

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang ditulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 21 November 2012

Penulis

Nadia Selvia Revalicha

NIM. 110810270

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi

Sami'an, M.Psi.
NIP. 19770402003121002

HALAMAN MOTTO

**Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan
tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali
setiap kali kita jatuh.**

(Confusius)

Karya ini dipersembahkan untuk

Yang Tersayang dan Tercinta,

Papa & Mama ...

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis sangat menyadari atas kekurangan dan keterbatasan dalam skripsi ini.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan hanya mengandalkan kemampuan penulis sendiri. Ada banyak pihak yang bersedia meluangkan waktu dan tenaga membantu penulis sehingga kesulitan dan hambatan dapat diatasi.

Untuk itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Seger Handoyo, M.Psi, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya. Salah satu sosok pemimpin favorit penulis, bijaksana, murah senyum sekaligus tegas, serta ide-ide yang beliau berikan untuk Fakultas Psikologi Universitas Airlangga sehingga dapat maju seperti sekarang ini.
2. Bapak Iwan W. Widayat, M.Psi, selaku dosen pembimbing akademik, dari awal hingga akhir masa studi penulis, beliau selalu memberikan dukungan, motivasi, serta saran, dan kritik bagi penulis.
3. Bapak Sami'an, M.Psi, selaku dosen pembimbing skripsi penulis. Terima kasih untuk waktu dan tenaga yang beliau berikan, di tengah-tengah kesibukan beliau. Beliau merupakan sosok yang selalu memberikan arahan pada saat kesulitan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Para rater untuk pengukuran alat ukur penelitian skripsi ini. Bapak Dimas Aryo Wicaksono, M. Sc, Bapak Rudi Cahyono, M.Psi, Ibu Dewi Syarifah M.Psi, dan Ibu Ari Suwandari; yang berkenan menjadi rater serta memberikan saran dan kritik untuk alat ukur yang penulis gunakan.
5. Jajaran Dosen Peminatan Psikologi Industri dan Organisasi yang telah membimbing, mengajar, mendidik dan memberikan banyak ilmu dan inspirasi positif bagi penulis.
6. Jajaran *staff* dosen Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang telah mendidik penulis dengan segala inspirasi dan ilmu selama masa studi penulis di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.
7. Jajaran karyawan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
8. Dr. Dodo Anando, MPH, Direktur RSUD Dr. Soetomo Surabaya yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian di RSUD Dr. Soetomo Surabaya.
9. Papa dan mama tercinta, Bapak Noval Badilla, SE dan Ibu Siti Israh, SE yang selalu mendukung dan memberi motivasi untuk menyelesaikan skripsi, dan tidak henti-hentinya mendoakan putrinya yang tersayang.
10. Alvionita Revila dan Neva Revodilla, kedua adekku yang selalu memberikan semangat.
11. Tante Illa, tanteku dan juga perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya yang sudah membantu peneliti mencari data penelitian.

12. Arfian Arianto, sosok yang selalu menemani penulis hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, serta selalu memberikan dukungan, semangat, dan kasih sayang dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepala Ruangan Irna Medik RSUD DR. Soetomo Surabaya, yang telah banyak membantu penulis dalam menyebarkan kuisioner untuk perawat Irna Medik di RSUD Dr. Soetomo Surabaya.
14. Perawat Irna Medik RSUD DR. Soetomo Surabaya, yang menjadi subjek penelitian.
15. Teman-teman dekatku; Nindhira Rossellini P, Sih Dwiayu S. Y., dan Awijna Maulita. Teman-teman yang selalu menemani penulis dari awal masuk kuliah sampai akhir semester.
16. Teman seperjuangan bimbingan Pak Sami'an. Cici yang selalu menemani, memberikan dukungan, dan semangat pada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
17. Teman-teman peminatan PIO; Nimas A., Oneke, Dhania, Dian, dan Rani. Serta tidak lupa teman-teman; Nimas F, Maulia, Dian R, dan Ikha. Teman-teman yang selalu heboh dan memberikan semangat pada penulis.
18. Teman-teman angkatan 2008 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Sukses dan semangat buat kalian semua.
19. Teman-teman KKN BBM 45, Desa Geneng Bojonegoro. Vika, Uun, Hesti, Septi, Tri, Wulan, Mita, Sarah, Shonia, Nizar, Herman, Bram, Deni, Kokoh, dan Bang Andre.
20. Teman-teman di kost, Halla, Nyoman, Lili, dan Mega.

21. Dan terima kasih untuk semua pihak yang telah memberikan bantuan dan pengalaman dalam pengerjaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan.