

AB

IMPLEMENTASI SISTEM E-GOVERNMENT
(Studi Eksploratif Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Sistem E-ID
(Identitas Elektronik) Pada Kantor Cabang Utama BPJS Kesehatan
Surabaya)

SKRIPSI



FKB
KK
FIS. AIN. 03114
MUT
i

MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

Disusun Oleh :

Shantika Mutiasari
071211131003

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
DEPARTEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Genap 2015/2016

**IMPLEMENTASI SISTEM E-GOVERNMENT
(Studi Eksploratif Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Sistem E-ID
(Identitas Elektronik) Pada Kantor Cabang Utama BPJS Kesehatan
Surabaya)**

SKRIPSI

Maksud: Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Disusun Oleh :

Shantika Mutiasari

071211131003

**M I L I K
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
S U R A B A Y A**

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

DEPARTEMEN ADMINISTRASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Ganjil 2015/2016

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING


SKRIPSI

JUDUL : IMPLEMENTASI SISTEM E-GOVERNMENT
(Studi Eksploratif Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Sistem E-ID
(Identitas Elektronik) Pada Kantor Cabang Utama BPJS Kesehatan
Surabaya)

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan.

M I L I R
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

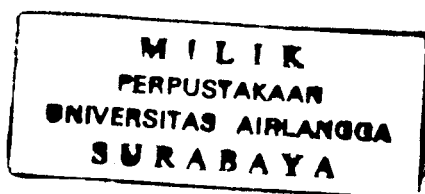
Surabaya, 18 Desember 2015
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi


Dra. R. Wahyuni Triana, M.Si
NIP : 196006121986012001

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi Skripsi. Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 18 Desember 2015



HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Departemen : Ilmu Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Pada Hari : Senin

Tanggal : 11 Januari 2016

Pukul : 10.00 – 12.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari :



Ketua Penguji

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke.

(Dr. Falih Suaedi, Drs., M.Si)

NIP. 196302261988101001

Anggota

A handwritten signature in black ink, featuring a large, prominent loop at the beginning.

(Philipus Keban, S.IP.,M.Si)

NIP. 197905032008121003

Anggota

A handwritten signature in black ink, with a circular flourish at the start.

(Dra. R. Wahyuni Triana, M.Si.)

NIP. 196006121986012001

HALAMAN PERSEMBAHAN

TERKADANG JARAK MEMANG MEMBUAT KAMI JARANG BERTEMU,
NAMUN DARI SETIAP UNTAIAN DOA BELIAU MEMBUAT SAYA
SELALU KUAT MENGHADAPI SEMUA.
SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN UNTUK KEDUA ORANG TUA.
BAPAK DAN IBU YANG TERHEBAT.....
ALMAMATER

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan mengucapkan rasa syukur ke hadirat Allah S.W.T atas rahmat dan karunia-Nya, Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktunya sebagai tugas akhir dari seluruh perkuliahan di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Departemen Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga Surabaya.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa di dalam penyusunan skripsi ini terasa sekali banyak tantangan yang saya harus dihadapi kan tetapi berkat ketekunan, kesungguhan, kepercayaan diri dan kedisiplinan serta dijunjung bantuan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Untuk itu saya ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- Untuk Bapak, Ibu, dan Kakak terima kasih sudah memberi support dalam proses mengerjakan skripsi.
- Untuk Kesayangan Herjuna Widhi Arya Dwiutama terima kasih sudah nemenin kesana kesini buat pengumpulan data, mengerjakan skripsi dan memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi tepat waktu.
- Saya ucapkan terimakasih kepada dosen pembimbing ibu R. Wahyuni Triana atas bimbingannya hingga skripsi saya dapat selesai.
- Untuk para dosen AN terima kasih atas segala ilmu yang telah diajarkan semoga dapat bermanfaat ketika saya bekerja.
- Untuk sahabat saya Avianda Putri Yoriansia terima kasih sudah ngasih support dan doa.
- Untuk teman saya Pisciesha Qudsi Auliya dan Thomy Tri Utomo terima kasih sudah ngasih semangat dan jadi penghibur ku saat lagi setres... Sukses buat skripsi kalian, cepet lulus, cepet kerja, cepet nikah..hehe
- Saya ucapkan terimakasih buat teman saya Vanny Valestia dan Karina Surya sudah bantuin design PPT sidang hehe.. makasih buat semangat dan doanya.
- Buat teman-teman AN 2012 terima kasih pertemanannya selama kuliah ini.. Semoga sukses terus buat kalian ☺

MOTTO

“Success is most often achieved by those who don't know that failure is inevitable”