

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAKSI	xvi
ABSTRACT	xvii
Bab I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Tujuan Penelitian	14
1.4. Manfaat Penelitian	15
Bab II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	17
2.1.1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	17
2.1.2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	19
2.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	23
2.1.4. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	28
2.1.5. Implikasi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> ..	31
2.2. <i>Job Insecurity</i>	32
2.2.1. Definisi <i>Job Insecurity</i>	32
2.2.2. Komponen <i>Job Insecurity</i>	34
2.2.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Job Insecurity</i>	37
2.2.4. Dampak <i>Job Insecurity</i>	39
2.3. <i>Perceived Organizational Support (POS)</i>	42

2.3.1. Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i> (POS)	42
2.3.2. Dimensi <i>Perceived Organizational Support</i> (POS)	44
2.3.3. Dampak-dampak yang Ditimbulkan <i>Perceived Organizational Support</i> (POS)	48
2.4. Kerangka Teoritik	50
2.5. Hipotesis Penelitian	58
Bab III METODE PENELITIAN	
3.1. Tipe Penelitian	59
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian	59
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian	60
3.4. Subjek Penelitian	61
3.5. Teknik Pengumpulan Data	62
3.6. Validitas dan Reliabilitas	65
3.7. Teknik Analisis Data	69
Bab IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Setting Penelitian	74
4.2. Persiapan Penelitian	75
4.3. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	76
4.4. Hasil Penelitian	82
4.4.1. Deskripsi Subjek Penelitian	82
4.4.2. Deskripsi Temuan	83
4.4.2.1. Gambaran Umum <i>Job Insecurity</i>	83
4.4.2.2. Gambaran Umum <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	84
4.4.2.3. Gambaran Umum <i>Perceived Organizational Support</i> (POS)	85
4.4.3. Hasil Uji Asumsi	86
4.4.4. Hasil Analisis Jalur	92
4.5. Pembahasan	103
Bab V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	112
5.2. Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	120

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Uji Daya Beda Aitem Skala OCB	78
Tabel 2.	Uji Daya Beda Aitem Skala <i>Job Insecurity</i>	79
Tabel 3.	Uji Daya Beda Aitem Skala POS	80
Tabel 4	Reliabilitas Instrumen Penelitian	82
Tabel 5	Deskripsi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	82
Tabel 6	Deskripsi Subjek Berdasarkan Masa Kerja	82
Tabel 7	Kategorisasi dan Interpretasi Skor <i>Job Insecurity</i>	83
Tabel 8	Kategorisasi dan Interpretasi Skor OCB	84
Tabel 9	Kategorisasi dan Interpretasi Skor POS	85
Tabel 10	Uji <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	87
Tabel 11	Uji Linearitas	88
Tabel 12	Uji Multikolinearitas.....	89
Tabel 13	Uji Autokorelasi	90
Tabel 14	Anova <i>Job Insecurity</i> dan POS	93
Tabel 15	Koefisien Tingkat Keparahan <i>Job Insecurity</i> dan POS	94
Tabel 16	Model <i>Summary Job Insecurity</i> dan POS	94
Tabel 17	Anova OCB, <i>Job Insecurity</i> , dan POS	97
Tabel 18	Koefisien Tingkat Keparahan OCB, <i>Job Insecurity</i> , dan POS	98
Tabel 19	Model <i>Summary OCB, Job Insecurity</i> , dan POS	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Kerangka Berpikir	57
Gambar 2.	Uji Heteroskedastisitas	91
Gambar 3.	Hubungan Struktur X dan Me Terhadap Y	92
Gambar 4.	Hubungan Sub Struktur X Terhadap Me	93
Gambar 5.	Hubungan Kausal Empiris X terhadap Me	97
Gambar 6.	Hubungan Sub Struktur 2 Variabel X dan Me terhadap Y	97
Gambar 7.	Hubungan Kausal Empiris Variabel X dan Me terhadap Y	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian	121
Lampiran 2.	Tabulasi Data Penelitian Variabel <i>Job Insecurity</i>	127
Lampiran 3.	Tabulasi Data Penelitian Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	130
Lampiran 4.	Tabulasi Data Penelitian Variabel <i>Perceived Organizational Support (POS)</i>	135
Lampiran 5.	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	140
Lampiran 6.	Uji Asumsi	145
Lampiran 7.	Uji Hipotesis	149
Lampiran 8.	Persetujuan Pengambilan Data	151