

**Pengaruh *Job Insecurity* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*
Dengan *Perceived Organizational Support* Sebagai Variabel Mediator
Pada Karyawan Kontrak di PT. Terminal Petikemas Makassar**

T E S I S

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Magister Psikologi Profesi
Universitas Airlangga Surabaya**



**Diajukan Oleh:
Ana Fitriani, S.Psi.
111314153011**

**Program Studi Magister Psikologi Profesi
Fakultas Psikologi Universitas Airlangga
Surabaya
2015**



LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam Tesis yang saya peroleh dari hasil karya orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Tesis saya, maka saya bersedia untuk menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta dengan segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, September 2015

Ana Fitriani
NIM. 111314153011

HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis ini telah disetujui untuk diujikan
Pada Sidang Ujian Tesis



Dr. Fajrianti
NIP. 196803081998022001

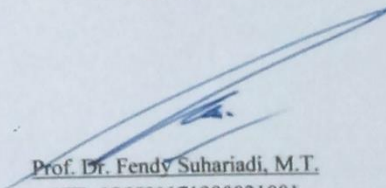
LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji pada

Rabu, 16 September 2015


Dengan susunan Dewan Penguji sebagai berikut:

Ketua,




Prof. Dr. Fendy Suhariadi, M.T.
NIP. 196601171990021001

Sekretaris,



Berlian Gressy Septarini, M.Psych
NIP. 198009052005012003

Anggota,



Dr. Fajrianthi
NIP. 196803081998022001

HALAMAN MOTTO

*Karena Allah tidak akan memberikan ujian diluar
batas kemampuan umatnya*

*Allah menguji karena Ia yakin kita sanggup
melaluinya*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ini dengan segala ketulusan hati kepada....

Mama,

(Ratnawati Tawani)

Atas cinta, kasih, dan kesabarannya yang tak terhingga

Ayahanda,

(Alm. Abdul Hamid Toto)

Atas segala pembelajaran kehidupan yang telah diberikan

Adik,

(Rizki Isnaeni)

Atas segala dukungan dan candaannya

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Syukur *Alhamdulillah* atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, serta kemudahan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Pengaruh *Job Insecurity* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan *Perceived Organizational Support* Sebagai Variabel Mediator Pada Karyawan Kontrak di PT. Terminal Petikemas Makassar”. Tesis ini dibuat dalam rangka menyelesaikan tugas akhir guna memperoleh gelar Magister Psikologi Profesi di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat terselesaikan atas bantuan, bimbingan, dorongan, serta doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, perkenankan penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulusnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Seger Handoyo, Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang telah memberikan banyak bimbingan selama menempuh studi di Universitas Airlangga.
2. Ilham Nur Alfian, M.Psi., Psikolog, selaku Wakil Dekan I, Sami'an, M.Psi., Psikolog, selaku Wakil Dekan II, Endah Mastuti, S.Psi., M.Si., Psikolog, selaku Wakil Dekan III, dan Muryantinah Mulyo Handayani, M.Psych (Ed & Dev) selaku KPS Magister Psikologi Universitas Airlangga, yang telah mendukung keseluruhan proses akademik.

3. Dr. Fajrianthi, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, dan nasehat kepada penulis sebagai pedoman untuk menyelesaikan tesis ini dengan baik.
4. Prof. Dr. Fendy Suhariadi, M.T., Psikolog, Dewi Syarifah, M.Psi., Psikolog, Berlian Gressy Septarini, M.Psych., Rosatyani Pustpita, M.Psi., Psikolog, dan para dosen yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas bimbingan dan seluruh ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama kuliah.
5. Seluruh Staf Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang telah memberikan kemudahan bagi penulis dalam mengakses informasi yang dibutuhkan serta telah membantu dalam mengurus proses administrasi sehingga penyelesaian tesis ini dapat berjalan dengan lancar.
6. Segenap pihak PT. Terminal Petikemas Makassar dan seluruh karyawan PT. Terminal Petikemas Makassar, yang telah bersedia terlibat dan menjadi subjek dalam penelitian ini. Terutama untuk Kak Wiwi yang bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu dan mengawal peneliti dalam proses pengambilan data.
7. Kedua orang tua, Alm. Abdul Hamid Toto dan Ratnawati Tawani, terima kasih atas segala cinta kasih, doa, harapan, perhatian, tak ada daya tanpa senyum dan motivasi dari beliau.
8. Adik, Rizki Isnaeni, terima kasih atas segala doa, semangat, dan perhatian terselubung yang telah diberikan kepada penulis, candaanmu yang selalu membuat rindu.

9. *My twins*, atas segala senyuman dan tawa yang kalian ciptakan, menjadi semangat tersendiri bagi penulis.
10. Seluruh keluarga besar, terutama Tante Erniwati, Om Rizal, Tante Armiwati, Om Rusdianto, Adik Dini Laudia, dan Adik Dede atas segala doa, semangat, dan perhatian yang kalian berikan kepada penulis.
11. Untuk sahabat, Acy, Riri, dan Uno yang selalu ada memberikan semangat dan perhatian kepada penulis.
12. Sahabat Pasca Psiko UNM-Unair, Emil, Evi, Azha, Kak Wiwi, Kak Novi, Kak Hera, Kak Adi, Kak Ancu, Kak Maro, Kak Yass, Bu Fani, Bu Ira, Bu Iwa, Putri, Titin, Ria, dan seluruh anak rantau di Surabaya, mari sukses bersama.
13. Teman-teman Kos Karmen 109, Bu Nelly, Mba Titin, Dity, terkhusus Emil yang selalu penulis repotkan.
14. Teman-teman Magister Psikologi Profesi Mayoring Psikologi Industri Organisasi angkatan 2013, terima kasih atas kebersamaannya selama ini dan memberi motivasi untuk meraih sukses dalam karir, kalian hebat.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu atas segala perhatian dan bantuannya dalam memperlancar penulis selama menyusun tesis ini.

Sebanyak apapun rasa terima kasih ini tidak akan pernah mampu sebanding atas dukungan dan kontribusi dari berbagai pihak dalam rangka penyelesaian tesis ini. Semoga segala kebaikan yang diberikan senantiasa mendapatkan dari Allah SWT. *Aamiin, Allahumma Aamiin.*

Akhirnya penulis berharap semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membutuhkannya.

Surabaya, 01 September 2015

Ana Fitriani