Behavior yang terdiri dari 32 item dengan lima dimensi, yaitu Altruism, Conscientiousness, Sportmanship, Courtesy, dan Civic Virtue, yang dikembangkan oleh Organ (2006: 251).

Dalam penelitian ini dilakukan uji reliabilitas alat ukur dengan menggunakan Alpha Cronbach dengan bantuan program statistik SPSS versi 16.0 for windows. Berdasarkan hasil analisis data, diperoleh koefisien reliabilitas pada variabel Faktor Kepribadian The Big Five sebesar 0,961 sedangkan untuk variabel organizational citizenship behavior sebesar 0,903.

Analisis data dilakukan dengan teknik statistik korelasi Spearman Rank dari Spearman, dengan bantuan program statistik SPSS versi 16.0 for windows. Dari hasil analisis data penelitian diperoleh nilai korelasi antara Faktor Kepribadian The Big Five dengan organizational citizenship behavior sebesar 0,816 dengan signifikansi 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat korelasi yang signifikan antara organizational trust dengan organizational citizenship behavior pada karyawan Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Umum Haji Surabaya.

Kata Kunci : faktor kepribadian the big five, organizational citizenship behavior
Daftar Pustaka, 38 (1990-2010)

ABSTRACT

Indah Muhaimi Minangkane Putri, Relationship Between *The Big Five Personality Factors* and Organizational Citizenship Behavior on staff of Instalasi Gawat Darurat (IGD), Rumah Sakit Umum Haji Surabaya, Thesis, Faculty of Psychology Airlangga University, 2010.

xiv + 89 pages, 58 appendix

The purpose of this study is to know relationship between the big five personality factors and organizational citizenship behavior on staff of Instalasi Gawat Darurat (IGD), Rumah Sakit Umum Haji Surabaya. The research is implemented in 53 staff, consist of 30 woman and 23 man.

Data collected using two questioners. The first, the big five personality factors scale consist of 38 items with five dimensions. Those are surgency atau extraversion, agreeableness, conscientiousness, emotional stability, dan intellect atau imagination, adapted from Goldberg (1990). The second, Organizational Citizenship Behavior scale consist of 32 items with five dimension. Those are Altruism, Conscientiousness, Sportmanship, Courtesy, and Civic Virtue, adapted from Organ (2006: 251).

This research analyzed by using Alpha Cronbach with helping by SPSS version 16.0 for windows. According to data analysis result, obtained reliability coefficient scale the big five personality factors variable by 0,961 while for organizational citizenship behavior variable obtained the reliability coefficient by 0,903.

Data analyzed by using Spearman Rank Correlation from Spearman with helping by SPSS version 16.0 for windows. The result of this study shows correlation between the big five personality factors and organizational citizenship behavior is 0,816 with p value is 0,000. Those numbers indicated that there is significant positive relationship between the big five personality factors and organizational citizenship behavior on staff of Instalasi Gawat Darurat (IGD), Rumah Sakit Umum Haji Surabaya.

Keywords : *the big five personality factors, organizational citizenship behavior*
References, 38 (1990-2010)