

B A B I

P E N D A H U L U A N

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin canggih membuat pekerjaan dapat dilakukan dengan mudah dan cepat sehingga pemanfaatan waktu kerja lebih efisien. Teknologi informasi merupakan salah satu bidang yang sedang berkembang dengan pesat pada saat ini. Perkembangan teknologi informasi tersebut memberikan kemudahan bagi pengguna untuk mendapatkan informasi yang diinginkan dengan cepat dan efisien. Berpijak dari pentingnya informasi tersebut, maka diperlukan suatu sistem yang dirancang untuk menghasilkan informasi yang diharapkan.

Komputer sebagai media informasi telah memberikan peran penting dalam pembuatan sistem yang lebih canggih dan efisien. Pengaksesan terhadap data atau informasi yang tersedia dapat berlangsung cepat dan data yang dihasilkan lebih akurat. Pada era globalisasi, komputer cukup banyak digunakan baik oleh perusahaan kecil atau besar, sekolah atau instansi pemerintah, khususnya untuk menampung dan mengolah data agar menghasilkan informasi yang berguna bagi perusahaan atau instansi tersebut.

PT. Jasa Marga (Persero) adalah BUMN (Badan Usaha Milik Negara) yang bertugas mengelola jaringan jalan tol di Indonesia dan memelihara seluruh ruas jalan tol agar selalu berfungsi dengan

sebagaimana mestinya. PT. Jasa Marga (Persero) bekerja sama pada pihak lain dalam hal pembangunan ruas jalan tol baru, peningkatan fasilitas jalan tol, serta hal lainnya yang dapat memaksimalkan manfaat kepada pengguna jalan tol.

Seperti halnya organisasi pada umumnya, PT. Jasa Marga menggunakan sistem pembayaran tol yang masih bersifat manual dan sistem penjadwalan pegawai yang masih menggunakan sistem manual, dan macam informasi kejadian yang terjadi di dalam tol masih belum terkomputerisasi, dengan ini pihak PT. Jasa Marga agak sulit mengatur penjadwalan pegawai yang jumlahnya tidak sedikit dan berbagai macam kejadian. Untuk mengatur jadwal shift kerja pegawai di perlukan sisten informasi pembayaran tol yang diharapkan dapat memberikan manfaat yang maksimal.

Sistem informasi pembayaran tol yang akan dibuat ini sangat membantu dalam memberikan sebuah informasi yang di butuhkan diantaranya informasi tentang kejadian selama berada di jalan tol misalnya kecelakaan, tidak membayar tol dan jenis – jenis tarif kendaraan dari mulai diberlakukan sampai terjadi perubahan tarif yang baru. Dengan demikian dengan adanya sistem yang terkomputerisasi kinerja bisa cepat dan akurat sehingga meningkatkan kinerja pada PT. Jasa Marga.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian tersebut diatas maka didapatkan rumusan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membuat sistem informasi pembayaran tol PT JasaMarga?
2. Bagaimana menghasilkan laporan – laporan yang terkait dengan pendapatan tol sehingga karyawan secara mudah, tanpa melalui rekapitulasi data secara manual ?

1.3. Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

1. Merancang dan membuat sistem informasi pembayaran tol PT Jasa Marga
2. Menghasilkan laporan – laporan yang terkait dengan pendapatan tol dan presensi karyawan secara mudah,tanpa melalui rekapitulasi data secara manual.

1.3.2 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari Proyek Sistem Informasi ini bagi perusahaan :

1. Dapat mengatur penempatan pegawai pengumpul tol secara berkala.
2. Mengetahui perkembangan lalu lintas di jalan tol cabang Surabaya – Gempol.
3. Memantau pegawai shift tol saat melaksanakan tugasnya.

Manfaat yang diperoleh dari Proyek Sistem Informasi ini bagi penulis :

1. Mengetahui sistem kerja pada PT Jasa Marga dalam hal pembayaran tol.
2. Mengetahui sistem kerja pada masing-masing gardu dalam hal transaksi pembayaran jasa penggunaan jalan tol cabang Surabaya-Gempol.
3. Menerapkan sistem yang sudah ada kedalam aplikasi sistem yang terdapat pada proyek sistem informasi ini.

1.4. Batasan Masalah

Data yang di gunakan dalam pembuatan aplikasi Sistem Informasi Pembayaran Tol adalah data-data yang memiliki hubungan dengan proses pembayaran tol pada PT Jasa Marga cabang Surabaya-Gempol. Aplikasi yang dibuat sebagai perhitungan dan pemantauan dalam proses pengumpulan tol pada setiap gerbang. Beberapa proses yang dibahas sebagai berikut :

1. Jadwal pegawai shift tol
2. Pembayaran tol
3. Tukar shift antar pegawai shift tol
4. Pencatatan kejadian yang terjadi di jalan tol
5. Presensi pegawai
6. Registrasi Pelanggan

7. Pembuatan Laporan

- a. Presensi pegawai shift
- b. Hasil pendapatan tol
- c. Kejadian tol