

ABSTRAK

Kebijakan merupakan rangkaian konsep dan asas yang menjadi pedoman dasar rencana dalam pelaksanaan suatu kebijakan. Salah satu kebijakan yang menarik untuk diteliti adalah kebijakan pengawasan parkir tepi jalan yang ada di Kota Surabaya. Hal ini berkaitan dengan belum bisa tercapainya antara potensi dengan realisasi di lapangan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis fungsi pengawasan Dinas Perhubungan Kota Surabaya khususnya UPTD Parkir yang menangani perihal parkir di Kota Surabaya. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian adalah penelitian deskriptif kualitatif. Sumber data dalam penelitian ini adalah narasumber dan arsip atau dokumen yang berkaitan dengan penelitian. Teknik pengumpulan data yaitu dengan wawancara dan studi dokumentasi. Teknik penentuan informan yang digunakan adalah purposive sampling. Validitas data dilakukan dengan triangulasi data. Hasil penelitian ini disimpulkan bahwa fungsi pengawasan Dinas Perhubungan Kota Surabaya masih belum maksimal karena belum bisa meminimalisir terjadinya penyimpangan-penyimpangan yang ada di lapangan. Hal tersebut dapat dilihat dalam 4 faktor kunci dalam pengawasan yang masih belum maksimal. Yang pertama adalah faktor pelaku pengawasan yang masih minim dalam jumlah kuantitas untuk mengawasi titik lokasi parkir yang ada di Kota Surabaya. Kedua adalah faktor Standar Operasional Prosedur Dinas Perhubungan khususnya kantor UPTD parkir yang masih belum menggunakan SOP dan selama ini melakukan pengawasan hanya dengan Tupoksi saja. Yang ketiga adalah sumber daya keuangan dan sarana prasarana yang masih minim, sumber keuangan yang harus mendapat persetujuan dari Pemerintah Kota Surabaya dan tidak punya sumber keuangan sendiri dan sarana prasarana di lapangan yang masih minim untuk membekali baik petugas pengawas lapangan, koordinator juru parkir, maupun juru parkir. Keempat adalah masalah jadwal penyelenggaraan pengawasan, yang secara teknis sudah terjadwal dengan baik, namun dalam sisi operasionalnya masih belum maksimal dikarenakan jumlah petugas lapangan yang masih minim.

Kata kunci : Transportasi, Pengawasan, Dinas Perhubungan Kota Surabaya

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim,

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat Rahmat, Karunia, dan Ridho-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. sholawat serta salam penulis curahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammd SAW, kepada keluarga, sahabat, serta tidak lupa juga kepada kita yang senantiasa istiqomah dan ikhlas untuk menjadi umatnya.

Penulisan karya ilmiah yang berbentuk skripsi ini, diajukan untuk memnuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga dengan judul “FUNGSI PENGAWASAN DINAS PERHUBUNGAN UPTD PARKIR SUB UNIT TEPI JALAN DALAM PEMUNGUTAN RETRIBUSI PARKIR TEPI JALAN UMUM DI KOTA SURABAYA”.

Hal ini dilatarbelakangi oleh banyaknya berita buruk tentang perparkiran di Surabaya, kebocoran-kebocoran yang terjadi, serta lemahnya fungsi Dinas Perhubungan Kota Surabaya dalam menangani masalah tersebut. Sektor retribusi parkir di tepi jalan umum merupakan salah satu faktor yang pengelolaannya kurang maksimal. Sehingga penelitian ini ditujukan untuk mengetahui tentang pengawasan penyelenggaraan retribusi parkir di tepi jalan umum yang dilakukan oleh dinas Perhubungan Kota Surabaya.

Namun penulis menyadari akan segala kekurangan yang ada dalam penulisan skripsi ini, oleh sebab itu penulis menerima segala masukan bagi kesempurnaan skripsi ini. penulis juga berharap karya tulis ini dapat memberikan sumbangan bagi perkembangan Ilmu Administrasi Negara dan referensi masukan bagi instansi penyelenggara pengawasan terkait. Dan akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

