

**PENGARUH TINGKAT PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP INTENSI *TURNOVER* PADA STAF PENJUALAN PT X DI
SURABAYA DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL MEDIATOR**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

**Zain Ambi
NIM. 111011149**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2015**

**PENGARUH TINGKAT PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP INTENSI *TURNOVER* PADA STAF PENJUALAN PT. X DI
SURABAYA DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL MEDIATOR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:

ZAIN AMBI DERMAWAN

NIM. 111011149

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2015

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar kersarjanaan saya dicabut.

Surabaya, 2015

Penulis

Zain Ambi Dermawan

111011149

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi
12 Januari 2014

Dr. Cholichul Hadi, psikolog
NIP. 196403231989031002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji pada hari Kamis,
tanggal 22 Januari 2014 dengan susunan Dewan Penguji

Ketua

Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi.

NIP.

Sekretaris,

Anggota,

Berlian Gressy S., M.Psych., psikolog

NIP. 198009052005012003

Dr. Cholichul Hadi, psikolog

NIP. 196403231989031002

HALAMAN MOTTO

**“LIFE IS EASY, YOU JUST MAKE A CHOICE
AND NEVER LOOK BACK”**

-ANONIM-

“BODO!”

-YAMBI-

**“WHEREVER YOU GO,
GO WITH ALL YOUR HEARTS”**

-YANIA-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada ALLAH SWT yang telah menciptakan manusia-manusia baik
disekitar saya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas berkat rahmat Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini meskipun dengan penuh hambatan dan tantangan. Penulis merasa mendapatkan banyak sekali pelajaran terkait dengan penulisan karya ini baik terkait dengan teori psikologi maupun diluar itu. Dalam penyelesaian tugas ini, penulis dibantu dan didukung oleh banyak orang-orang baik dan hebat sehingga sebagai bentuk terima kasih dalam kata pengantar ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang memberikan ridho-Nya dan telah menciptakan manusia-manusia hebat disekitar penulis sehingga penulis dapat mengerjakan skripsi ini sampai dengan selesai.
2. Keluarga penulis yang luar biasa dan selalu mendukung penulis tiap saat.
3. Bapak Ilham selaku dosen wali penulis. Terima kasih selalu membimbing dan membantu penulis dalam menjalani perkuliahan maupun organisasi BEM.
4. Bapak Cholicul Hadi selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas gaya membimbing beliau yang tanpa disadari membuat penulis menjadi pribadi yang mandiri, pekerja keras dan tidak takut untuk membuat keputusan.
5. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, khususnya Mbak Meta, Mas Aryo, Mas Ucok, Mbak Pita dan Pak Sam yang mau bersedia menyediakan waktunya untuk berdiskusi dengan penulis. Terima kasih

telah membuat Fakultas Psikologi menjadi tempat yang nyaman untuk mencari ilmu.

6. Seluruh teman-teman PATEN 2010, teman-teman magang LP3T, teman-teman BEM 2013 dan seluruh teman yang ada di psikologi. Terima kasih telah membuat Fakultas Psikologi menjadi nyaman dan rumah kedua bagi penulis.
7. Vania Ardelia yang dengan caranya bisa membuat penulis selalu semangat dalam mengerjakan skripsi, membantu penulis mengerjakan bagian yang paling dibenci penulis dalam skripsi dan menemani penulis dalam suka dan duka ketika proses menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas semuanya.
8. Regional *trainer* dari PT X yang mengizinkan penulis untuk menjadikan perusahaannya sebagai subjek penelitian.
9. Seluruh subjek dalam penelitian kali ini yang bersedia meluangkan waktunya untuk peneliti ketika bekerja. Terima kasih telah sangat menerima penulis.
10. Seluruh pihak yang telah mendukung dan membantu penulis selama proses penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Surabaya, Januari 2015

Penulis