

**PERFORMANCE MANAGEMENT UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA DAN RETENSI STAFF
DALAM RANGKA PENINGKATAN ORGANIZATIONAL
CAPABILITIES DI HOTEL X BALIKPAPAN**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Mendapat gelar
Magister Perubahan dan Pengembangan Organisasi



Diajukan Oleh :
DIMAS ADE IRAWAN
NIM. 110943002

Program Studi
Magister Perubahan dan Pengembangan Organisasi
Fakultas Psikologi Universitas Airlangga

Semester Genap 2011/2012



LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam Tesis ini saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensi-konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya,
Penulis

Dimas Ade Irawan
NIM. 110943002



HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini telah dipertahankan pada
Sidang Ujian Tesis pada
hari Sabtu tanggal 31 bulan Maret tahun 2012,
dengan susunan Dewan Penguji:

Anggota

Drs. Ino Yuwono, MA
NIP. 195407251983031002

Anggota

Dra. Heriyati Gunawan, M. POD

Ketua

Samian, S. Psi, M. Psi
NIP. 197704042003121002

Program Studi
Magister Perubahan dan Pengembangan Organisasi
Fakultas Psikologi Universitas Airlangga

Ketua Program

Dr. M. G. Bagus Ani Putra
NIP. 197905192003121002