ABSTRACT

Policy is a series of concepts and principles that became the basic guidelines in the implementation of a policy plan. One of the policies is interesting to study the policy supervision of roadside parking in the city of Surabaya. This relates to can not be achieved between potential and realization in the field. The aim of this study was to determine and analyze the supervisory functions of Surabaya Transportation Agency that handles roadside parking especially regarding parking in the city of Surabaya. The method used in this research is qualitative descriptive study. Source of data in this study are the sources and records or documents related to the study. Namely data collection techniques with interview and documentation study. Informant determination technique used was purposive sampling. The validity of the data is done by triangulation of data. Results of this study concluded that the supervisory function of Surabaya City Department of Transportation still has not been maximized because it can not minimize the distortions that exist in the field. This can be seen in 4 key factor in supervisory still not maximal. The first is a factor surveillance perpetrators are still minimal in quantity to keep an eye on locations of parking in the city of Surabaya. The second factor is the Department of Transportation Standard Operating Procedures specifically Technical Unit Services Parking Department that still use the SOP and during this time to supervise only the Auth only. The third is the financial resources and infrastructure are still minimal, financial resources must be approved by the government of Surabaya and has no own financial resources and infrastructure in the field are still minimal to equip both officers field supervisors, coordinators parking attendants, and interpreters parking. The fourth is the problem of monitoring the implementation schedule, which technically has been scheduled well, but the operational side is still not maximized because the number of field officers are still minimal

Keywords : Supervision, Retribution, Department of Transportation



MOTTO:

Live Well

Love Much

Laugh Often

UCAPAN TERIMA KASIH

- Allah SWT : karena telah memberikan kesempatan kepada salah satu Hamba-Mu ini mencicipi aroma dunia.
Special Thanks to:
Bapak Imam Sutejo : banyak belajar arti kehidupan dari didikan beliau, matur nuwun pak, InsyaAllah Berkah.
Ibu Siti Mardiyah : terima kasih karena telah memberikan banyak kasih sayang selama ini dan seterusnya. Tapi sitik2 ojo di komen ah buk. Duduk Sjehrizat iki.
Debby Kusumah Teja : dungakno mas ben ndang kerjo ndang tak jak nglencer bareng nggih.
- Dosen AN:
Pak Falih : terima kasih pak sudah diberi kemudahan dalam bimbingna skripsi, maaf kalo selama bimbingan skripsi suka tidak ngasih kabar/sms dulu langsung minta ketemu di tempat. Terima kasih untuk semua masukan dan bimbingannya pak. (maaf pak saya bimbingan paling molor, :v)
Pak Antun Mardiyanta : terima kasih selama 9 semester sudah menjadi dosen wali saya.
Prof Yusuf Irianto : terima kasih sudah menjadi inspirasi kedua saya setelah Bapak saya pak. Pertahankan guyonannya pak biar departemen tidak sepi. :v
Pak Roestoto; Pak Naryo; Pak Bintoro; Pak Keban; Pak Nanang, Pak Gitadi; Pak Eko; Bu Yuni; Bu Ika: terima kasih karena sudah membagi ilmunya kepada saya.
Bu Erna: special thanks juga buat bu Erna karena sudah mengajak saya jadi tim penelitian Bu Erna. terima kasih. :D
- AN 2011 & 2012:
Special thanks gw sak geng seng menurut mitos yang berkembang di celuk “Ndolop”. Suwon rekk gw taun-taun nak kuliah iki akeh belajar soko awakmu kabeh, Lely: suwon yo wes akeh ngrepoti awakmu masalah tugas, bahan ujian, duh wakeh ndak iso disebutno siji2. Iku coba berdayakan Tebu-Tebu yang ada di Ndiwek Lel, coba mitra bisnis karo Danny utek bisnise apik lho arek iku, :v, Pethuk: konco doyan anime seng senengane rondo, ayo kapan aku guide nak wartot neh, :v, Ndomble: koncoku seng paling fenomal

sak TA, badan berisi tapi tapi hati hello kitty, sepurane ya masalah kost kapanan, aku baper say, :3, Danny: partner in crime di dunia nyata dan game, (ojo lali nek mafia Draco saiki spawn jam stgh 10, :v). Yoga, Motic, Riza: konco touring seng nggarai aku saiki seneng dolen, sepurane ya wingi nak Jogja terakhir suasanane kok kurang mengenakkan, ayo kapan2 lanjut maneh, Semarang gurung kan, :v, Siska: mami Chika yang dari luar kelihatan tatag tapi nak njero kratag, hati-hati sama cowok, cowok itu bajingan, makanya aku nggak pacaran sama cowok, :v, Nenes: koncoku seng paling semok dewe, awakmu iku pinter Nes, gunakno pintermu sek coba gawe nyenengno wong tuwomu, :3 Panjul : konco “oerip” sak perjuangan teko jomblo bareng, ngendas bareng, tapi kopler pek en dewe, btw saiki wes munggah klasemen soale wes duwe pacar, tapi ojo lali karo koncone rekk nek wes duwe gendakan, meta metu ae mentang-mentang sek anget, :v, Derry: koncoku seng sebenere titisane Paul Walker, ojo seneng misuhi wong nak dalam ho.... kenopo ? percuma nek wonge gw head set gak krungu :v, Nova alias BosGenk: konco playon nak ITS, ngomonge playon tapi asline yo pengen golek kenalan arek ITS, piye kabare Feny Va ? :v, Dajjal KW Super (dibaca Ajhe): Jhe, Jeffry alias Pak Pho: Shinta Rayana: suwon nyah support karo bimbingane, btw gajiku endi pirang-pirang taun ra mok bayar ? Honda Jazz mu jauk tak plitur tah ? :v, Letty: walaupun kita jarang bertemu tetapi kerang ajaib masih menghubungkan kita, puja kerang ajaib.... ulululululu...., Makmur: ojok wedokan ae Mur, wetengmu iku lho kempesno, :v, Nahar: nek pengen dadi kuncen gunung meguruo nak zowie bowie iku lho wes kebal karo awune gunung api, Egik: ndang rabio Gik ben galau ae, :v, Chyntya: ojo gelem di tipu daya karo Ajhe Chyn, lain di mulut lain di jambul arek iku, :v, Zowie Bowie: nahar pengen meguru, turunkan sedikit ilmu perkuncenanmu suhu, :3, iki halaman ucapan terima kasih kok malah dadi ucapan bully, gpp kan wong iki skripsi2ku kok, :v

Konco AN 2011: Genut, Ali, Alas, Lala, Maho, Wowok, Mesum, PakDhe Segu Guring, Dennar, Aldhita, Maulida, Dulur Dwi Sari, Binti mbak Binti 2010 dan teman-temAN yang belum bisa saya sebutkan siji-siji matur nuwun sanget sampun mbaturi kulo teng kelas.

- Kepada Informan saya yang berada di Dinas Perhubungan Surabaya: Bapak Kisyuwono, Bapak Gunawan, Bapak Tranggono,

Bapak Zulkarnain Bapak Adhitya, mas Tomo, mas Hendra, Bapak Subagio Utomo, mas Fahrul, Bapak Suparman, terima kasih sudah menyempatkan waktunya untuk saya wawancara.

- Konco omah: Andik: suwon bos di jak i ngopi, nyelang kaset game gratis, mbenakno komputerku nek aku gak mudeng; Johan: suwon han wes ngece-ngece aku, ngentek-ngentekno aku wayah ngopi, ngilokno aku nek wayah potong, wes ndak ono maneh konco paling apik sak liyane awakmu Han, Budi: ati2 gerobak pangsitmu ngguling; Pras: ndang lulus ndang topo nak guo maharani; Mas Edo; suwon mas di selangi komik. Komik larang saiki. :v ; Iwan: wan, 2 jam gratis nginep oleh gak ? :v ; Bias: weh, seng kerjo nak Jakarta rekk, selamat Yas, ati2, ojo lali ngopi; Ekky: kon iku masio wes rabi yo mbok dolen2 nang manukan kene lho, ojo kelonan ae masio manten enyar rekk, :v gw mantanku seng inisiale Riyanto.. eh Riyanti: suwon yo 2 taun pacaran biyen, sepurane aku akeh salah wayah pacaran biyen, sepurane gak iso nepati janji sisan, langgeng karo seng enyar yo, :3; karo arek2 liyane konco ngopi, tetep nyruput rekk ben gak salah paham.
- Gw set Gamingku: Laptop, mouse, mouse mat, kipas angin, Vga, MotherBoard, RAM, Harddisk, Disk Drive, monitor, keyboard, flashdisk, floppydisk :v, speaker, Wifi, Modem, suwon gw pengertianmu 4 taun iki ngancani aku. Masio aku jomblo tapi tetep iso seneng mergo awakmu, aku tanpamu yo tetep aku, :v